

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BANK SURYA YUDHA CABANG
BANJARNEGARA**



Dosen Pembimbing:

Tri Maryati S.E., M.M.

Disusun Oleh:

Andika Anggara Putra

20160410169

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Andika Anggara Putra

Nomor Mahasiswa : 20160410169

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Januari 2020



Andika Anggara Putra

MOTTO

“Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan.”

(Q.S Al- Hadid: 4)

“Jika seseorang meninggal dunia, maka terputuslah amalannya kecuali tiga perkara, yaitu: sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat dan anak sholeh yang senantiasa mendoakannya.”

(HR. Muslim)

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(HR. Muslim)

“Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali.”

(HR. Tirmidzi)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.”

(Penulis)

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang. Terkadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.”

(Albert Einstein)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Bapak dan Ibu yang senantiasa mendukungku dalam keadaan apapun. Yang memberikan dukungan secara moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung. Dan skripsi ini sebagai wujud bakti saya dan tanggung jawab saya atas perjuangan Bapak dan Ibu dalam memberikan pendidikan yang terbaik bagi saya.

Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi saya ini.

Teman-teman dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan, motivasi dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Almamater saya yang saya banggakan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempat dimana saya menyelesaikan pendidikan S1.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Intensi Turnover* Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dengan pengambilan sampel seluruh karyawan yang bekerja di Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 44. Data yang digunakan adalah data primer, dimana data ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner langsung kepada karyawan Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara.

Teknik analisis data kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur atau analisis regresi dengan SPSS versi 22.0 sebagai analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh stres kerja pada *turnover intention* dan kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh iklim organisasi pada *turnover intention*.

Kata kunci : Stres Kerja, Iklim Organisasi, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Work Stress and Organizational Climate on Turnover Intentions through Job Satisfaction as Intervening Variables at Bank Surya Yudha Banjarnegara Branch Office. The subjects in this study were employees who worked at Surya Yudha Bank Banjarnegara Branch Office. The sampling method used in this study was a saturated sample by taking samples of all employees working at Surya Yudha Bank Banjarnegara Branch Office. The number of samples in this study was 44. The data used were primary data, where this data was obtained through distributing questionnaires directly to employees of Bank Surya Yudha Banjarnegara Branch Office.

Quantitative data analysis techniques in this study used path analysis or regression analysis with SPSS version 22.0 as analysis. The results of this study indicate that job stress has a negative and significant effect on job satisfaction, organizational climate has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, job satisfaction can mediate the effect of job stress on turnover intention and job satisfaction can mediate the influence of organizational climate on turnover.

Keyword: Job Stress, Organization Climate, Turnover Intention, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing dan dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan serta saran selama proses penyelesaian skripsi.

3. Bapak dan Ibu yang selalalu memberikan dukungan secara moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kemudahan penulis dalam penyelesaian program studi ini.
4. Semua pegawai dan staff yang ada Bank Surya Yudha Kantor Cabang Banjarnegara yang telah bersedia dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Teman-teman dan sahabat serta semua pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 29 Januari 2020

Andika Anggara Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	12

A.	<i>Turnover Intention</i>	12
1.	Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
3.	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	15
4.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
5.	Dampak Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	17
B.	Komitmen Organisasi	18
1.	Definisi Komitmen Organisasi	18
2.	Dimensi Komitmen Organisasi	20
3.	Indikator Komitmen Organisasi	20
4.	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
5.	Faktor Akibat Komitmen Organisasi	22
C.	Stres Kerja	22
1.	Definisi Stres Kerja.....	22
2.	Penyebab Terjadinya Stres Kerja.....	23
3.	Indikator Stres Kerja	23
4.	Gejala-Gejala Stres	24
5.	Jenis Stres	25
D.	Logika Berfikir dan Pengembangan Hipotesis	25
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	25
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	27
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi	29

E. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	33
B. Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Definisi Operasional Variabel	34
E. Uji Kualitas Instrumen	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	37
F. Uji Asumsi Klasik.....	38
1. Uji Normalitas	38
2. Uji Multikolinieritas.....	38
3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
1. Regresi Linier Sederhana	39
2. Regresi Linier Berganda	40
3. Analisis Jalur	40
4. Uji Sobel	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
1. Profil Bank Tabungan Negara	44
2. Visi dan Misi Bank Tabungan Negara	45
3. Hasil Pengumpulan Data	46
4. Deskriptif Data Responden	47

B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	50
1.	Uji Validitas	50
2.	Uji Reliabilitas	53
C.	Uji Statistik Deskriptif Penelitian	54
D.	Uji Asumsi Klasik.....	59
1.	Uji Normalitas	59
2.	Uji Multikolinieritas.....	60
3.	Uji Heteroskedastisitas	60
E.	Uji Hipotesis.....	61
1.	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	62
2.	Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.	Analisis Jalur	66
4.	Sobel Test	68
F.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	70
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	70
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	72
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi.....	75
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN		77
A.	Simpulan	77
B.	Keterbatasan penelitian	78
C.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

1.1 Research Gap Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	6
1.2 Research Gap Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	7
1.3 Research Gap Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	9
3.1 Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	35
3.2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	36
3.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	36
4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner	47
4.2 Data Responden	48
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	51
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	52
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Penelitian	54
4.7 Interpretasi Nilai Kelas-Kelas Interval.....	55
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	55
4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	57

4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
4.11 Uji Normalitas.....	59
4.12 Uji Multikolinieritas	60
4.13 Uji Heteroskedastisitas	61
4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	63
4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
4.16 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> di Mediasi Komitmen Organisasi	68

DAFTAR GAMBAR

4.1 Logo Bank Tabungan Negara.....	44
4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	48
4.3 Persentase Usia Responden	49
4.4 Persentase Masa Kerja Responden	50
4.5 Model Diagram Jalur.....	67
4.6 Hasil Nilai Mediasi dari Sobel Test Kalkulator Online	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	85
Lampiran 2. Input Hasil Kuisisioner.....	89
Lampiran 3. Data Responden.....	94
Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen.....	95
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif.....	99
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	103
Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
Lampiran 9. Sobel Test.....	105
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	106