

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI MASLOW
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Pusat Perbelanjaan e-Walk Di Kota Balikpapan)

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND MOTIVATION MASLOW ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLE***

(Study on e-Walk Shopping Centers in Balikpapan City)



Disusun oleh:
SITI HAJRAH
20190410415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI MASLOW
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pusat Perbelanjaan e-Walk Di Kota Balikpapan)**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND MOTIVATION MASLOW ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLE
(Study on e-Walk Shopping Centers in Balikpapan City)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
SITI HAJRAH
20190410415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Siti Hajrah

Nomor Mahasiswa : 20190410415

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI MASLOW TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pusat Perbelanjaan e-Walk Di Kota Balikpapan)”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 23 Desember 2022



Siti Hajrah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI MASLOW TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pusat Perbelanjaan e-Walk Di Kota Balikpapan)” adapun dalam prosesnya banyak pihak yang telah membantu serta membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang senantiasa mencurahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Mama (Hj.Arliani Rady) dan papa (H. Achmadin Kalman Bora) yang paling saya cintai yang selalu memberikan limpahan kasih sayang, motivasi, mensupport dan mendoakan akan segala sesuatunya yang saya lakukan.
3. Kakak (dr. Siti Saleha) dan adik (Muhammad Mujahidin) yang selalu mendengarkan segala keluh kesah dan selalu meyakinkan saya bahwa saya pasti mampu untuk melalui semua ini dengan baik.
4. Diri saya sendiri yang sudah mau berusaha dan bekerja keras agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua keluarga besa saya, khususnya Kai (H. Kalman Bora) dan nenek (Hj. Siti Artifah) yang sudah selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang sudah dengan penuh kesabaran membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi.
7. Syarif Syamsul, S.Sos yang selalu memberikan kasih sayang dan supportnya kepada saya agar selalu berjuang dari awal hingga saat ini.
8. Paman saya Yudi Saharuddin, S.E., M.M yang telah membantu saya dari awal penulisan skripsi ini hingga saat ini.
9. Teman-teman yang saya sayangi yang selalu memberi dukungan, membantu, dan mendengarkan segala keluh kesah dan cerita saya selama masa perkuliahan ini.
10. Untuk seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun telah sangat banyak membantu saya selama ini, saya haturkan ribuan terima kasih atas segala sesuatunya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi dengan baik. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan hingga terang benderang seperti saat ini. Alhamdulillah Waa Syukurilah, dalam waktu yang cukup panjang penulis telah menyelesaikan naskah skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelatenan. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama penyusunan skripsi ini penulis telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen yang membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa do'a dan mengajarkan kebaikan atas segala yang penulis lakukan.
4. Pihak pihak yang terlibat dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan pusat perbelanjaan e-Walk di Kota Balikpapan dengan sukarela mengisi kuisisioner dan memberikan informasi terkait dunia pekerjaan.
5. Pihak pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 23 Desember 2022

Siti Hajrah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	22
C. Model Riset	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Objek dan Subjek Penelitian	32
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	33
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	34
F. Definisi Operasi Variabel.....	35
G. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	39

H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	40
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Dan Subjek Peneitian.....	44
B. Uji Kualitas Instrumen	48
C. Analisis Statistik Deskriptif	55
D. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	61
E. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .	85
A. KESIMPULAN	85
B. SARAN	85
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Motivasi	37
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Komitmen.....	38
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	48
Tabel 4. 5 Uji Validitas Motivasi (X2).....	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas Motivasi (X2) (Tahap II).....	50
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Komitmen	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Komitmen (Tahap II)	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 11 Interval Kelas.....	56
Tabel 4. 12 Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4. 13 Variabel Motivasi	57
Tabel 4. 14 Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 15 Variabel Komitmen	60
Tabel 4. 16 Uji Normalitas Tahap 1	62
Tabel 4. 17 Uji Multikolinieritas Tahap 1.....	63
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	64
Tabel 4. 19 Uji regresi tahap 1	65
Tabel 4. 20 Uji koefisien determinasi Tahap 1	67
Tabel 4. 21 Uji Normalitas Tahap 2	67
Tabel 4. 22 Uji Multikolinieritas Tahap 2.....	69
Tabel 4. 23 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2	70
Tabel 4. 24 Uji regresi tahap 2	71
Tabel 4. 25 Uji koefisien determinasi Tahap 2	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pusat Perbelanjaan e-Walk.....	45
Gambar 4. 2 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 1.....	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedasitas.....	64
Gambar 4. 4 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 2.....	68
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas tahap 2.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Riset	92
Lampiran 2 Kuesioner	92
Lampiran 3 Data Kuesioner.....	93
Lampiran 4 Uji Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 5 Uji Kualitas Instrumen.....	99
Lampiran 6 Analisis Deskriptif.....	114
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 8 Regresi Linear Berganda	122
Lampiran 9 Keterangan Turnitin.....	123