

**Pengaruh *Job Embeddedness* dan *Self-Efficacy* Terhadap *Turnover Intention*
dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi**

(Studi Empiris Pada UMKM *Coffee Shop* di Yogyakarta)

***The Effect of Job Embeddedness and Self-Efficacy on Turnover Intention with
Job Satisfaction as an Mediation Variable***

(Empirical Study on UMKM Coffee Shop in Yogyakarta)



Disusun Oleh :

Diaz Rizky Ramadha

20190410323

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**Pengaruh *Job Embeddedness* dan *Self-Efficacy* Terhadap *Turnover Intention*
dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi**

(Studi Empiris Pada UMKM *Coffee Shop* di Yogyakarta)

***The Effect of Job Embeddedness and Self-Efficacy on Turnover Intention with
Job Satisfaction as an Mediation Variable***

(Empirical Study on UMKM Coffee Shop in Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Diaz Rizky Ramadha

20190410323

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

MOTTO

“Don’t Stop Fighting”

(Penulis)

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya”

(Q.S Al – Zalzalah : 7)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S Al – Mujadalah : 11)

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(Q.S Ali – Imran : 139)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al – Anfaal : 46)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak dan Ibu, yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun material, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Penulis persembahkan juga kepada Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dan memotivasi untuk bisa selesai tepat waktu.

Tak lupa penulis persembahkan untuk Nabila Aura. Terima kasih karena sudah selalu memberikan dukungan, bantuan, kebaikan, perhatian dan kebijaksanaan hingga skripsi ini selesai.

Kepada teman saya Arif Nugroho, tanpa inspirasi, dorongan, bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini. Serta teman-teman yang turut mendukung dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Mahendrata Adwitya Putra, Andy Perwita Haqiqi, Audy Nurfadhly, Alya Raihanna, Muhammad Farhanurudin Setio, Aditya Ananda, Kresna Dwi Juliansyah, Kiki Rizki Oktafiandri, Syahid Malik dan Zidan Dwi.

Serta seluruh karyawan UMKM *coffee shop* di Yogyakarta yang terlibat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian sebagai subyek penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Embeddedness* dan *Self-Efficacy* Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Intervenin Pada *UMKM Coffee Shop* di Daerah Yogyakarta”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan napa yang diharapkan oleh penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh karyawan kafe di daerah Yogyakarta yang terlibat dan turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini.
6. Mama, papa dan Nabila Aura yang turut memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman saya yang juga turut mendukung dan membantu pada penyelesaian skripsi ini hingga selesai, terkhususkan kepada Arif Nugroho.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 21 Desember 2022



Diaz Rizky Ramadha

DAFTAR ISI

MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	25
C. Model Penelitian	38
BAB III. METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Obyek dan Subyek Penelitian	39
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	40
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	40
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	45
G. Teknik Analisis	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penyebaran Kuersioner	50
B. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	50
C. Uji Kualitas Instrumen Dan Data.....	60
D. Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis	73
E. Pembahasan.....	91

BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Keterbatasan Penelitian.....	102
C. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Job Satisfaction</i>	42
Tabel 3. 2 Operasional Variabel <i>Job Embeddedness</i>	43
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Self-Efficacy</i>	44
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Data Resppnden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Bagian.....	59
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jarak Tempat Tinggal	60
Tabel 4. 6 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	62
Tabel 4. 8 Uji Validitas <i>Job Embeddedness</i>	62
Tabel 4. 9 Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i>	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 11 Keterangan Kelas Interval.....	66
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	68
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Embeddedness</i>	69
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 1	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 1	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterkedastisitas Model Analisis Jalur 1	78
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Jalur Model Pertama.....	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 2	82
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 2	84
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heterokedastisitas Model Analisis Jalur 2	85
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Jalur Model 2.....	86
Tabel 4. 24 Ringkasan Hipotesis.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Model Analisis Jalur 1	74
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur 2	81
Gambar 4. 3 Model Penelitian Akhir	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset Penelitian	115
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	119
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif.....	140
Lampiran 5. Uji Kualitas Instrumen	143
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	146
Lampiran 7. Uji Linier Berganda.....	148
Lampiran 8. Surat Keterangan Turnitin	150