

**SKRIPSI**

**STRATEGI PENGELOLAAN KONTEN KEPARIWISATAAN DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA PADA INSTAGRAM VISITING JOGJA  
DALAM MENINGKATKAN *ENGAGEMENT* TAHUN 2022**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program  
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

Ria Rahma Sukmawardani

20190530117

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ria Rahma Sukmawardani

NIM : 20190530117

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Pengelolaan Konten Kepariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta pada Instagram Visiting Jogja dalam Meningkatkan *Engagement* Tahun 2022” adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi saya terbukti plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Januari 2023



**Ria Rahma Sukmawardani**

## **HALAMAN MOTTO**

*“But your death it won’t happen to you,  
It happens to your family and your friends.”*

**(The 1975)**

*“We were young and we were old  
Life was warm then life was cold  
It gets harder, yes, you’ll see  
But were we ever meant to be?”*

**(Reality Club)**

*“Saya pikir, Saya rasa, Saya bisa”*

**(Cucuk Redono)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Berikut karya tulis ini dengan segala kerendahan hati serta rasa bangga dan bahagia saya persembahkan kepada :

**Almarhum ayahku tercinta, Cucuk Redono**

**Ibuku tercinta, Wasiyati**

**Kakakku tercinta, Ayu Desma Rosniawati**

**Seluruh keluarga besar**

**Sahabat-sahabat tersayang**

**Dosen-dosen yang berperan penting semasa perkuliahan**

Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya saat proses pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Karya tulis ini pertama kali saya tulis pada 3 September 2022, dengan berbagai suka, duka, maupun lara, alhamdulillah akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Rasa syukur juga saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah membukakan jalan dan memperlancar segala urusan saya yang berkaitan dengan karya tulis ini.

Alhamdulillahirabbil'alamin.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Segala doa dan pengharapan selalu terpanjat dalam proses untuk meraih gelar Sarjana (S1) di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Maka, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut yang telah memberikan dukungan penuh, bimbingan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini :

1. **Allah SWT**, Alhamdulillahirabbil'alamin. Dengan segala Kuasa-Nya telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam segala urusan yang berkaitan dengan penelitian ini. Tak lupa sholawat serta salam juga tucurahkan pada junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW atas karunia-Nya.
2. **Almarhum Ayahku**, terima kasih telah berjuang penuh dalam kehidupan hingga detik terakhir. Terima kasih untuk segala petuah, didikan, dan banyak pengalaman yang selalu engkau beritakan kepadaku. Terima kasih atas seluruh kesabaran dan pengorbanan yang engkau perjuangkan walau dalam keadaan sakit. Terima kasih telah mengajarkan untuk tidak mudah berputus asa dan selalu berbaik sangka terhadap sesama. Terima kasih telah menjadi ayah terbaik yang pernah ada. Segala doa akan selalu tucurah dan tidak pernah putus.
3. **Ibuku**, terima kasih untuk cinta dan kasih yang engkau berikan kepadaku. Terima kasih telah tetap kokoh berdiri hingga saat ini mengantarkan anak-anaknya untuk mencapai asa. Terima kasih telah menjadi semangat terbesarku untuk bertahan. Terima kasih untuk tidak kenal lelah dan menjadi figur wanita terhebat dihidupku. Terima kasih atas doa dan restu yang selalu tucurah kepadaku. Terima kasih telah memberi kesempatan dan kepercayaan kepadaku untuk memilih jalan hidupku sendiri tanpa keterpaksaan. Terima kasih untuk selalu mengingatkan akan baik buruknya dunia. Semoga ibu akan selalu sehat dan suatu saat aku dapat membanggakan dan membahagiakan ibu.

