

**Analisis Pengaruh Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui  
Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di Bank Bri Pacitan  
Jawa Timur**

*Analysis Of The Effect Of Compensation Satisfaction On Performance  
Through Organizational Commitment As Intervening Variable At Bank Bri  
Pacitan, East Java*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Krisna Erwin Mulia**

**20170410473**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI  
BANK BRI PACITAN JAWA TIMUR**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION ON  
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
INTERVENING VARIABLE AT BANK BRI PACITAN, EAST JAVA***  
**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**  
**Krisna Erwin Mulia**  
**20170410473**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI BANK BRI PACITAN JAWA TIMUR

*ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION ON  
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
INTERVENING VARIABLE AT BANK BRI PACITAN, EAST JAVA*

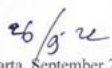
Diajukan Oleh:

**Krisna Erwin Mulia**

20170410473

Telah disetujui oleh:  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Rr. Sri Handari W., SE., M.Si.  
NIK 19710410199409 143038

  
Yogyakarta, September 2022

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Krisna Erwin Mulia

Nomor Mahasiswa : 20170410473

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BANK BRI PACITAN JAWA TIMUR**

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan duplikasi karya pihak lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak ada kesamaan karya yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau pendapat yang pernah ditulis kecuali yang secara tertulis telah dijadikan acuan dalam penelitian ini yang disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini dikemudian hari diketahui terdapat "klaim" dari pihak lain maka saya secara pribadi bertanggung jawab dan bersedia karya tulis ini dibatalkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, September 2022



Krisna Erwin Mulia

## **MOTTO**

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(Qs. Al-Baqarah : 286 )

“Barangsiapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya)

(Imam Asy-Syafi'i)

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Pengaruh Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di Bank Bri Pacitan Jawa Timur dengan baik, lancar, dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penulis menyadari penelitian masih jauh dari sempurna dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, Maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu mendampingi dan memberikan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Bapak Wiyono, Ibu Sunaryati dan Adik saya Marsanda Sofi Aminarti dan keluarga besar saya yang selalu memberikan saya kasih sayang, do'a serta dukungan moril maupun materi.
3. Dwindi Febry Wida Lestari, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penulisan skripsi ini
4. Serta sahabat – sahabat yang selalu mau meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, semangat, dan dukungan yang berarti untuk penulis.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala bantuan, arahan, serta doa yang diberikan hingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

Skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan baik penulisannya maupun penyusunannya, namun hal tersebut semoga dapat menjadi evaluasi untuk penulis. Kritik dan saran penulis harapkan untuk kesempurnaan penulisan dari semua pihak yang membaca

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, karunia, hidayah-Nya serta nikmat sehat dan nikmat kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI BANK BRI PACITAN JAWA TIMUR”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan moral dan juga materil dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yaitu:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya S.E, M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan kepada seluruh mahasiswa manajemen.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang sangat sabar dalam membimbing dan memberikan masukan kepada saya.
4. Bapak Agus Salim, sebagai Pimpinan Bank BRI yang telah memberikan kesempatan kepada saya menjadikan Bank BRI sebagai objek dalam penelitian ini.
5. Bapak Wiyono, Ibu Sunaryati yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi dan doa yang selalu mengiringi

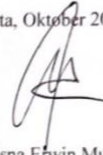


langkah kaki penulis selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, masukan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis memahami bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak terlebih dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, Oktober 2022



Krisna Erwin Mulia

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u> .....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>PERNYATAAN</u> .....	3
<u>MOTTO</u> .....	4
<u>INTISARI</u> .....	vii
<u>ABSTRACT</u> .....	viii
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	ix
<u>BAB I pendahuluan</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2 Perumusan Masalah</u> .....	5
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u> .....	5
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u> .....	5
<u>BAB II landasan teori</u> .....	9
<u>2.1 Landasan Teori</u> .....	9
<u>2.1.1 Kinerja Karyawan</u> .....	9
<u>2.1.2 Komitmen Organisasi</u> .....	10
<u>2.1.3 Kepuasan Kompensasi</u> .....	11
<u>2.2 Penelitian Terdahulu</u> .....	13
<u>2.3 Kerangka Konsep Dan Pengembangan Hipotesis</u> .....	15
<u>2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja</u> .....	15
<u>2.3.2 Pengaruh Kepuasan kompensasi terhadap komitmen organisasi</u> .....	15
<u>2.3.3 Pengaruh Komitmen organisasi terhadap kinerja</u> .....	16
<u>2.3.4 Pengaruh Komitmen organisasi terhadap kepuasan kompensasi dan kinerja karyawan</u> .....	16
<u>2.4 Model penelitian</u> .....	17
<u>BAB III metodologi penelitian</u> .....	21
<u>3.1 Metode Penelitian</u> .....	21
<u>3.2 Objek dan Subjek Penelitian</u> .....	21
<u>3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data</u> .....	21
<u>3.4 Populasi dan Teknik Sampling</u> .....	21

<a href="#"><u>3.5 Definisi Operasional Variabel</u></a> .....	22
<a href="#"><u>3.6 Uji Kualitas Instrumen</u></a> .....	27
<a href="#"><u>3.6.1 Uji Reliabilitas</u></a> .....	27
<a href="#"><u>3.6.2 Uji Validitas</u></a> .....	27
<a href="#"><u>3.7 Teknik Analisis Data</u></a> .....	28
<b><a href="#"><u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u></a></b> .....	29
<a href="#"><u>4.1 Gambaran Umum Bank Rakyat Indonesia</u></a> .....	29
<a href="#"><u>4.1.1 Sejarah</u></a> .....	29
<a href="#"><u>4.1.2 Visi dan Misi</u></a> .....	29
<a href="#"><u>4.1.3 Lokasi BRI Cabang Pacitan</u></a> .....	30
<a href="#"><u>4.1.4 Produk BRI Cabang Pacitan</u></a> .....	31
<a href="#"><u>4.1.5 Upaya BRI Cabang Pacitan dalam Kualitas Jasa Untuk mempengaruhi Loyalitas Nasabahnya</u></a> .....	33
<a href="#"><u>4.2 Subjek Penelitian</u></a> .....	34
<a href="#"><u>4.3 Analisis Data</u></a> .....	34
<a href="#"><u>4.3.1 Uji Kualitas Instrumen Data</u></a> .....	34
<a href="#"><u>4.3.2 Deskriptif Statistik</u></a> .....	40
<a href="#"><u>4.4 Pembahasan</u></a> .....	44
<a href="#"><u>4.4.1 Pengaruh kepuasan kompensasi terhadap kinerja</u></a> .....	44
<a href="#"><u>4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap komitmen</u></a> .....	45
<a href="#"><u>4.4.3 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja</u></a> .....	46
<a href="#"><u>4.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui komitmen</u></a> ..	47
<b><a href="#"><u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u></a></b> .....	49
<a href="#"><u>5.1 KESIMPULAN</u></a> .....	49
<a href="#"><u>5.2 SARAN</u></a> .....	50
<a href="#"><u>DAFTAR PUSTAKA</u></a> .....	51
<a href="#"><u>LAMPIRAN</u></a> .....	54