

**PENGARUH *CYBER CRIME*, *CYBER LAW*, DAN *CYBER SECURITY*  
TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE*  
*BANKING* DAN *INTERNET BANKING***

(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta nasabah BSI)



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.) Strata Satu  
pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Aliefah Risqi Rahmawati**

**NPM 20190730077**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**NOTA DINAS**

Lamp : 3 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 31 Desember 2022

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Aliefah Risqi Rahmawati**

NIM : **20190730077**

Judul : **PENGARUH *CYBER CRIME, CYBER LAW, DAN CYBER SECURITY* TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING DAN INTERNET BANKING* (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta nasabah BSI)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Dosen Pembimbing

  
(Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag.)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Aliefah Risqi Rahmawati**

NIM : **20190730077**

Judul : **PENGARUH *CYBER CRIME*, *CYBER LAW*, DAN *CYBER SECURITY* TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING* DAN *INTERNET BANKING* (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta nasabah BSI)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 28 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



**Aliefah Risqi Rahmawati**

## HALAMAN MOTTO

*“Lakukan apa yang menurut hatimu benar, karena bagaimanapun kamu akan tetap dikritik”*

(Elanor Roosevelt)

فِي أَيِّ آيَاتِ رَبِّكُمَا تُكذِّبَانِ ﴿١٣﴾

*“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”*

(Q.S Ar-Rahman: 13)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang selalu menantikan kepulangan saya, orang yang selalu menanyakan :

*“Gimana skripsinya?”*

*“Kapan sidang skripsi?”*

*“Mau pulang tidak?”*

Bapak kepala suku tercinta, Bapak Suasana Triadmojo. Terimakasih telah memberi banyak asupan selama saya hidup diperantauan. Terimakasih selalu mendukung apapun keputusan saya meskipun sedikit ada perdebatan, serta terimakasih selalu sabar menghadapi anak cantik dan imut ini.

Ibu Negara yang tersayang, ibu Hani Widayanti. Terimakasih telah memberi dukungan yang tidak pernah putus untuk anak bawel satu ini. Terimakasih telah menampung banyak keluhan selama saya diperantauan. Dan terimakasih telah memberi ide resep masakan saya setiap harinya.

Kepada kedua orang tua yang saya sayangi dan saya cintai, terimakasih untuk doa yang selalu kalian panjatkan kepada Allah SWT untuk saya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum wr.wb.*

Bismillahirrahmanirahiim, *Alhamdulillah* puji syukur kehadiran Allah SWT, serta shalawat dan salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *CYBER CRIME, CYBER LAW, DAN CYBER SECURITY* TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING DAN INTERNET BANKING* (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta nasabah BSI).

Tujuan skripsi ini disusun adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam skripsi ini, penulis tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Dr. Gunawan Budiyanto, MP. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, S.Ag.,M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.T.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, dan solusi selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada semua Dosen Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Kepada seluruh Staff Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya pada Program Studi Ekonomi Syariah yang telah membantu saya dalam bidang pelayanan baik administrasi maupun nonadministrasi selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberi bantuan dalam mempermudah penyusunan dan penulisan skripsi ini yang belum tercatat namanya karena keterbatasan penulis.

Penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya, semoga keberkahan dan pahala terus mengalir kepada semua pihak dan menjadi keberkahan bagi kita semua. Penulis menyadari dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan tersebut. Penulis berharap saran dari seluruh pihak berupa kritik yang membangun demi perbaikan Skripsi ini kedepannya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Yogyakarta, 28 Desember 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Landasan Teori.....	14
1. Perilaku Konsumen .....	14
2. <i>Cyber Crime</i> .....	15
3. <i>Cyber Law</i> .....	17
4. <i>Cyber Security</i> .....	17
5. Kepercayaan.....	19
6. <i>Mobile Banking</i> .....	21
C. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Jenis Penelitian.....	27



B.	Populasi dan Sampel .....	27
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
D.	Jenis dan Sumber Data.....	29
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F.	Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
A.	Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	35
B.	Karakteristik Responden.....	35
C.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	38
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	40
E.	Hasil Uji Hipotesis.....	43
F.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>50</b>
A.	Kesimpulan .....	50
B.	Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya .....	51
C.	Implikasi Manajerial .....	51
D.	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Fakultas.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Angkatan.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Penggunaannya.....	30
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial.....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisiensi Determinan (R <sup>2</sup> ).....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	35
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot.....	35