

**PERAN MEDIASI PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA PENGARUH SEMANGAT KERJA
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA GURU**

***THE MEDIATION ROLE OF PRGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR ON THE EFFECT OF PASSION
AND EMPOWERMENT ON JOB PERFORMANCE OF
TEACHER***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen



Prima Rizka Amalia
20181020009

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya, Prima Rizka Amalia, menyatakan bahwa tesis yang berjudul **Peran Mediasi Perilaku kewarganegaraan organisasi pada Pengaruh Semangat Kerja dan Pemberdayaan terhadap Kinerja Guru** adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Semua informasi yang dimuat dalam tesis ini yang berasal dari karya orang lain, baik yang dipublikasikan atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 28 Januari 2021



Prima Rizka Amalia

20181020009

MOTTO

*Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan
kesanggupannya
(QS. Al Baqarah:286)*

"The closer you think you are, the less you'll actually see.

(J. Daniel Atlas – Now You See Me)

"But you know, happiness can be found even in the darkest of
times, if one only remembers to turn on the light."

(Albus Dumbledore – Harry Potter and the Prisoner of Azkaban)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

Almamater

Program Pascasarjana

Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “Peran Mediasi Perilaku kewarganegaraan organisasi pada Pengaruh Semangat Kerja dan Pemberdayaan terhadap Kinerja Guru” ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan dengan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., Ph.D, P.Eng., IPM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini

4. Bapak Dr. Nuryakin, M.M., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini
6. Seluruh dosen, staff pengajaran, dan sekretariat Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak dorongan bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh kepala sekolah dan guru – guru di SD Muhammadiyah di Kecamatan Ngampilan dan Wirobrajan yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian tesis ini
8. Orang tua penulis, Alm. Bapak Wijining Suroso dan Ibu Widi Hermawati serta kakak Rizki Fitri Anjani yang selalu mendukung dan mendoakan penulis
9. Muhammad Imam Iqbal yang telah memberikan waktu, semangat, dan dukungan
10. Sahabat – sahabat yang selalu memberikan bantuan baik itu ilmu, semangat, tenaga, maupun waktunya kepada penulis
11. Teman – teman Teknik Pertanian dan Biosistem UGM 2012, Magister Manajemen UMY, dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga tesis ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 28 Januari 2021



Prima Rizka Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja	12

2. Organizational Citizenship Behavior.....	17
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
a. Passion	23
b. Pemberdayaan.....	26
B. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Passion Terhadap Organizational Citizenship Behavior	30
2. Pengaruh pemberdayaan terhadap organizational citizenship behavior	32
3. Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja	35
4. Pengaruh <i>passion</i> terhadap kinerja	37
5. Pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja.....	38
6. <i>Organizational citizenship behavior</i> memediasi pengaruh <i>passion</i> mengajar guru pada kinerja guru ...	40
7. Pemberdayaan, organizational citizenship behavior, dan kinerja	42
C. Model Penelitian.....	45
BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Sumber Data	46
C. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi	47

2. Sampel	47
D. Pengumpulan Data.....	48
E. Variabel	49
1. Variabel bebas	49
2. Variabel terikat	49
3. Variabel Mediasi.....	50
F. Pengukuran Variabel	52
a. Semangat Kerja Guru	52
b. Pemberdayaan Guru	52
c. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	52
d. Kinerja guru.....	53
G. Uji Instrumen Penelitian.....	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reabilitas	54
H. Analisis Data	54
1. Evaluasi <i>outer model</i>	54
2. Convergen validity	55
3. Discriminant validity	55
4. Evaluasi inner model	55
I. Uji Hipotesis.....	56
a. Hipotesis 1	56
b. Hipotesis 2	57
c. Hipotesis 3	57
d. Hipotesis 4.....	58
e. Hipotesis 5	58

f. Hipotesis 6	59
g. Hipotesis 7	60
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum SD Muhammadiyah di Kota Yogyakarta.....	61
B. Gambaran Subjek Penelitian	63
C. Karakteristik Responden.....	64
D. Deskripsi Variabel Penelitian	65
1. Deskripsi Variabel Semangat Kerja Guru	66
2. Deskripsi Variabel Pemberdayaan Guru	67
3. Deskripsi Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	68
4. Deskripsi Variabel Kinerja Guru	70
E. Pengujian Validitas konstruk.....	71
F. Pengujian Reliabilitas Konstruk	74
G. Evaluasi Inner Model.....	77
H. Uji Efek Mediasi.....	79
I. Pembahasan	81
1. Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	81
2. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	83
3. Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Terhadap Kinerja Guru	85

4. Pengaruh Passion Terhadap Kinerja Guru	87
5. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Guru	88
6. Pengaruh Passion Terhadap Kinerja Guru Melalui Organizational Citizenship Behavior.....	90
7. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Guru Melalui Organizational Citizenship Behavior	91
BAB V.....	92
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Keterbatasan Penelitian	94
C. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 3 Kriteria Uji Outer Model	55
Tabel 4. 1 Jumlah sekolah Muhammadiyah di Yogyakarta.....	62
Tabel 4. 2 Daftar sekolah dan jumlah guru	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	64
Tabel 4. 4 Kategori penilaian	65
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Passion Guru	66
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pemberdayaan Guru.....	67
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	68
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Guru	70
Tabel 4. 9 Nilai Loading Factor	72
Tabel 4. 10 Tabel indikator yang dihapus	73
Tabel 4. 11 Hasil uji Discriminant Validity	74
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading Discriminant Validity.....	75
Tabel 4. 13 Perbandingan AVE dengan akar AVE.....	76
Tabel 4. 14 Path Coefficients Bootstrapping	78
Tabel 4. 15 Nilai R Square.....	79
Tabel 4. 16 Perhitungan VAF	80
Tabel 4. 17 Pengujian hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model penelitian.....	45
Gambar 3. 1 Hipotesis 1.....	56
Gambar 3. 2 Hipotesis 2.....	57
Gambar 3. 3 Hipotesis 3.....	57
Gambar 3. 4 Hipotesis 4.....	58
Gambar 3. 5 Hipotesis 5.....	59
Gambar 3. 6 Hipotesis 6.....	59
Gambar 3. 7 Hipotesis 7.....	60
Gambar 4. 1 Convergent validity	72
Gambar 4. 2 Evaluasi Inner Model	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	107
Lampiran 2	110
Lampiran 3	112
Lampiran 4	113
Lampiran 5	114