

**PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL SUAMI ISTRI SELAMA
MASA PANDEMI COVID-19**

(Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik Interpersonal Istri Bekerja dan Suami
Pengangguran Pada Masa Pandemi Covid-19 di Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Loista Nur Reza

(20170530033)

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Loista Nur Reza

Nomor Mahasiswa : 20170530033

Konsentrasi : *Advertising*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Judul Skripsi :

PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL SUAMI ISTRI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

(Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik Interpersonal Istri Bekerja dan Suami
Pengangguran pada masa Pandemi Covid-19 di Yogyakarta)

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Desember 2022



Loista Nur Reza

MOTTO

*Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah
kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.*

- *B.J Habibie*

*Tugas kita adalah berjuang dan percaya bahwa suatu saat kita bisa berhasil
seperti ratusan orang diluar sana yang telah membuktikannya*

- *Jerome P*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan untuk bentuk tanggung jawab serta bentuk terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran selama proses menyusun skripsi dari awal sampai selesai.
2. Kedua orangtua saya yang tiada henti dalam memanjatkan doa, memberikan semangat serta kasih sayang yang tulus, sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir saya dalam menyusun skripsi ini.
3. Kakak saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
4. Keluarga besar Mawardi dan Keluarga Ari Suhardjo yang tulus memberikan doa dan dukungannya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Mba Nita, Mbah Endang, Mas Rinto, Mbah Tuti, Mba Ria, Mba Marta, Lutfi yang sudah memberikan doa tulus untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberi semangat dan arahan dengan baik untuk skripsi saya.
7. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si, Mba Ayu Amalia, S.Sos., M.Si. dan Mas Nur Sofyan S.I. Kom., M.I.Kom selaku sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran untuk skripsi saya agar menjadi yang lebih baik lagi.

8. Sahabatku: Marina, Dina, Lavtania, Elsy Mutia, Nurohaida Ayu, Ayu Nur Cholifah, Anis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa yang tulus untuk aku, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini .
9. IPDA Bella Wahyu Pratiwi, S.Tr.K yang selalu memberikan semangat pada saya ketika mengerjakan skripsi.
10. Nidak, Indah Anggresti, Mayna, Machlisa, Mba Febry yang telah sama-sama berjuang dan menemani untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman – teman Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang telah bersama-sama berjuang dalam meraih Sarjana (S-1)
12. Teman-teman konsentrasi Advertising 2017 yang telah saling support dan berjuang sama-sama dalam meraih sarjana.
13. Informan penelitian yang sudah bersedia dan menyempatkan waktu untuk memberikan informasi untuk kepentingan penelitian yang berlangsung.
14. Dosen beserta karyawan yang berada di UMY yang selalu memberikan support dan mendoakan agar skripsi ini selesai dengan baik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki serta kesehatan berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penyelesaian Konflik Interpersonal Suami Istri Selama Masa Pandemi Covid-19 (Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik Interpersonal Istri Bekerja Dan Suami Pengangguran Pada Masa Pandemi Covid-19 di Yogyakarta)”.

Bahwa skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan Starata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya sebagai penulis juga meminta maaf jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya sebagai penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S. Sos, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Suciati, S. Sos, M. Si selaku dosen pembimbing yang sudah senantiasa sabar dalam memberikan arahan dalam membantu untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.
4. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si, Mbak Ayu Amalia, S. Sos, M.Si, Mas Nur Sofyan S.I. Kom., M.I.Kom selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan dengan baik untuk menyempurnakan skripsi saya ini.
5. Seluruh dosen, Tata Usaha, Karyawan dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kedua pasangan suami istri yang telah bersedia menjadi informan untuk menyelesaikan penelitian skripsi saya ini.

Penulis menyadari dan meminta maaf jika tulisan ini belum sempurna bahkan jauh dari kata sempurna, maka saran serta evaluasi sangat diharapkan bagi menyempurnakan tulisan dari penelitian ini. Dengan demikian, saya berharap semoga hasil penelitian dalam skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 7 Desember 2022

Penulis



Loista Nur Reza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kajian Teori	13
F. Metode Penelitian.....	30
G. Sistematika Penulisan	35
BAB II	37
PROFIL INFORMAN	37
A. Pasangan Informan Pertama (PJ – RY).....	37
B. Pasangan Informan Kedua (IN-GT).....	43
BAB III.....	49
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Sajian Data	49
B. Pembahasan.....	76
BAB IV	95

PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105
PANDUAN WAWANCARA	105
TRANSKIP WAWANCARA	108

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Data Ketenagakerjaan Selama Pandemi di Yogyakarta Tahun 2022 10
Gambar 1. 2 Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles & Huberman..... 33

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Profil Informan.....	48
Tabel 3. 1 Sumber Konflik Interpersonal.....	60
Tabel 3. 2 Bentuk Konflik Interpersonal	67
Tabel 3. 3 Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik.....	76
Tabel 3. 4 Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik Istri Bekerja dan Suami Pengangguran di Masa Pandemi Covid-19 di Yogyakarta	94