

**PENGARUH KAPASITAS SDM, ANGGARAN, DAN STRUKTUR
BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN
DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Pelayanan Online Melalui *Website*
“Sikumisku” Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Jepara Tahun 2022**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Dosen Pembimbing: Dr. Ulung Pribadi, M.Si

DISUSUN OLEH :

Maya Yusinta

20190520050

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KAPASITAS SDM, ANGGARAN, DAN STRUKTUR
BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN
DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Pelayanan Online Melalui *Website*
“Sikumisku” Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Jepara Tahun 2022**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Maya Yusinta

20190520050

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maya Yusinta

NIM : 20190520050

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan Judul:

“PENGARUH KAPASITAS SDM, ANGGARAN, DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Pelayanan Online Melalui *Website* “Sikumisku” Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara Tahun 2022”

Dengan ini menyatakan saya sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan maupun dipublikasikan pada perguruan tinggi manapun. Saya mencantumkan sumber kutipan yang berasal dari karya orang lain secara jelas dan sesuai dengan peraturan. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti duplikasi atau pihak lain yang berasa dirugikan, saya siap menerima dengan aturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 23 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Maya Yusinta

20190520050

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT akhirnya sampai di titik ini dengan segala ungkapan rasa syukur dan bahagia atas dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi serta dukungan yang tiada henti dalam menyelesaikan studi S1 saya untuk mendapatkan gelar sarjana yang saya cita-citakan. Oleh karena itu, dengan rasa senang dan bangga saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kemudahan dan kelancaran serta karunia yang tidak terduga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia menuju zaman yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan.
3. Untuk kedua orangtua saya yang berharga di hidup saya Bapak Munawir dan Ibu Titik Nikhayati, terimakasih sebesar-besarnya yang selalu mendoakan dan mendukung langkah saya baik dalam hal moril maupun materil yang telah diberikan sehingga saya dapat berada di titik pencapaian seperti sekarang ini.
4. Teruntuk kakak saya Vera Novitasari terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini. Serta keluarga besar Bapak Munawir dan Keluarga Besar Ibu Titik Nikhayati yang senantiasa mendoakan dan menyemangati saya untuk menggapai cita-cita saya.
5. Terimakasih kepada sahabat surgaku Annisa Oktaviani, Nabila Cahya, Ilham Fachrudin dan Iltizam Kufa yang selalu menyemangati dan memotivasi saya dalam segala hal masa suka dukaku sampai titik ini, semoga kita tetap erat meskipun akan berpisah dengan jalannya masing-masing.
6. Terimakasih kepada Ayu Siti Untari dan Silmi Syifani sebagai sahabatku yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan selalu menyemangati di setiap langkahku.

7. Terimakasih sahabat seperjuangan sejak mabaku Rulisa Raharsiwi dan Rani Ramadhani yang selalu kebersamai sejak maba hingga akhir studi saya ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman KKN 260 (nisa, veny, azhar, umam) yang selalu menyemangati dan memberikan pengalaman dalam berproses di kampus.
9. Terimakasih kepada kakak Anisa Rahma Lathifah yang selalu mengajari, membantu, membimbing, dan kebersamai saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada teman-teman kelompok penelitian payung Bapak Ulung Pribadi yang telah membantu mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi saya dengan baik.
11. Terimakasih untuk semua teman angkatan 2019 di jurusan Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan pengalaman dan kenangan selama perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, atas limpahan rahmat dan karunia Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KAPASITAS SDM, ANGGARAN, DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL: Studi Kasus Penerapan Pelayanan Online Melalui Website “Sikumisku” Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara Tahun 2022”**. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di Yaumul Akhir.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan tidak luput dari kesalahan, maka peneliti menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Selain itu peneliti menerima kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Penulisan skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu saja didukung dengan adanya usaha, tanggungjawab, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih ingin penulis sampaikan secara mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang senantiasa membimbing dalam penyusunan skripsi hingga selesai dengan baik.
5. Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan masukan dan sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. dosen penguji II saya yang telah memberikan masukan dan sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di UMY.
8. Seluruh Staff TU dan LAB IP Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga proses skripsi.
9. Seluruh kbid, kasubid, dan staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara yang telah bersedia membantu mempermudah pencarian data dan informasi terkait penelitian saya.
10. Seluruh kbid, kasubid, dan staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jepara yang telah bersedia membantu mempermudah pencarian data dan informasi terkait penelitian saya.

Yogyakarta, 23 Januari 2023



Maya Yusinta

20190520050

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABLE	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Kajian Pustaka (literature review)	10
1.6. Kerangka Teoritik (theoretical framework)	16
1.6.1. Implementasi Pemerintahan Digital	16
1.6.2. Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM)	21
1.6.3. Anggaran	24

