

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN KINERJA DENGAN
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi Empiris pada Organisasi Pemerintah Daerah di Kabupaten Purworejo)

**THE EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM ON PUBLIC
SERVICE MOTIVATION AND PERFORMANCE WITH
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AS MEDIATION VARIABLE**
(Empirical Study of Local Government Organizations in Purworejo Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

YUWINDA CAHYA PERMATA

20190420230

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yuwinda Cahya Permata

NIM : 20190420230

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN KINERJA DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI PEMEDIASI (Studi Empiris pada OPD Kabupaten Purworejo)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran dalam isi penelitian ini sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya akan bersedia mendapat sanksi jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 14 Desember 2022



Yuwinda Cahya Permata

NIM. 20190420230

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan hamdalah dan atas kuasa serta kehendak Allah SWT, saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang tanpa henti mendoakan, mendukung, serta membantu saya dalam pengerjaan karya tulis ini.

1. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan studi dan karya tulis ini.
2. Kepada keluarga besar saya yang telah memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan studi dan karya tulis ini.
3. Untuk kakakku Rista Hernidawati, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat kepadaku.
4. Untuk adikku Priyanga Adi Nugraha, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat kepadaku.
5. Kepada Ibu Dr. Ietje Nazarudin, SE, MSi, Ak. CA. CRP, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak yang memberikan saran, nasihat, arahan, ilmu, semangat, dukungan serta motivasi kepada saya dalam mengerjakan karya tulis ini.
6. Kepada seluruh dosen pengajaran program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas seluruh ilmu dan pengalaman yang diberikan, semoga dengan apa yang saya dapatkan ini dapat dipraktikkan dan diamanahkan dalam dunia kerja nantinya.
7. Kepada sahabat-sahabatku Fista Uliazein, Gandes Eka Astuti, Rina Andri Astuti, Almira Dwi Samanta, dan Maryama Septi Putri Windayan yang telah membantu, mendukung, dan memberikan semangat dalam suka dan duka dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga kita bisa terus menjalin tali silaturahmi persahabatan kita dan sukses bersama-sama.

8. Terima kasih kepada tim payung Afifah, Ramadhan, Daning, Alya, Farah, Risa, Ika, Desi, Syol, Adhisa, Gerry dan Anita yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir masing-masing.
9. Terima kasih kepada Tanti, Sekar, Widia, dan Adhia yang selalu memberi semangat saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada Staff TU FEB UMY, terimakasih sudah membantu saya dalam melayani administrasi yang saya perlukan selama penelitian ini.
11. Kepada teman-teman saya program studi Akuntansi kelas G Angkatan 2019 dan seluruh teman-teman Angkatan 2018, terima kasih telah memberikan cerita dan pengalaman selama kuliah.
12. Kepada seluruh responden pegawai OPD Kabupaten Purworejo, yang telah sukarela dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK DAN KINERJA DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI PEMEDIASI (Studi Empiris pada OPD Kabupaten Purworejo)”**. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat bermanfaat dalam mengembangkan pengetahuan di bidang ekonomi terutama akuntansi dan dalam hal profesi akuntansi untuk pegawai publik terutama pegawai di Organisasi Perangkat Daerah Indonesia. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. yang telah memeberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta kepada teman-teman serta pihak-pihak yang berkenan membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 14 Desember 2022



Yuwinda Cahya Permata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah.....	13
C.Tujuan Penelitian	14
D.Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A.Landasan Teori.....	16
a.Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	16
b.Motivasi Pelayanan Publik	17
c.Kinerja.....	18
d.Sistem Pengendalian Manajemen	18
e.Pemberdayaan Psikologis	19
B.Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	20
C.Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A.Subjek Penelitian	34
B.Jenis Data.....	34
C.Teknik Pengambilan Sampel	35

D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
1. Variabel Endogen (X).....	36
2. Variabel Intervening	38
3. Variabel Eksogen.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	42
3. Uji Kualitas Data.....	43
a. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	44
b. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	46
4. Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Penelitian.....	49
a. Data Demografi Kuesioner	52
b. Data Demografi Responden.....	54
B. Hasil Analisis Data	58
1. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	58
2. Uji <i>Common Method Variance</i> (CMV)	61
C. Evaluasi Model	62
D. Pembahasan.....	84
BAB V	97
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106
Lampiran 1 : Kuesioner	108
Lampiran 2 : Surat Izin Riset	116
Lampiran 3 : <i>Pilos Test</i>	119
Lampiran 4 : Tabulasi Data	125
Lampiran 5 : Ouput SPSS v.22	150
Lampiran 6 : Output Smart Pls v.3.	150

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	36
Tabel 4. 1	50
Tabel 4. 2	52
Tabel 4. 3	53
Tabel 4. 4	54
Tabel 4. 5	58
Tabel 4. 6	61
Tabel 4. 7	63
Tabel 4. 8	66
Tabel 4. 9	70
Tabel 4. 10	71
Tabel 4. 11	73
Tabel 4. 12	74
Tabel 4. 13	75
Tabel 4. 14	76
Tabel 4. 15	77
Tabel 4. 16	77
Tabel 4. 17	81
Tabel 4. 18	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	33
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	62
Gambar 4. 2 Tampilan Model Modifikasi	69