

**SKRIPSI**

**PENGARUH REGULASI, KEPEMIMPINAN, DAN INFRASTRUKTUR  
TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL (Studi Pada  
Penerapan Aplikasi Si Lamtim Berjaya oleh Dinas Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur Tahun 2022)**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana  
Pada Prodi Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dosen Pembimbing:  
Dr. Ulung Pribadi M.Si**



**Disusun oleh:  
Hidayatul Hasanah  
NIM: 20190520093**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hidayatul Hasanah

NIM : 20190520093

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“PENGARUH REGULASI, KEPEMIMPINAN, DAN INFRASTRUKTUR TERHDAP IMPLEMENTASI PEMERINTAH DIGITAL: PADA APLIKASI SI LAMTIM BERJAYA OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMPUNG TIMUR TAHUN 2022”** merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan plagiasi atas materi dari skripsi atau karya ilmiah orang lain, kecuali tercantum secara jelas referensi di dalam penulisan skripsi ini dengan menyebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari pernyataan yang saya berikan tidak sesuai, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 November 2022

Yang Menyatakan



Hidayatul Hasanah

NIM 20190520093

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT Tuhan semesta alam yang maha pengasih lagi maha penyayang, Shalawat beserta salam tidak lupa saya ucapkan kepada Rasulullah SAW yang membawa manusia dari zaman kegelapan hingga ke zaman yang terang benderang. Dengan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bisa melewati segala lika-liku perkuliahan yang ada, sudah kuat menjalankan kegiatan sebagai anak perantauan, dan sudah bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu cita-cita untuk mendapatkan gelar S.I.P
2. Kepada orang tua Hida, Bapak Hi. Syuhudi dan Ibu Hj. Nursiah terima kasih sudah memberikan hal yang terbaik dalam hidup hida, sudah mengajarkan hal-hal yang hida sendiri tidak menemukan itu pada orang lain, doa dan semangat dari Bapak sama Ibu yang sudah sangat membantu hida menjalankan hari-hari sampai saat ini sudah menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Keluarga besar yang sudah memberikan dukungan dengan sangat ikhlas sehingga hida bisa menyelesaikan perkuliahan dengan jenjang S1 ini.
4. Kedua sahabat penulis Pipit Laela Sadinda dan Namita Wulan Aprillia, terima kasih sudah menjadi teman sekaligus saudara yang baik dan sabar selama perkuliahan dan sesama anak perantauan, sudah bersedia membagi cerita kehidupan satu sama lain
5. Untuk M.Suci Adi beserta keluarga terima kasih telah hadir sebagai support sistem hida dan sudah banyak membantu berbagi ilmu sehingga hida bisa menyelesaikan perkuliahan jenjang S1
6. Teman-teman Nusantara Huis Nadia Nur Aviva, Arrifa Rafidha, Auladi Imanurafi, Hubul Wathon, Muhammad Iqbal, M. Rishad, Abiel Dewa, Olvi Suryadi, Alga Nova terima kasih sudah menjadi rumah selama masa perkuliahan, melewati segala dinamika bareng-bareng hingga semua menjadi terasa ringan.
7. Untuk teman-teman penulis Nadia Putri dan Evita Candra terima kasih sudah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini atas segala dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan.

8. Kepada teman-teman seperbimbingan skripsi payung terima kasih sudah bisa berjuang bersama-sama, saling membantu satu sama lain hingga bisa menyelesaikan skripsi bersama-sama.
9. Kepada sahabat penulis yang sudah bersama dari sebelum menempuh pendidikan hingga saat ini sudah menyelesaikan perkuliahan jenjang S1 atas segala pengalaman, dukungan, serta kasih sayang layaknya keluarga sudah menemani penulis selama masa pendidikan dari TK hingga kuliah S1.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alam*, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah AWT yang selalu senantiasa memberikan nikmat dan ridho nya yang tak terhingga sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Regulasi, Kepemimpinan, Dan Infrastruktur Terhadap Implementasi Pemerintah Digital: Pada Aplikasi Si Lamtim Berjaya Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur Tahun 2022”**. Shalawat serta salam peulis panjatkan kepana Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Stara-1 sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kesalahan dan kekurangan, maka dari itu penulis dengan segala kerendahannya sangat membutuhkan dan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab serta serta do'a , bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammdiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M. Si selaku Dosen Penguji I yang telah menguji karya ilmiah ini dan memberikan masukan-masukan bagi penulis.

