

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI  
KEPUASAN KERJA**

**(Studi Pada RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
JOB SATISFACTION AS MEDIATION***

***(Study at dr. Darsono Hospital Pacitan Regency)***



**Disusun oleh**

**Shantyca Maharany Mahmud**

**20190410361**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

**(Studi Pada RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION***

***(Study at dr. Darsono Hospital Pacitan Regency)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh**

**SHANTYCA MAHARANY MAHMUD**

**20190410361**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## MOTTO

“Dream High, you can!”

(Penulis)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا  
اَكْتَسَبَتْ

Artinya : Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”

(Q.S Al – Baqarah: 286)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri karena sudah berproses dengan baik, selalu semangat dalam mengerjakan skripsi, dan sudah bersabar atas rintangan eksternal dalam pengerjaan skripsi.

Penulis juga mempersembahkan kepada kedua orang tua yang selalu sabar dan terus memberikan semangat hingga skripsi ini selesai dikerjakan. Dukungan moril dan materil tak hentinya diberikan kepada penulis guna memperlancar pengerjaan skripsi ini.

Dan terakhir penulis mempersembahkan skripsi ini kepada Alm. Bapak Samudi.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Shantyca Maharany Mahmud

Nomor Mahasiswa : 20190410361

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Desember 2022



Shantyca Maharany Mahmud

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan)”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, meskipun masih terdapat keterbatasan yang dimiliki.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari dalam penyelesaiannya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari pihak lain. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Amir Mahmud dan Ibu Sri Harini yang selalu mendukung penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Isthofaina Astuty, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu mengingatkan progres pengerjaan skripsi dan memberikan arahan selama proses bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Pihak RSUD dr. Darsono yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan melancarkan proses pengambilan data responden.
7. Deni, Nanda, dan Ghina yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam proses penulisan skripsi.

Dalam prosesnya, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 23 Desember 2022



Shantyca Maharany Mahmud

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 .....	19
PENDAHULUAN .....	19
A. Latar Belakang .....	19
B. Rumusan Masalah .....	25
C. Tujuan Penelitian .....	26
D. Manfaat Penelitian .....	27
BAB 2 .....	28



TINJAUAN PUSTAKA .....	28
A. Landasan Teori.....	28
1. Kepemimpinan Transformasional .....	28
2. Budaya Organisasi.....	31
3. Kepuasan Kerja .....	36
4. Kinerja Karyawan.....	40
B. Pengembangan Hipotesis .....	42
C. Model Penelitian .....	54
BAB 3 .....	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	55
C. Jenis Data dan Metode Pengambilan Data.....	55
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	57
F. Uji Kualitas Instrumen .....	60

1. Uji Validitas .....	60
2. Uji Reliabilitas.....	60
3. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	60
4. Uji Asumsi Klasik .....	62
<b>BAB 4 .....</b>	<b>64</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
<b>A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>64</b>
1. Sejarah RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan .....	64
2. Visi, Misi, dan Motto RSUD dr. Darsono Kabupaten Pacitan.....	65
4. Struktur Organisasi.....	67
2. Hasil Pengumpulan Data .....	68
<b>B. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>71</b>
1. Uji Validitas .....	71
2. Uji Reliabilitas.....	73
3. Statistik Deskriptif.....	74
<b>C. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....</b>	<b>82</b>

D. Pembahasan.....	97
BAB 5 .....	103
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Keterbatasan Penelitian.....	104
C. Saran.....	104
Daftar Pustaka .....	107
LAMPIRAN.....	112
Lampiran 1. Surat Izin Riset Penelitian.....	112
Lampiran 2. Kuesioner .....	115
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner.....	118
Lampiran 4. Uji Validitas .....	141
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	145
Lampiran 6. Uji Statistik Deskriptif .....	146
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik, Regresi, dan Uji Sobel .....	151
Lampiran 8. Surat Keterangan Turnitin.....	155

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. Darsono .....	67
Gambar 4. 2 Diagram Pie Jenis Kelamin Responden .....	68
Gambar 4. 3 Diagram Pie Usia Responden.....	69
Gambar 4. 4 Diagram Pie Jabatan Responden .....	69
Gambar 4. 5 Diagram Pie Pendidikan Terakhir Responden .....	70
Gambar 4. 6 Diagram Pie Masa Kerja Responden .....	70
Gambar 4. 7 Hasil Uji Probability Plot.....	84
Gambar 4. 8 Model Analisis Jalur Regresi Pertama .....	87
Gambar 4. 9 Model Analisis Jalur Regresi Kedua.....	92
Gambar 4. 10 Model Uji Sobel Hipotesis 7 .....	95
Gambar 4. 11 Hasil Uji Sobel Hipotesis 7 .....	95
Gambar 4. 12 Model Hipotesis .....	96

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Jabatan Responden .....	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Masa Kerja Responden .....	70
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	71
Tabel 4. 7 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4. 11 Keterangan Kelas Interval.....	75
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	75
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	76
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Regresi Model Pertama.....	83

Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi Model Pertama .....	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Model Pertama .....	86
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Jalur Regresi Model Pertama .....	87
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas Regresi Model Kedua .....	89
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi Model Kedua .....	90
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Model Kedua .....	91
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Jalur Regresi Model Kedua .....	92
Tabel 4. 24 Ringkasan Hipotesis.....	95