

**ANALISA PERHITUNGAN *UNIT COST* ATAS SELAPUT AMNION
BEKU KERING DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC)
DI INSTALASI BANK JARINGAN DAN SEL RSUD DR SOETOMO
SURABAYA**
Pendekatan Studi Kasus dari Penelitian Kualitatif

TESIS



HERI SUROTO
20211030042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**ANALISA PERHITUNGAN *UNIT COST* ATAS SELAPUT AMNION
BEKU KERING DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC)
DI INSTALASI BANK JARINGAN DAN SEL RSUD DR SOETOMO
SURABAYA**
Pendekatan Studi Kasus dari Penelitian Kualitatif

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



HERI SUROTO
20211030042

PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022

TESIS


**ANALISA PERHITUNGAN *UNIT COST* ATAS SELAPUT
AMNION BEKU KERING DENGAN METODE *ACTIVITY
BASED COSTING* (ABC) DI INSTALASI BANK JARINGAN
DAN SEL RSUD DR SOETOMO SURABAYA**


Pendekatan Studi Kasus Dari Penelitian Kualitatif


Diajukan Oleh
Heri Suroto
20211030042

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 06 Desember 2022

Yang terdiri dari


Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Ketua Tim Penguji


Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 06 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



HERI SUROTO

MOTTO & PERSEMBAHAN

Sebagai mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan motto nya: "Muda Mendunia", maka sungguh suatu kesempatan yang sangat berharga bagiku yang dengan catatan sudah berusia ini menimba ilmu di universitas ini.

Tindak lanjut dari motto tersebut diatas bagiku adalah: "Tua menjadi berkat".

Kudedikasikan karyaku untuk :

Instalasi Bank Jaringan dan Sel RSUD Dr Soetomo

Instalasi dilingkup rumah sakit yang keberadaannya masih langka di Indonesia dan bahkan di dunia

Instalasi ini memerlukan dedikasi dan perjuangan yang tiada henti

Instalasi produksi jaringan dan sel, yang digunakan sebagai "spare part" pengganti

Instalasi yang menjadi jembatan antara resipien dan donor

Ada jaringan tulang, tulang rawan, ligamen, tendon, dan amnion

Instalasi yang terus mengembangkan diri dan berbakti untuk negeri

"Stem Cell" dan "Secretome" juga telah diteliti untuk regenerasi

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Perhitungan *Unit Cost* atas Selaput Amnion Beku Kering dengan Metode *Activity Based Costing* (ABC) di Instalasi Bank Jaringan dan Sel RSUD Dr Soetomo Surabaya” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan laporan hasil penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus atas produk jaringan Selaput Amnion Beku Kering.

Tesis ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, dukungan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng.IPU., ASEAN.Eng selaku Direktur Program Pascasarjana.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Kepala Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat mengikuti perkuliahan di Program Pascasarjana MARS UMY.
4. Bapak Dr. Firman Pribadi, M.Si yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan, serta meluangkan waktunya dalam penyelesaian tesis ini.

5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yaitu: Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK., Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M., Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D., dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D., Dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, M.M., FISP.H., FISC.M., AIFO-K., Dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISP.H., FISC.M., Dr. Sri Sundari, dr. M.Kes., Dr. Merita Arini, dr. MMR., dr. Ekorini Listiowati, MMR., Dr. apt. Ingenida Hadning, S.Si, M.Sc., dr. Ana Majdawati, M.Kes., SpRad(K)., dr. Suryanto, Sp.PK., yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya melalui perkuliahan, diskusi tutorial, dan praktek lapangan sehingga kami mendapatkan kompetensi dalam hal manajemen Administrasi Rumah Sakit.
6. Terima kasih juga kami haturkan kepada Bapak Direktur RSUD Dr Soetomo Dr. Joni Wahyuhadi, dr. SpBS(K), Wakil Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan Prof. Dr. Anang Endaryanto, dr. SpA(K), Wakil Direktur Pendidikan Profesi, Penelitian, dan Sumber Daya Manusia Prof. Dr. Cita Rosita S Prakoeswa, dr. SpDV(K), dan Direktur Umum dan Keuangan Primada Kusumaninggar, drg. M.Kes. Yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan S2 MARS di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Terima kasih juga kami haturkan kepada Ibu Dr. Suzy Noviyanti, MM., CA., CPA. Dosen Universitas Kristen Satya Wacana yang telah banyak membimbing dalam perhitungan *unit cost* dari produk Selaput Amnion Beku

Kering.

8. Terima kasih jaga saya sampaikan kepada istri saya Isdiah Primawati, drg., beserta anak cucu saya; Gumilang Wicaksono ST, Tabita Prajasari, dr. SpOT., cucu Crystal A Wicaksono, Marquee Kenny Tumbelaka dr. SpOT(K), Indrasari Elshada, drg., cucu Joshua Angkasa Tumbelaka, dan anak ketiga saya Edwin Raharja Maleakhi SM. yang telah memberikan *support* kepada saya hingga penelitian tesis ini dapat terselesaikan.

Ucapan syukur yang kami naikkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugrahkan kesempatan dan kesehatan, sehingga walaupun ditengah masa pandemi ini penelitian dapat terselesaikan.