4. **Kakakku**, terima kasih sudah mau menjadi tempat untuk berkeluh kesah. Terima kasih telah mau berjuang untuk keluarga. Terima kasih atas segala nasihat yang engkau berikan. Terima kasih telah menguatkan ketika dunia sedang tidak berpihak. Terima kasih sudah hadir dan menjadi kakakku. Semoga kakak dan keluarga terus bahagia dalam kehidupan dunia maupun akhirat.
5. **Diri saya sendiri**, terima kasih sudah mau berjuang meski banyak rintangan dan hambatan. Terima kasih sudah sangat kuat dan bertahan di tengah kesulitan. Terima kasih sudah sabar untuk berjuang. Terima kasih telah percaya kepada diri sendiri. Terima kasih tetap tegar dan berdiri dengan tegak. Semoga nantinya dapat menjadi pribadi yang lebih baik dan dapat mencapai semua *goals* yang diinginkan.
6. **Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si.**, terima kasih Mas Jun atas kesediannya menjadi dosen pembimbing saya. Terima kasih atas segala masukan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan yang sangat bermanfaat bagi saya. Terima kasih atas waktu, motivasi, dan respon yang telah diupayakan selama proses bimbingan. Semoga Mas Jun diberikan kelancaran di dalam pekerjaan dan juga kesehatan. Doa terbaik untuk Mas Jun dan juga keluarga.
7. **Bapak Aly Aulia, Lc, M. Hum.**, terima kasih Pak Aly telah memberikan masukan, saran, dan bimbingan terhadap tugas akhir skripsi saya sehingga dapat menjadi lebih baik dari sebelumnya. Semoga Pak Aly diberikan kesehatan dan kelancaran di segala urusannya.
8. **Bapak Erwan Sudiwijaya, MBA., MA.**, terima kasih Mas Erwan telah memberikan masukan, saran, dan bimbingan terhadap tugas akhir skripsi saya sehingga dapat menjadi lebih baik dari sebelumnya. Semoga Mas Erwan diberikan kesehatan dan kelancaran di segala urusannya.

9. **Visiting Jogja**, terima kasih telah diberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian tentang Visiting Jogja. Terima kasih terutama kepada Mas Benny dan juga Mba Garinta sudah bersedia diwawancara dan membantu proses pengambilan data tugas akhir skripsi saya. Semoga kedepannya Visiting Jogja lebih berkembang pesat sebagai *platform* media informasi kepariwisataan Daerah Istimewa Yogyakarta.
10. **Peacumber**, terima kasih untuk Saye, Ndut, Alya, Azka, Hasna, dan Sai sahabatku sedari SD yang sampai saat ini masih terus bersama berbagi cerita. Terima kasih untuk selalu meluangkan waktu untuk tetap bertemu dikala jarak memisahkan kita. Terima kasih atas hal-hal *random* yang sampai saat ini masih kita lakukan bersama. Menunggu kabar baik dari kalian segera!
11. **Ok Bhay**, terima kasih untuk sahabat-sahabatku SMP yang paling tersayang yang selalu ada dalam suka maupun duka selama 10 tahun ini. Hikari, Sekar, Citra, Naomi, Keyko, Dela, dan Nabila terima kasih untuk waktu dan komitmennya untuk tetap ada buat satu sama lain. Terima kasih walaupun atas kesetiaan dan rasa sayangnya. Terima kasih buat selalu tanya kabar dan peduli kalo ada apa-apa. Terima kasih untuk segala *support* dan ke-realistic-an kalian. Terima kasih sudah mau menjadi tempat pulang dan tempat berkeluh kesah tentang kehidupan. Terima kasih untuk pelukan hangat saat sedih dan canda tawa bahagia kita bersama. Terima kasih sudah hadir di dunia. Terima kasih sudah bertahan hingga sekarang. Selamat beranjak dewasa!
12. **Main**, terima kasih sudah mau menjadi teman dan mengisi masa-masa SMA ku jadi memori yang paling baik untuk saat itu. Terima kasih buat waktu kalian waktu liburan jadi kita sering *trip* bareng. Terima kasih atas *jokes* yang selalu bikin ketawa. Terima kasih atas semua dukungan kalian selama ini. Buat Gendhis dan Karima, terima kasih selalu berkabar setiap saat walau sekarang kita jauh. Terima kasih sudah mau mendengar sambatanku. Terima kasih atas hal receh yang kita ketawain bareng. Aku berdoa semoga main tetap utuh dan kalian lancar segala urusannya!

- 13. Jogja Istimewa**, terima kasih untuk sahabat seperjuangan di Ilmu Komunikasi UMY. Moya, Ira, Wening, Afa, dan Rosita, terima kasih sudah mau menjadi temanku sampai detik ini. Terima kasih atas memori perkuliahan yang luar biasa. Terima kasih untuk hahahihuhu kita di motekar dan soto aan. Terima kasih buat kos kalian yang jadi tempat nunggu jam kuliah. Bismillah semoga pada waktunya kita semua lulus, karena skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai. Semangat!
- 14. Boti**, terima kasih pertama untuk Umu karena selalu memberi semangat dan cek *progress* skripsiku. Terima kasih atas waktu bareng kita pusing dari magang sampe skripsian di berbagai *coffeeshop* sampai tutup. Terima kasih sudah sabar menjawab segala kebingunganku dari hal sepele sampai hal penting. Kedua, untuk Arifah terima kasih atas keceriaanmu yang bikin ikut semangat. Terima kasih sudah selalu tersenyum di keadaan apapun. Terima kasih sudah jadi *partner* konserku. Terima kasih kalian yang tiba-tiba jadi sahabat baruku. Jangan cepet-cepet balik kampung!
- 15. KKN 123**, terima kasih untuk teman-teman baruku yang baru ketemu pas KKN tapi malah udah kayak kenal lama. Terima kasih buat Erika, Dafa, Elsa, Putri, Sadam, dan Zulfikar, masa KKN ku jadi seru banget bareng kalian. Terima kasih untuk tetap berkabar sampai sekarang. Terima kasih atas cerita *relate* sampe jam dua paginya. Sehat-sehat gais!
- 16. Teman seperbimbingan Mas Jun**, Terima kasih Anisa dan Anika sudah saling support sejak awal masa bimbingan. Terima kasih sudah mau saling berbagi ilmu dan info seputas skripsi, sempro, pendadaran, dsb. Sukses buat kita semua!
- 17. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2019**, Terima kasih kepada teman-teman semua yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, telah bersama-sama mengarungi masa perkuliahan bersama, sukses untuk kalian semua.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

