

**HUBUNGAN REMUNERASI, KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA TENAGA
KESEHATAN
DI RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**

TESIS



Disusun Oleh:

**JONI WAHYUHADI
NIM 20211030045**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**HUBUNGAN REMUNERASI, KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA TENAGA
KESEHATAN
DI RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



Disusun Oleh:

**JONI WAHYUHADI
NIM 20211030045**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Proposal Tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 8 November 2022

Yang Membuat Pernyataan,



JONI WAHYUHADI
NIM 20211030045

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga Proposal Tesis dengan judul **Hubungan Remunerasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Tenaga Kesehatan di RSUD Dr. Soetomo Surabaya** ini dapat disusun.

Proposal Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

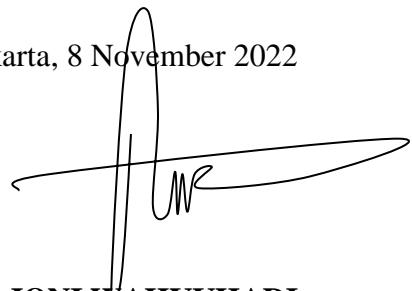
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.,IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., Mkep. selaku Kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E., MM dan Ibu Dr. Qurratul Aini. SKG., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I dan pembimbing II. Atas bimbingan, arahan dan waktu yang diluangkan kepada Penulis untuk berdiskusi selama bimbingan Proposal Tesis.
5. Dosen dan seluruh Civitas Akademika S2 Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan untuk mendalami ilmu Manajemen Administrasi Rumah Sakit.
6. Teman – teman seperjuangan S2 Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah angkatan 18

kelas A dan B yang bersama – sama bersemangat dalam mengikuti Pendidikan Program Studi ini

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar proposal tesis ini menjadi lebih baik dan mampu laksana untuk dilakukan penelitian dan publikasi karya ilmiah.

Akhir kata, penulis berharap proposal tesis ini memberikan manfaat bagi peningkatan mutu layanan, pendidikan profesi maupun penelitian serta SDM di rumah sa

Yogyakarta, 8 November 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large vertical loop on the left, a horizontal line crossing it, and a series of smaller loops and strokes extending to the right.

JONI WAHYUHADI
NIM 20211030045

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Landasan Teori	33
D. Kerangka Teori	36
E. Kerangka Konsep	38
F. Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B. Subyek dan Obyek Penelitian	41
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	42
D. Variabel Penelitian	45
E. Definisi Operasional	47
F. Pengolahan dan Analisis Data	49

G. Tahapan Penelitian	55
H. Etika Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo	57
B. Karakteristik Responden Tenaga Kesehatan Tahun 2019-2021	59
C. Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Karyawan Berdasarkan Indikator Job Description Index (JDI) Tahun 2019- 2021	71
D. Analisis Deskriptif Pemberian Remunerasi di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019, 2020, dan 2021	84
E. Analisis Deskriptif Kinerja Berdasarkan SKP di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019, 2020, dan 2021	86
F. Analisis Komparasi Antara Kepuasan Karyawan, Pemberian Remunerasi, dan Kinerja Berdasarkan SKP di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019, 2020, dan 2021	88
G. Analisis Korelasi Antara Kepuasan Karyawan, Pemberian Remunerasi, dan Kinerja Berdasarkan SKP Berdasarkan SKP di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019, 2020, dan 2021	93
H. Pembahasan	110
I. Keterbatasan Penelitian	118
J. Kebaharuan Penelitian	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Komponen untuk menilai kepuasan karyawan berdasarkan Job Description Index (JDI)	4
Tabel 1.2	Hasil Penilaian Kepuasan Karyawan Berdasarkan Indikator JDI di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019, 2020, Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2.1	Jumlah Responden Survey Kepuasan Karyawan	29
Tabel 3.1	Variabel dan Jenis Uji Statistik	43
Tabel 3.2	Distribusi Responden Survey Kepuasan Karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021 Berdasarkan Unit	54
Tabel 4.1	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	67
Tabel 4.2	Tingkat Kepuasan Karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021 Terhadap Gambaran Umum Kondisi	72
Tabel 4.3	Tingkat Kepuasan Karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021 Terhadap Kompensasi yang Diterima/ Pay	75
Tabel 4.4	Tingkat Kepuasan Karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021 Terhadap Peluang Naik Jabatan/	77
Tabel 4.5	Tingkat Kepuasan Karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021 Terhadap Supervisi/ Supervision	79
Tabel 4.6	Tingkat Kepuasan Karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021 Terhadap Rekan Kerja/ Coworkers	81
Tabel 4.7	Remunerasi yang diterima karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021	83
Tabel 4.8	Kinerja karyawan RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021	85
Tabel 4.9	Komparasi deskriptif kepuasan karyawan, pemberian remunerasi, dan kinerja RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021	86
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Normalitas Variabel Remunerasi, Kepuasan Karyawan, dan Kinerja di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021	88
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Kruskal Wallis Remunerasi, Kepuasan Karyawan, dan Kinerja di RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019-2021	90
Tabel 4.12	Korelasi Antara Kepuasan Karyawan, Pemberian Remunerasi, dan Kinerja Berdasarkan SKP Tahun 2019	92
Tabel 4.13		94

Tabel 4.14	Korelasi Antara Kepuasan Karyawan, Pemberian Remunerasi, dan Kinerja Berdasarkan SKP Tahun 2020	98
Tabel 4.15	Korelasi Antara Kepuasan Karyawan, Pemberian Remunerasi, dan Kinerja Berdasarkan SKP Tahun 2021	102
Tabel 4.16	Korelasi Antara Kepuasan Karyawan, Pemberian Remunerasi, dan Kinerja Berdasarkan SKP Tahun 2019-	106

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	36
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	38

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Lembar Pengumpul Data Kuesioner Survey	128
Lampiran 2	Job Descriptive Index (JDI) Tools	134
Lampiran 3	Format Laporan Kinerja (Bulanan)	138
Lampiran 4	Format Laporan Dokumen Penilaian Kinerja	139
Lampiran 5	Hasil Pengujian SPSS	140