

**PERSEPSI PASIEN TERKAIT *TELEDENTISTRY* BULAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT (BKGN) DI RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS



**Disusun oleh:
IKA OKTAVIANI RISANTI
20211030043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PERSEPSI PASIEN TERKAIT *TELEDENTISTRY* BULAN
KESEHATAN GIGI DAN MULUT (BKGN) DI RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:
IKA OKTAVIANI RISANTI
20211030043

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Proposal Tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 9 Januari 2023



Ika Oktaviani Risanti

MOTTO

“Man jadda wa jada, Man shabara dzafira,
Man saara ala darbi washalla”

Saya dedikasikan tesis ini untuk:
Bapak dan Ibu
yang tiada putus memberi dukungan dan doa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga Proposal Tesis dengan judul “**PERSEPSI PASIEN TERKAIT *TELEDENTISTRY* BULAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT (BKGN) DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**” ini dapat tersusun hingga selesai.

Tujuan dari penulisan Proposal Tesis ini adalah untuk memenuhi syarat sebelum penulis melakukan penelitian. Tidak lupa penulis sampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M. P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc. Eng., PhD., P. Eng., IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., Mkep. selaku Kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph. D selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan dan waktu yang diluangkan kepada Penulis untuk berdiskusi selama bimbingan Proposal Tesis.
5. Dr. dr. Arlina Dewi, MMR, AAK dan Dr. Qurrotul Aini, S.KG., M. Kes selaku dosen penguji atas saran dan masukan untuk kebaikan tesis yang saya kerjakan.
6. Dosen dan seluruh Civitas Akademika S2 Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan untuk mendalami ilmu Manajemen Administrasi Rumah Sakit.
7. Teman-teman seperjuangan S2 Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah angkatan 18 kelas A dan B yang kebersamaan dalam penulisan proposal tesis ini.
8. Kedua orang tua terkasih dan kedua adik tersayang atas dukungan tiada putusnya sehingga saya bisa menyelesaikan

proposal ini dengan lancar dan tepat waktu.
Akhir kata, penulis berharap proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 7 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the author's name.

Ika Oktaviani Risanti

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR TESIS	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Penelitian Pendahulu.....	40
C. Kerangka Teori	44
D. Kerangka Konsep.....	45
E. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49

A.	Jenis dan Rancangan Penelitian	49
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	50
C.	Subyek dan Obyek Penelitian	50
D.	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	51
E.	Variabel Penelitian.....	52
F.	Definisi Operasional	53
H.	Uji Validitas dan Reliabilitas	57
I.	Analisis Data.....	61
J.	Tahapan Penelitian.....	66
K.	Etika Penelitian	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		68
A.	Karakteristik Responden.....	68
B.	Analisis Deskriptif	71
C.	Analisis Korelasi.....	80
D.	Analisis SEM-PLS	84
E.	Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
A.	Kesimpulan	106
B.	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Pendahuluan.....	40
Tabel 3. 1. Kuesioner Persepsi <i>Teledentistry</i>	56
Tabel 3. 2. Kriteria Cronbach's Alpha.	59
Tabel 3. 3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia yang Diasumsikan menjadi Generasi X, Y, dan Z.....	68
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	69
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.	70
Tabel 4. 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lingkungan Fisik.....	70
Tabel 4. 6. Rangkuman Statistika Deskriptif.	71
Tabel 4. 7. Tabel Kontingensi antara Usia dengan Kemudahan Penggunaan.	76
Tabel 4. 8. Tabel Kontingensi antara Usia dengan Kemanfaatan bagi Pasien.	77
Tabel 4. 9. Tabel Kontingensi antara Usia dengan Meningkatkan Efektivitas ke Klinik.	77
Tabel 4. 10. Tabel Kontingensi antara Usia dengan Keandalan Sistem <i>Teledentistry</i>	77
Tabel 4. 11. Tabel Kontingensi antara Usia dengan Kepuasan Pasien.	78
Tabel 4. 12. Tabel Kontingensi antara Tingkat Pendidikan dengan Kemudahan Penggunaan.	79
Tabel 4. 13. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	80
Tabel 4. 14. Pengujian Korelasi Usia dengan Persepsi.	81
Tabel 4. 15. Pengujian Korelasi Pendidikan Terakhir dengan Persepsi.	83
Tabel 4. 16. Nilai <i>Outer loading</i> Model SEM.	85

Tabel 4. 17. Nilai <i>Outer loading</i> Model SEM yang Disesuaikan.	87
Tabel 4. 18. Nilai <i>Cross Loading</i> pada Setiap Indikator.....	88
Tabel 4. 19. Nilai Validitas dan Reliabilitas pada Setiap Variabel Model SEM.	90
Tabel 4. 20. Pengujian Hipotesis.....	91
Tabel 4. 21. Nilai Koefisien Determinasi.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Skema metode real-time teledentistry	15
Gambar 2. 2. Skema metode Store and forward teledentistry ...	16
Gambar 2. 3. Faktor yang mempengaruhi persepsi teoro	27
Gambar 2. 4. Kerangka Teori.....	44
Gambar 2. 5. Kerangka Konsep	45
Gambar 4. 1. Diagram Batang Persentase Kemanfaatan <i>Teledentistry</i> bagi Pasien.....	72
Gambar 4. 2. Diagram Batang Persentase Kemudahan Penggunaan	73
Gambar 4. 3. Diagram Batang Persentase Efektivitas <i>Teledentistry</i> untuk Meningkatkan Akses ke Klinik.....	74
Gambar 4. 4. Diagram Batang Persentase Keandalan Sistem <i>Teledentistry</i>	74
Gambar 4. 5. Diagram Batang Persentase Kepuasan Pasien	75
Gambar 4. 6. Model SEM-PLS.....	85
Gambar 4. 7. Model SEM-PLS yang Disesuaikan.....	87
Gambar 4. 8. Hasil Estimasi Model SEM.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Google Form untuk mengisi kuesioner	117
Lampiran 2. Data Penelitian.....	123
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	129
Lampiran 4. Statistika Deskriptif	131
Lampiran 5. Tabel Kontingensi Antar Variabel.....	134
Lampiran 6. Pengujian Korelasi.....	144
Lampiran 7. Nilai Outer loading Model SEM-PLS	151
Lampiran 8. Nilai Outer loading Model SEM-PLS yang Disesuaikan	152
Lampiran 9. Nilai <i>Cross loading</i> Model SEM-PLS yang Disesuaikan	153
Lampiran 10. Nilai Validitas dan Reliabilitas Model SEM-PLS	154
Lampiran 11. Pengujian Signifikansi Model SEM-PLS	155
Lampiran 12. Nilai Koefisien Determinasi Model SEM-PLS ..	156