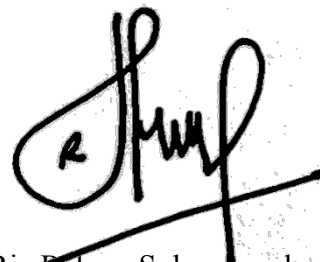
Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “*Strategi Pengelolaan Konten Kepariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta pada Instagram Visiting Jogja dalam Meningkatkan Engagement Tahun 2022*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dari Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya, terkhusus kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Dr. Takdir Ali, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberi petunjuk kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
4. Aly Aulia, Lc, M. Hum., dan Erwan Sudiwijaya, MBA., MA., selaku Dosen Penguji yang telah memberi kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat kedepannya sebagai sarana akademik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat menerima masukan yang membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 30 Desember 2022



Ria Rahma Sukmawardani

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kajian Teori.....	8
F. Kerangka Konsep .....	22
G. Metode Penelitian.....	23
H. Sistematika Penulisan.....	30
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	32
A. Sejarah Visiting Jogja.....	32
B. Visi dan Misi .....	33
C. Logo Visiting Jogja .....	34
D. Lokasi Visiting Jogja.....	35
E. Struktur Organisasi.....	36
BAB III PEMBAHASAN.....	37
A. Sajian Data.....	37

B. Analisis Data .....	56
BAB IV PENUTUP .....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	87
A. <i>Interview Guide</i> .....	87
B. <i>Transkrip Wawancara</i> .....	89
C. Dokumentasi.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tampilan Instagram @visitingjogja .....	5
Gambar 1.2	Model SOME Theory .....	17
Gambar 2.1	Logo Visiting Jogja .....	34
Gambar 2.2	Lokasi Visiting Jogja.....	35
Gambar 3.1	Postingan Instagram story @visitingjogja.....	39
Gambar 3.2	Postingan Instagram post feeds @visitingjogja.....	39
Gambar 3.3	Postingan Instagram reels @visitingjogja .....	40
Gambar 3.4	Postingan konten calendar of event @visitingjogja .....	42
Gambar 3.5	Postingan konten giveaway @visitingjogja .....	42
Gambar 3.6	Postingan konten kuliner @visitingjogja .....	44
Gambar 3.7	Profil Instagram @visitingjogja .....	45
Gambar 3.8	Komentar di Instagram @visitingjogja .....	46
Gambar 3.9	Contoh caption di Instagram @visitingjogja.....	47
Gambar 3.10	Mention yang di repost di Instagram story @visitingjogja .....	48
Gambar 3.11	Tagged posts di Instagram @visitingjogja .....	49
Gambar 3.12	Hashtag #VisitingJogja dan #SobatVisitingJogja .....	49
Gambar 3.13	Insight Instagram @visitingjogja .....	52
Gambar 3.14	Contoh direct messages Instagram @visitingjogja .....	53
Gambar 3.15	Contoh tampilan Instagram live @visitingjogja.....	54
Gambar 3.16	Insight Overview Instagram @visitingjogja.....	56
Gambar 3.17	Postingan Instagram @visitingjogja sebelum pandemi.....	77
Gambar 3.18	Postingan Instagram @visitingjogja pasca pandemi .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Screenshot data konten Instagram @visitingjogja .....	76
-----------	---	----

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kerangka Konsep .....	22
Bagan 2.1	Struktur Organisasi Visiting Jogja.....	36
Bagan 3.1	Alur Model .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	87
A. <i>Interview Guide</i> .....	87
B. <i>Transkrip Wawancara</i> .....	89
C. Dokumentasi .....	98