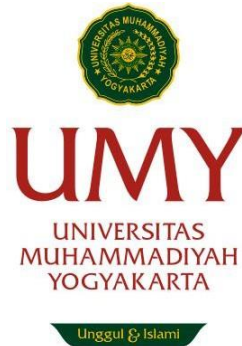


**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN WORK FROM HOME PADA APARATUR SIPIL  
NEGARA DI MASA PANDEMI COVID DI PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA  
(Implementasi Kebijakan WFH pada ASN di Pemerintah Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Levana Amadea Susandi**

**20170520137**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Levana Amadea Susandi

NIM : 20170520137

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN WFH DI MASA PANDEMI COVID DI PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA (Studi Kasus : Implementasi Kebijakan WFH pada ASN di Pemerintah Kota Yogyakarta)"** Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri. Saya akan menyantumkan sumber yang jelas apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima saksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 27 Januari 2023

Yang Menyatakan



*Levana*

Levana Amadea Susandi  
NIM. 20170520137

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT.
2. Orangtua saya, Bapak Edy Susandi dan Ibu Dewi Wulandari
3. Adik saya, Hadyan Arvel Susandi

## KATA PENGANTAR

### KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN WFH DI MASA PANDEMI COVID DI PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA (Studi Kasus : Implementasi Kebijakan WFH pada ASN di Pemerintah Kota Yogyakarta)** Penulisan Penelitian ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar S1 Sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah
5. Mas Eko Atmojo S.I.P., M.I.P selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Staff Akademik maupun Non Akademik Prodi Ilmu Pemerintahan
7. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang, do'a, nasihat

serta dukungan moril dan materil. Terimakasih atas segala bentuk pengorbanan yang tak ternilai harganya.

8. Kepada Adik saya, terimakasih atas do'a dan segala dukungan
9. Kepada Pandham Arih Pratitis, S.H. yang senantiasa mendampingi, memberikan semangat serta bantuan dan segala macam bentuk dukungan selama penulisan skripsi ini berlangsung. I'm so grateful to have you.
10. Terimakasih kepada Ibu Fatmah Rosiyati, S.IP., M.IP selaku Sekretaris BKPSDM, Bapak Indra selaku Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Yogyakarta, Bapak Widodo selaku Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Informasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) dan Mas Sidiq selaku Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sub Bagian Umum dan Protokol yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran penelitian penulisan skripsian ini.
11. Kepada sahabat-sahabat saya Mey, Aan, Shinta, Destya, Bima terimakasih atas segala do'a, dukungan serta keberadaan kalian. Means a lot to me guysss.

Yogyakarta, 30 Januari 2023

Yang menyatakan



Levana Amadea Susandi

NIM 20170520137

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>E. Literature Review .....</b>	<b>7</b>
<b>F. Kerangka Teori .....</b>	<b>11</b>
<b>G. Definisi Konseptual dan Operasional .....</b>	<b>22</b>
<b>H. Metode Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>28</b>
<b>A. Data Jumlah Pegawai Laki-Laki dan Perempuan Berdasarkan Golongan atau Pangkat .....</b>	<b>28</b>
<b>B. Indeks Kinerja Pegawai di Jogja .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
<b>A. Implementasi Kebijakan .....</b>	<b>37</b>
<b>1. Komunikasi .....</b>	<b>38</b>
<b>2. Sumber-Sumber Pelaksana Kebijakan .....</b>	<b>50</b>
<b>3. Struktur Birokrasi .....</b>	<b>57</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>62</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN HASIL WAWANCARA .....</b>	<b>71</b>

