

**PROSES KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM REHABILITASI
PENYALAHGUNAAN NARKOBA DI BALAI BESAR REHABILITASI
BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN) LIDO JAWA BARAT**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Silvianita

20190530163

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan di bawah ini:

Nama : Silvianita
NIM : 20190530163
Program : Ilmu Komunikasi/ *Public Relations*
Studi/Jurusan
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Terapeutik dalam Rehabilitasi
Penyalahgunaan Narkoba di Balai Besar
Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional (BNN)
Lido Jawa Barat

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 14 Januari 2023

Penulis

Silvianita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan Nikmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi yang menjadi syarat kelulusan bagi mahasiswa jenjang pendidikan strata 1.

1. Dengan mengucap rasa syukur *Alhamdulillah* pengerjaan skripsi ini telah selesai dan saya persembahkan kepada orang tua saya tercinta, Ibu Nur Hayati karena berkat dukungan, masukan, kepercayaan untuk menentukan pilihan yang terbaik, do'a yang tidak pernah putus saya mampu menyelesaikan salah satu tanggung jawab saya. Semua usaha dan upaya mama memberikan saya kesempatan untuk mengenyam pendidikan lebih tinggi tidak akan mampu dibalas sepenuhnya, namun kelak saya akan berusaha semampu mungkin membuat mama bangga kepada saya. Kepada adik saya Chesya Aulia Azzahra terimakasih telah mendukung kakak selama ini dan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar dan telaten menuntun saya dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga ilmu yang sudah diberikan oleh Ibu Suci dapat menjadi amalan yang terus berlanjut.
3. Terimakasih kepada dosen penguji Bapak Haryadi Arief Nuur R., S.IP., M.Sc., dan Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP.,M.Si. karena telah bersedia menguji seminar proposal dan sidang skripsi saya, terimakasih atas saran dan masukan yang telah membantu saya dalam menyempurnakan skripsi ini.

4. Terimakasih kepada Balai Besar Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional (BNN) Lido Jawa Barat yang sudah berkenan dan menizinkan saya untuk melakukan penelitian untuk skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak Henky, Bapak Getmen, Ibu Yuni, Bro Simon, Bro Taufan, Sister Oktavia, yang telah berkenan menjadi informan dan memberikan edukasi selama proses penelitian. Terimakasih kepada Bro DV, Bro BM, dan Bro BGS yang telah bersedia menjadi informan dan berbagi pengalaman dan bercerita selama proses penelitian, semoga bahagia dan sehat selalu.
5. Terimakasih kepada Mba Dhea Citra dan Mba Fara Afwa Nasikha yang telah membantu dan membimbing saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan saya Faizal Ahmad Renaldi, Ariq Dzaky Mubarak, Niken Ayu Setyowati, Rizka Aprilia N.K., Lastrafila V Alnoriz, Nurliana Hidayati, Resti Ryhanisa, Alfira Nurfitriana dan Arkhan Nurtiaz F. yang selalu bersedia mendukung, memberi masukan, menyemangati dan menemani saya selama proses penyelesaian skripsi dan bersedia menjadi teman saya selama kurang lebih 3 tahun di masa perkuliahan. Semoga kalian selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan dan kesuksesan oleh Allah SWT.
7. Terimakasih kepada teman-teman kelas D, teman-teman dalam organisasi FOTKA 053 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan menemani saya dalam berproses selama masa perkuliahan.

8. Terimakasih untuk orang berinisial R yang cukup spesial dalam hidup saya karena telah menemani saya selama awal proses saya memasuki dunia perkuliahan dan hingga saat ini.
9. Tentunya kepada diri saya sendiri Silvanita, *you got it, thankyou!* Lebih dari siapapun saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya. Terimakasih sudah berjuang bersama selama ini untuk mewujudkan skripsi ini tanpa menyerah dan tetap berusaha. Ayo kita berjuang lagi untuk menjelajahi dunia dan hidup bahagia bersama.

MOTTO

“ALLAHUMMA YASSIR WALA TU’ASSIR ROBBI TAMMIM BIL KHOIR”

“Ya Allah, permudahkanlah (urusanku) dan janganlah persulit. Tuhanku, sempurnakanlah urusanku dengan kebaikan”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Proses Komunikasi Terapeutik Dalam Rehabilitasi Penyalahgunaan Narkoba di Balai Besar Rehabilitasi BNN Lido, Jawa Barat** dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses awal hingga akhir penelitian di Balai Besar Rehabilitasi penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan untuk menciptakan proses pembelajaran bagi penulis. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar apabila tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si, selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan memberikan perhatian dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., dan Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku penguji dari penelitian yang saya lakukan dan memberikan masukan serta saran dalam menyampaikan skripsi
4. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Bro Simon, Bro Taufan dan Sister Oktavia, Bro Getmen, Ibu Yuni, Bapak Henky serta seluruh staff Balai Besar Rehabilitasi BNN Lido, Jawa Barat dan staff TU dalam membantu saya untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penelitian
6. Serta berbagai pihak dan orang-orang baik yang telah membantu dalam karya penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memberikan referensi serta mampu meningkatkan kualitas penulis. Harapan penulis, semoga karya ini dapat menambah pengetahuan bacaan terutama dalam lingkup komunikasi terapeutik dalam rehabilitasi narkoba serta bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Wassalamu'laikum Wr.Wb

Penulis,



Silvianita

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
E. Kerangka Teori	11
1. Komunikasi Terapeutik	11
2. Komunikasi Terapeutik dalam Rehabilitasi Narkoba.....	16
F. Metode Penelitian	17
1. Jenis penelitian.....	17
2. Lokasi Penelitian	18
3. Objek Penelitian.....	18
4. Teknik Pengumpulan Data	18
5. Teknik Analisis Data	20
6. Teknik Keabsahan Data.....	20
BAB II	22
DESKRIPSI BALAI BESAR REHABILITASI BNN LIDO	22

A. Profil Balai Besar Rehabilitasi BNN Lido	22
B. Visi, Misi dan Motto	23
C. Tugas Pokok dan Fungsi.....	24
D. Struktur Organisasi	29
E. Istilah-Istilah dalam Rehabilitasi	30
F. Kegiatan Rehabilitasi	30
BAB III.....	34
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Sajian Data	34
1. Profil Konselor	34
2. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	36
B. Pembahasan	70
a. Konektor Bro Simon dengan “DV”.....	72
b. Konselor Bro Taufan dengan “BM”	80
c. Konselor Sister Oktavia dengan “BGS”	85
BAB IV	92
PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA:.....	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tahapan Terapeutik Konselor Bro Simon dan DV	79
Tabel 2 Tahap Komunikasi Terapeutik Konselor Bro Taufan dan BM.....	84
Tabel 3 Tahap Komunikasi Terapeutik Konselor Sister Oktavia dan BGS	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Penyalahgunaan Narkoba di Rehabilitasi	4
Gambar 2 Tingkatkan Talenta Klien, BABES Rehab Lido Dorong Vokasional Barista	6
Gambar 2 1 Gedung Utama Rehabilitasi BNN Lido	22
Gambar 3 1 Kegiatan Outing Klien	51
Gambar 3 2 Kegiatan Morning Meeting Klien	56
Gambar 3 3 Kegiatan Seminar Pencegahan Kekambuhan.....	57
Gambar 3 4 Kegiatan Vokasional Kerajinan Bunga	61
Gambar 3 5 Kegiatan Sharing Feeling Pagi	62
Gambar 3 6 Tempat hidroponik dan budidaya ikan bioflok	76

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Struktur Organisasi Balai Besar Rehabilitasi BNN Lido.....	29
--	----