1.6.4.	Struktur Birokrasi.....	27
1.7.	Hipotesa.....	31
1.8.	Definisi Konsep dan Operasional.....	31
1.8.1.	Definisi Konsep	31
1.8.1.1.	Implementasi Pemerintahan Digital.....	31
1.8.1.2.	Kapasitas SDM	32_Toc125629719
1.8.1.3.	Anggaran	32
1.8.1.4.	Struktur Birokrasi.....	32
1.8.2.	Definisi Operasional	32
1.8.2.1.	Indikator Implementasi Pemerintahan Digital	32
a.	Ketercakupan urusan	32
b.	Kecerdasan teknologi	32
c.	Integrasi antar-instansi pemerintahan.....	32
d.	Ketepatan Hasil Kerja	32
1.8.2.2.	Indikator Kapasitas SDM meliputi :	33
1.8.2.3.	Indikator Anggaran meliputi :	33
1.8.2.4.	Indikator Struktur Birokrasi meliputi :	33
1.9.	Metode Penelitian	33
1.9.1.	Tipe Penelitian	33
1.9.2.	Populasi (N) dan Sample (n).....	34
1.9.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
1.9.4.	Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian	38
1.9.5.	Teknik Analisis data.....	39
BAB 2	41	
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	41	
2.1.	Profil Kabupaten Jepara dan Pemerintahannya.....	41
2.1.1.	Kondisi Geografis Kabupaten Jepara.....	41
2.1.2.	Kondisi Demografis Kabupaten Jepara.....	43
2.1.3.	Kondisi Pemerintahan Kabupaten Jepara.....	44
2.1.3.1.	Visi, Misi, dan Motto Kabupaten Jepara.....	45
2.2.	Dasar Hukum Pembentukan Digital Government di Kabupaten Jepara	47
2.2.1.	Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	47
2.2.2.	Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah	48
2.2.3.	Peraturan Daerah Kabupaten Jepara Nomor 11 Tahun 2016 atas Perubahan UndangUndang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan	50

2.2.4.	Peraturan Bupati Jepara Nomor 32 Tahun 2021 Tentang Peta Rencana Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Jepara Tahun 2021-2025	51
2.3.	Bentuk-bentuk Nyata Digital Government di Kabupaten Jepara	51
2.4.	Pelayanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara	52
2.5.	Standard Operating Procedures (SOP) Pelayanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara.....	58
2.6.	Dukungan Pemerintah terhadap Digital Government di Kabupaten Jepara	58
2.7.	Dukungan Sumber Daya Manusia Pemerintah Daerah terhadap Digital Government di Kabupaten Jepara	59
2.8.	Dukungan Anggaran untuk Digital Government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara	60
2.9.	Infrastruktur, Peralatan dan Teknologi untuk Digital Government di Kabupaten Jepara	61
BAB III	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
3.1.	Deskripsi Responden	63
3.2.	Deskripsi Statistik.....	68
3.3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	73
3.3.1.	Perancangan Outer Model.....	73
3.3.2.	Uji Validitas (Pengujian Outer Model)	74
3.3.3.	Pengujian Inner Model	79
BAB IV	91
PENUTUP	91
4.1.	Kesimpulan.....	91
4.2.	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritik/Model Penelitian	30
Gambar 1.2 Teknik Pengambilan Sampel Cohen Manion dan Marrison.....	36
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Jepara.....	42
Gambar 2.2 Logo Kabupaten Jepara.....	47
Gambar 2.3 Website Pemerintah Kabupaten Jepara.....	52
Gambar 2.4 Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara dan Pelayanan Online	54
Gambar 2.5 Website “Si Kumisku” Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara dan Pelayanan Online	56
Gambar 3.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	63
Gambar 3.2 Responden berdasarkan lama bekerja	64
Gambar 3.3 Responden berdasarkan usia.....	65
Gambar 3.4 Responden berdasarkan tingkat pendidikan	66
Gambar 3.5 Responden berdasarkan Lama Menggunakan Internet.....	67
Gambar 3.6 Perancangan Outer Model Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	73
Gambar 3.7 Loading Factor Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	75
Gambar 3.8 Average Variance Extracted (AVE).....	77
Gambar 3.9 Pengujian Inner Model Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	79
Gambar 3.10 Hasil Uji R-Square Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	80

DAFTAR TABLE

Table 1.1 Kajian Pustaka	11
Table 1.2 Skala Likert	39
Table 2.1 Data Penduduk Kabupaten Jepara Tahun 2021.....	44
Table 2.2 Data Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin ..	59
Table 2.3 Dukungan Anggaran untuk <i>Digital Government</i> di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara Tahun 2022.....	61
Table 2.4 Infrastruktur, Peralatan, dan Teknologi untuk <i>Digital Government</i> di Kabupaten Jepara Tahun 2017	61
Tabel 3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penerapan <i>Digital Government</i> (Y) Pada Pelayanan Online Website “Sikumisku” Kabupaten Jepara.....	69
Tabel 3.2 Statistik Deskriptif Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) (X1) Pada Pelayanan Online Website “Sikumisku” Kabupaten Jepara	70
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variabel Anggaran (X2) Pada Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	71
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Variabel Struktur Birokrasi (X3) Pada Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	72
Tabel 3.5 Convergent Validity dan Discriminant Validity Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	75
Tabel 3.6 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach’s Alpha</i> Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	78
Tabel 3.7 Hasil Uji R-Square Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	80
Tabel 3.8 Output <i>Path Coefficients</i>	82
Tabel 3.9 Uji Hipotesa Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	83
Tabel 3.10 Hipotesa 1 Variabel Kapasitas SDM Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara	85

Tabel 3.11 Hipotesa 2 Variabel Anggaran Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara 87

Tabel 3.12 Hipotesa 3 Variabel Struktur Birokrasi Pada Penerapan Pelayanan Online Website “Sikumisku” di Kabupaten Jepara 89

DAFTAR LAMPIRAN

A. Kuesioner Penelitian.....	101
B. Lampiran Wawancara Penelitian	103
C. Dokumentasi Penelitian.....	105