Yogyakarta, 06 Januari 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a vertical line extending downwards on the right, with a small horizontal stroke at the top of the vertical line.

Dr. Heri Suroto, dr, Sp.OT(K)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ANALISA PERHITUNGAN	xiii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Penelitian Terdahulu	10
C. Landasan Teori	12
D. Kerangka Teori	17
E. Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Pendekatan Penelitian.....	19
B. Rancangan Penelitian.....	19
C. Sampel Penelitian	19
D. Tahapan Penelitian.....	20
E. Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	21
F. Teknik Analisis	22
G. Waktu Penelitian.....	22

H. Etika Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Instalasi Bank Jaringan dan Sel	23
B. Pengambilan (<i>Procurement</i>) Jaringan Selaput Amnion	32
C. Produksi Selaput Amnion Beku-Kering (SABK).....	35
D. Analisa Perhitungan Biaya Produksi Atas SABK	44
E. Perhitungan Harga Pokok Produksi Dan Unit Cost SABK Dengan Metode ABC	52
F. Tarif Atas Produk SABK yang Berlaku	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	74
Lampiran 1. Surat laik etik	74
Lampiran 2. Wawancara proses produksi SABK	75
Lampiran 3. Observasi proses produksi SABK.....	78
Lampiran 4. Focus Group Discussion proses produksi SABK.....	80
Lampiran 5. Lembar <i>Processing</i> Amnion.....	82
Lampiran 6. Foto – foto proses produksi SABK	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Rencana Processing Biomaterial Untuk Tahun 2022	39
Tabel 4.2. Validasi pada Proses Produksi SABK	40
Tabel 4.3. Proses Produksi dan Parameter Kritis.....	40
Tabel 4.4. Biaya Tenaga Kerja Langsung Bulan Juli 2022	45
Tabel 4.5. Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung Bulan Juli 2022	46
Tabel 4.6. Biaya Material Habis Pakai (BMHP)	47
Tabel 4.7. Biaya Depresiasi Mesin Dan Maintenance Bulan Juli 2022	48
Tabel 4.8. Biaya Listrik untuk Produksi SABK Bulan Juli 2022	48
Tabel 4.9. Biaya Lain Lain Produksi SABK Bulan Juli 2022	49
Tabel 4.10. Biaya Overhead Produksi SABK Bulan Juli 2022	49
Tabel 4.11. Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung Level Rumah Sakit	50
Tabel 4.12. Nilai Perolehan Gedung Lab Clean Room	50
Tabel 4. 13. Pemeliharaan HVAC Lab Clean Room Tahun 2021	50
Tabel 4.14. Biaya overhead listrik, air, telepon dan internet level RS bulan Juli 2022	51
Tabel 4.15. Biaya Overhead Level Rumah Sakit.....	51
<i>Tabel 4.16.</i> Biaya Penelitian dan Pengembangan.....	51
Tabel 4. 17. Identifikasi Aktifitas Dan Levelnya, Cost Driver Dari Masing Masing Aktifitas, Dan Banyaknya Kegiatan Per Cost Driver	55
Tabel 4.18. Pembebanan Biaya Overhead Tenaga Kerja Tidak Langsung Ke Aktifitas	56
Tabel 4. 19. Pembebanan Biaya Overhead Depresiasi dan Maintenance Mesin ke Aktifitas	57
Tabel 4.20. Pembebanan Biaya Overhead Bahan Material Habis Pakai ke Aktifitas	58
Tabel 4.21. Pembebanan Biaya Overhead Listrik ke Aktifitas.....	59
Tabel 4.22. Pembebanan Biaya Overhead lain-lain ke Aktifitas	59
Tabel 4.23. Pembebanan Biaya Overhead Ke Aktifitas	60
Tabel 4.24. Biaya Overhead per Aktifitas ke Cost Driver.....	60
Tabel 4.25. Biaya per Unit Cost Driver	61
Tabel 4.26. Biaya Overhead per Produk SABK	61
Tabel 4.27. Biaya overhead level RS per produk SABK.....	62
Tabel 4.28. Biaya Penelitian dan Pengembangan per Produk SABK	62
Tabel 4. 29. Total Biaya Produksi HPP per Produk SABK.....	62
Tabel 4.30. Unit Cost Per Produk SABK	62
Tabel 4.31. Tarif Produk SABK	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Instalasi Bank Jaringan dan Sel RSUD Dr. Soetomo Surabaya	25
Gambar 4. 2. Wawancara antara peneliti dengan individu maupun kelompok.	26
Gambar 4. 3. Sertifikat Analisis Produk SBAK	31
Gambar 4. 4. Alur seleksi hingga procurement donor hidup	34
Gambar 4. 5. Donasi selaput amnion	35
Gambar 4. 6. Alur pemrosesan Selaput Amnion Beku Kering (SABK)	37
Gambar 4. 7. Proses dari human Amnion Membrane (hAm) menjadi Selaput Amnion Beku Kering (SABK).	38
Gambar 4. 8. Produksi SABK Instalasi Bank Jaringan dan Sel	39
Gambar 4. 9. Distribusi selaput amnion beku kering	39