

**KEBERAGAMAAN PERAWAT DAN IMPLEMENTASI PELAYANAN ISLAMI
TERHADAP PASIEN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**



SKRIPSI

Oleh :

Inas Inayah Puri

NIM : 2014 071 0104

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	17
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan Penelitian	28
B. Operasionalisasi Konsep	28
C. Lokasi dan Subyek Penelitian	28
D. Teknik Pengumpul Data	30
E. Kredibilitas Penelitian	31
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34

A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong	34
B. Internalisasi Nilai-Nilai Islam dalam Pelayanan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong	44
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Internalisasi Nilai-Nilai Islam Dalam Pelayanan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat yang telah diberikan hingga saya dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir dengan judul “Keberagamaan Perawat dan Internalisasi Nilai-Nilai Islam Dalam Pelayanan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong”.

Alhamdulillah dengan bantuan dari berbagai pihak dalam proses menyelesaikan karya tulis ini, penelitian dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu peneliti tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Twediana Budi Hapsari, Ph.D. selaku Ketua Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Siti Bahiroh, M. Si. selaku Dosen Pembimbing, Terimakasih atas bimbingannya selama proses pengerjaan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah dan mendapatkan balasan yang lebih baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
6. Segenap staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya di Fakultas Agama Islam yang telah memberikan pelayanan terbaik dan membantu dalam proses terselesaikannya skripsi.
7. Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong, Bapak Dr. Ibnu Nasr Arochmi, S.Ag, MMR. Kepala Seksi Penelitian & Pengembangan, Bariyah S.E. Manajer Diklit, Septi Masitoh, S.Pd.MM. Kepala Seksi Verifikasi Penagihan, Isfansona Pandamwati, SKM. Kepala Ruang Inayah, Tulo Bariyem, S.Kep. Manajer Bina Rohani Islami, Ahmad Gozali, S.Ag. Kepala Ruang Multazam, Diyah Widiarti, S.Kep.Ners. beserta pasien dan perawat pelaksana PKU Muhammadiyah Gombong yang telah merelakan waktunya untuk menjadi narasumber dan tempat saya bertanya. Semoga Allah *Subhanahuwa ta'ala* melimpahkan keberkahan.

8. Semua pihak yang sudah terlibat dan banyak memberikan bantuan yang tidak bisa penulis sebutan satu per satu.

Semoga Allah memberikan balasan yang lebih baik atas bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 28 Maret 2020

Inas Inayah Puri

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah:

Nama Mahasiswa : Inas Inayah Puri

Nomor Mahasiswa : 20140710104

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “KEBERAGAMAAN PERAWAT DAN IMPLEMENTASI PELAYANAN ISLAMI TERHADAP PASIEN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 03 April 2020

Yang membuat pernyataan,

Inas Inayah Puri
NIM 2014 071 0104

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala atas segala nikmat yang telah diberikan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua saya Bapak Purwanto dan Ibu Arwiyani tercinta, yang tidak pernah lelah memberi motivasi agar menyelesaikan skripsi sesegera mungkin dan doa supaya dimudahkan dalam lika-liku mengerjakan skripsi. Semoga Allah *Subhanahuwa ta'ala* selalu melindungi mereka dalam segala hal.
2. Kepada kedua adik saya Anas Barifawzi dan Anis Antusias yang selalu mendukung dan mendoakan supaya cepat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah *Subhanahuwa ta'ala* melimpahkan keberkahan dan kasih sayang-Nya pada kalian.
3. Kepada Gina Silviani yang telah membantu dari awal hingga selesai, Nurul yang membantu pengeditan tahap akhir, dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Semoga Allah *Subhanahuwa ta'ala* melimpahkan keberkahan dan kasih sayang-Nya pada kalian.