

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DANA DESA  
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN PENANGGULANGAN COVID-19 SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Empiris Pada Pemerintah Desa di Kabupaten Bantul)**

***THE INFLUENCE OF THE ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY  
OF VILLAGE FUND ON COMMUNITY TRUST WITH THE QUALITY OF  
COVID-19 PREVENTION SERVICES AS INTERVENING VARIABLES  
(Empirical Study on Village Government in Bantul Regency)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**RIRIN WULAN MAULIDINI**  
**20170420147**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ririn Wulan Maulidini

Nomor Mahasiswa : 20170420147

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Desa di Kabupaten Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2020



Ririn Wulan Maulidini

## **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”  
(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(QS. Al Baqarah: 286)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”  
(Q.S Ar-Ra'd: 11)

“Allah tempat meminta segala sesuatu”  
(Q.S Al-Ikhlâs: 2)

Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu niscaya Allah akan memudahkannya ke jalan menuju surga (HR Muslim)

“Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil”  
(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, ucapan syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia, serta kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan dalam mengerjakan karya ini sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan pada waktunya. Seluruh rasa bahagia dan bangga, karya sederhana ini kupersembahkan untuk orang-orang yang telah sempat meluangkan waktu dan mendukung serta tak henti mendoakan.

Sebagai tanda cinta dan kasih sayang kepada kedua orang tuaku, untuk Bapakku Babeh Harsen dan untuk Ibuku Mamah Omah tercinta. Terima kasih atas perjuangan, kesabaran, dan doa yang tak pernah putus dalam mendidik putri tunggalmu hingga bisa sampai seperti sekarang ini. Untuk seluruh keluarga besar di Pacinan dan Cirebon yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak.

Serta terimakasih pula kepada Mbah Ung, Mama Ami, Bapa Hani, kakak sepupuku Amri Rilo Pambudi tersayang atas pelajaran dan nasihat yang diberikan kepada saya dan terus mensupport.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dan Bapak Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc yang telah mendidik dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, arahan, bimbingan, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa untuk semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY dan almamater UMY tercinta. Semoga ilmu dan pengalaman yang sudah diberikan bisa dikenang dan diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Teruntuk sahabatku tersayang yang telah menemani dan mendukung saya selama berjuang di bangku SMA sampai sekarang, terimakasih banyak Nafi Akhlisa Fikri, Nurul Fitriyani, dan Rahmita Aulia yang dengan ikhlas menerimaku, menasihati, mengingatkanku, meluangkan waktu, dan bersedia untuk mendengarkan keluh kesahku selama ini.

Nafi Akhlisa Fikri, Dinda Salsabila, Ziana A'la Firdausi, Giki, Ilham, dan Muaz yang selalu menjadi partner dalam susah maupun senang di Yogyakarta, yang

selalu aku repotkan tapi tetap sabar untuk terus mensupport yang selalu setia menjadi tempat keluh kesahku, terima kasih untuk kalian.

Terimakasih juga untuk Mas Wahyu, Mas Naufal, dan Arif yang sudah ikhlas saya repotkan dalam membantu proses penelitian saya.

Untuk Ahna Tanilah yang jadi teman tidur di Kosan Nisya 515, temen tengkar, keluh kesah, dan yang selalu sabar ngadepin sifat manjaku. Lancar terus ya Mi.

Teruntuk teman-temanku Akuntansi A yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, khususnya Krisna, Lia Susanti, Evida, Adel, Husein, Ferian, Sofi, Inggit, Valen, Ratna, Ita, Deme, Cella, Tari, Jihan, Isna. Semoga sukses untuk kita semua.

Terima kasih atas kenangannya, salam hangat dari saya!

Dan juga teman-teman GESFID FEB UMY 2019 dan 2020 terimakasih untuk semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dimana disini saya bisa belajar menulis karya ilmiah dan mengasah keahlian saya di bidang public speaking.

Teman Seper-DPSan terimakasih yang sudah saling mendukung dan mensupport sampai selesainya skripsi ini.

Terimakasih kepada pihak-pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh*

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Desa di Kabupaten Bantul)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perumusan kebijakan bagi pemerintah pusat maupun pemerintah daerah dan dasar pengambilan keputusan bagi pemerintah desa serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Bapak, Mamah, dan keluargaku yang senantiasa memberikan d'oa, dorongan, dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., AAP-A, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan masukan, dukungan dan nasihat, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan do'a dan semangat yang luar biasa.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

*Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh*

Yogyakarta, 24 Desember 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping curve followed by several vertical strokes and a small flourish.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
1. Teori <i>Stewardship</i> .....	12
2. Teori <i>Signalling</i> .....	13
3. <i>Public Trust</i> .....	14
4. Kualitas Pelayanan dan COVID-19 .....	16
5. Akuntabilitas .....	19
6. Transparansi.....	20
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	24
1. Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 .....	24



2. Pengaruh Transparansi Dana Desa terhadap Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 .....	25
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 terhadap Kepercayaan Masyarakat .....	27
4. Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat .....	29
5. Pengaruh Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat .....	30
6. Pengaruh Tidak Langsung Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 Sebagai Variabel Intervening .....	32
7. Pengaruh Tidak Langsung Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanggulangan COVID-19 Sebagai Variabel Intervening .....	34
C. Model Penelitian .....	36
<b>BAB III .....</b>	<b>37</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	37
B. Jenis Data .....	37
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	38
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39
F. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	51
1. Demografi Kuesioner .....	52
2. Demografi Responden .....	54
B. Hasil Analisis Data .....	56
1. Uji Statistika Deskriptif Variabel Penelitian .....	56
2. Uji <i>Common Method Variance</i> (CMV) .....	59
3. Evaluasi Model .....	60
C. Pembahasan .....	70
<b>BAB V .....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan .....	83
B. Implikasi .....	84
1. Implikasi Teoritis .....	84

2. Implikasi Praktis .....	84
C. Keterbatasan Penelitian .....	85
D. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Anggaran Alokasi Dana Desa 2020 Pemerintah DIY .....	4
Tabel 1.2 Jumlah desa di Kabupaten Bantul .....	8
Tabel 3.1 Tabel Penilaian Kuesioner .....	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	40
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan .....	41
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Akuntabilitas Dana Desa .....	42
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Transparansi Dana Desa .....	43
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner .....	52
Tabel 4.2 Distribusi Kuesioner .....	53
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden .....	54
Tabel 4.4 Kategori Skala Interval .....	56
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Akuntabilitas Dana Desa .....	57
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Transparansi Dana Desa .....	57
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan .....	58
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	58
Tabel 4.9 Uji <i>Common Method Variance</i> (CMV) .....	59
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> .....	61
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i> .....	62
Tabel 4.12 <i>Fornell-Lacker</i> .....	63
Tabel 4.13 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	64
Tabel 4.14 Nilai <i>Adjusted R-Square</i> .....	65
Tabel 4.15 <i>Path Coefficient</i> .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	36
Gambar 3.1 Model Penelitian SEM-PLS .....	50
Gambar 4.1 Tampilan Output <i>Outer Model</i> .....	60