6. Bapak Dr. Isnaini Mualidin, S.IP., MPA selaku dosen penguji II yang telah menguji karya ilmiah dan memberikan masukan-masukan bagi penulis
7. Seluruh dosen, staff pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
8. Responden atas kesediaannya untuk berpartisipasi dan mau mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini
9. Kedua sahabat penulis Pipit Laela Sadinda dan Namita Wulan Aprillia, terima kasih sudah menjadi teman sekaligus saudara yang baik dan sabar selama perkuliahan dan sesama anak perantauan, sudah bersedia membagi cerita kehidupan satu sama lain
10. Untuk M.Suci Adi beserta keluarga terima kasih telah hadir sebagai support sistem hida dan sudah banyak membantu berbagi ilmu sehingga hida bisa menyelesaikan perkuliahan jenjang S1
11. Teman-teman Nusantara Huis Nadia Nur Aviva, Arrifa Rafidha, Auladi Imanurafi, Hubul Wathon, Muhammad Iqbal, M. Rishad, Abiel Dewa, Olvi Suryadi, Alga Nova terima kasih sudah menjadi rumah selama masa perkuliahan, melewati segala dinamika bareng-bareng hingga semua menjadi terasa ringan
12. Untuk teman-teman penulis Nadia Putri dan Evita Candra terima kasih sudah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini atas segala dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan
13. Kepada teman-teman seperbimbingan skripsi payung terima kasih sudah bisa berjuang bersama-sama, saling membantu satu sama lain hingga bisa menyelesaikan skripsi bersama-sama
14. Kepada sahabat penulis yang sudah bersama dari sebelum menempuh pendidikan hingga saat ini sudah menyelesaikan perkuliahan jenjang S1 atas segala pengalaman, dukungan, serta kasih sayang layaknya keluarga sudah menemani penulis selama masa pendidikan dari TK hingga kuliah S1.

Bagi seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang mendalam atas segala bantuan, dukungan, dan partisipasinya. Mohon maaf jika ada kesalahan yang dilakukan penulis selama proses penulisan skripsi. Semoga amal kebaikan dan bantuannya mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan kalangan, Aamiin

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh***

Yogyakarta, 28 November 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hidayatul Hasanah', is centered within a light gray rectangular box.

Hidayatul Hasanah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>6</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>14</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5. Kajian Pustaka (literature review).....	9
1.6 Kerangka Teoritik .....	16
1.6.1 Implementasi Pemerintahan Digital .....	16
1.6.2 Regulasi .....	18
1.6.3 Kepemimpinan.....	20
1.6.4 Infrastruktur .....	27
1.7 Hipotesa.....	29
1.8. Definisi Konsep dan Operasional.....	29
1.8.1. Definisi Konsep .....	29
1.8.2 Definisi Operasional .....	30
1.9 Metodologi Penelitian .....	31
<b>BAB II .....</b>	<b>38</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
2.1. Dasar Hukum Pembentukan Smart Government di Kabupaten Lampung Timur	38
2.2. Bentuk-bentuk Nyata Digital Government di Kabupaten Lampung Timur	42



2.3. Pelayanan Online E-Government Aplikasi Si Lamtim Berjaya Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur .....	42
2.4. Standar oprasional prosedur pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur .....	45
2.5. Infrastruktur dan Peralatan dan Teknologi untuk Smart Govenment di Kabupaten.....	46
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Deskripsi Responden.....	44
3.2. Deskripsi Statistik .....	49
3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi pemerintah digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur .....	54
<b>BAB IV .....</b>	<b>72</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
4.1 Kesimpulan.....	72
4.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Pelayanan Aplikasi Si Lamtim Berjaya .....	3
Gambar 1. 2 Kerangka Teoretik.....	28
Gambar 1. 3 Tabel Pengambilan Sample.....	33
Gambar 2. 1 Aplikasi Si Lamtim Berjaya.....	43
Gambar 2. 2 Jenis Pelayanan online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur.....	44
Gambar 3. 1 Perancangan outer model .....	54
Gambar 3. 2 Loading factor .....	55
Gambar 3. 3 Average Variance Extracted (AVE) .....	56
Gambar 3. 4 Diagram R-Square.....	60
Gambar 3. 5 Output Boostroaping Dinas Kependudukan dan Pencatatan .....	63

## DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Kajian Pustaka .....	10
Tabel 1.2 Skala Likert.....	35
Tabel 2.3: Sarana dan Prasarana Dinas Kependidikan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur .....	46
Tabel 3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penerapan <i>Digital Government</i> .....	50
Tabel 3.2 Statistik Deskriptif Variabel Regulasi .....	51
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	52
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Variabel Infrastruktur .....	53
Tabel 3.3 Convergent Validity dan Discriminant Validity .....	57
Tabel 3.4 Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability .....	58
Tabel 3.5 Convergent Validity dan Discriminant Validity .....	61
Tabel 3.6 Uji Hipotesa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur.....	63