

SKRIPSI

**PENGARUH INFRASTRUKTUR, TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI,
DAN PELAKSANA TERHADAP IMPLEMENTASI PEMERINTAHAN DIGITAL:**

Studi Pada Penerapan Aplikasi BAKSO di Kabupaten Lombok Timur Tahun 2022

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Ilmu Pemerintahan pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dosen Pembimbing : Dr. Ulung Pribadi M.Si

Disusun oleh:

YUJITIA AHDARRIJAL

20190520003

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda dibawah ini saya:

Nama : Yujitia Ahdarrijal

NIM : 20190520003

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial & Politik

Judul Skripsi : Pengaruh Infrastruktur, Teknologi Informasi dan Komunikasi,
dan Pelaksana terhadap Implementasi Pemerintahan Digital:
Studi Pada Penerapan Aplikasi BAKSO di Kabupaten Lombok
Timur Tahun 2022

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun dan saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan terbitkan orang lain, kecuali disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir dalam penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab atas perbuatan tersebut yang telah berlaku.

Yogyakarta, 27 Januari 2023



Yujitia Ahdarrijal

20190520003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya ilmiah yang sederhana ini kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta, Bapak Buljidi, Ibu Winarti, dan Cinta pertamaku Alm. Istiarini yang telah mendidik dan membesarkanku dengan do'a, kesabaran dengan limpahan cinta yang tak terhingga, serta menunggu keberhasilanku dan yang selalu membuatku termotivasi serta selalu menyiramiku dengan penuh kasih sayang, mendoakanku, menasehatiku serta selalu meridhoiku untuk melakukan hal yang lebih baik
2. Kakakku tercinta Yuyun Andriani yang selalu memberi motivasi dan usaha yang luar biasa tiada henti demi tercapainya cita-citaku.
3. Adikku tercinta Yumna Huwaida yang sangat kusayangi yang senantiasa menanti keberhasilanku.
4. Sahabat-Sahabatku yang baik, Galih Prasongko & Yudhistira Al Adha yang selalu memberi motivasi dan tempat berkeluh kesah dalam pencapaian studiku.
5. Bapak Dr, Ulung Pribadi M.Si selaku dosen pembimbing skripsiku, terima kasih banyak bapak sudah membantu selama ini, yang mana sudah menasehati, mengajarkan serta mengarahkan sampai skripsi ini selesai.
6. Almamaterku tercinta Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb. Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang dengan kehendak dan keMaha Agungan-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat yang menjadi suri tauladan bagi kita serta semoga kita semua yang mengikutinya termasuk umat yang mendapatkan syafa'atnya kelak dihari akhir Aamiin. Alhamdulillah, skripsi yang berjudul "Pengaruh Infrastruktur, Teknologi Informasi dan Komunikasi, dan Pelaksana terhadap Implementasi Pemerintahan Digital: Studi Pada Penerapan Aplikasi BAKSO di Kabupaten Lombok Timur Tahun 2022" telah selesai tersusun. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak. Penulis dengan rendah hati mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., beserta jajarannya, beliau selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Takdir Al Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhamadiyyah Yogyakarta
4. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhamadiyyah Yogyakarta
5. Dr. Ulung Pribadi M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar dan perhatian sehingga penyusun begitu sangat terkesan dan semangat untuk mengerjakan karya ilmiah ini, juga tak henti-hentinya memberikan masukan dan motivasi, pengarahan serta bimbingan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan fasilitas terutama kepada para dosen yang menjadi wadah untuk selalu belajar dalam menimba ilmu
7. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur dan Beberapa Desa/Kelurahan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu saya dalam penelitian ini hingga penulis mendapatkan semua data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Kedua orangtua yang sangat saya sayangi, Bapak Buljidi dan Ibu Winarti. Yang saya sayangi cinta pertama dalam hidup Alm. Istiarini, Tanpa doa yang tak pernah terhenti dan usaha beliau mungkin saya akan terhambat kesulitan dalam menyelesaikan

penelitian skripsi ini. Semoga kedua orangtua saya diberikan Kesehatan dan umur Panjang agar selalu mendampingi dan menyaksikan kesuksesan saya. Untuk yang sudah meninggalkan saya, semoga diberikan tempat sebaik-baiknya di sisi Allah SWT. aamiin

9. Kakak dan adik saya yaitu Yuyun Andriani dan Yumna Huwaida yang selalu memberikan dukungan penuh kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat saya yang selalu ada buat saya, yang senantiasa mendengarkan keluhan, Galih Prasongko & Yudhistira Al Adha, semoga tetap dalam lindungan Allah SWT dan sukses selalu untuk kita semua.
11. Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut serta memberikan bantuan baik materi maupun nonmateri. Semoga amal baik beliau semua diterima Allah SWT, dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda, Amiinn. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Penulis dengan sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Terlebihnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri. Amiinn

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 27 Januari 2023



Yujitia Ahdarrijal

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABLE	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang Masalah	10
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Kajian Pustaka (literatur review).....	19
1.6 Kerangka Teoritik (theoretical framework).....	31
1.6.1 Implementasi Pemerintahan Digital.....	31
1.6.2 Infrastruktur	33
1.6.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi	35
1.6.4 Pelaksana (SDM)	37
1.7 Hipotesa.....	39
1.8 Definisi Konsep dan Operasional.....	40
1.8.1 Definisi Konsep.....	40
1.8.1.1 Implemetasi Pemerintahan Digital.....	40
1.8.1.2 Infrastruktur	40
1.8.1.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi	40
1.8.1.4 Pelaksana (SDM)	41
1.8.2 Definisi Operasional.....	41
1.8.2.1 Indikator implementasi pemerintahan digital.....	41
1.8.2.2 Indikator Infrastruktur.....	41
1.8.2.3 Indikator Teknologi Informasi dan Komunikas.....	41
1.8.2.4 Indikator Pelaksana (Sumber Daya Manusia).....	41
1.9 Metode Penelitian.....	42
1.9.1 Tipe Penelitian	42
1.9.2 Populasi (N) dan Sample (n).....	43
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.9.4 Instrumen dan Pengukuran data Penelitian	47
1.9.5 Teknik Analisis Data	48
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	50
2.1 Dasar Hukum Implementasi Pemerintahan Digital Di Kabupaten Lombok Timur	50
2.2 Bentuk-bentuk Nyata Implementasi Pemerintahan Digital di Kabupaten Lombok Timur ..	51
2.3 Pelayanan Aplikasi BAKSO di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur	

2.4 Standar Operating Prosedur Pelayanan Online Aplikasi BAKSO di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur.....	53
2.5 Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD Terhadap Implementasi Pemerintahan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur.....	54
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	56
3.1 Deskripsi Responden	56
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	62
3.3 Hasil Uji Deskripsi Statistik.....	67
3.4 Hasil Uji Hipotesa.....	71
BAB IV PENUTUP.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teoritik.....	39
Gambar 1.1 Pengambilan Sample.....	45
Gambar 2.3 Standar Operating Prosedur Aplikasi BAKSO	54
Gambar 3.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	56
Gambar 3.2 Responden berdasarkan usia	57
Gambar 3.3 Responden berdasarkan Pendidikan.....	58
Gambar 3.4 Responden berdasarkan lama kerja.....	59
Gambar 3.5 Responden berdasarkan lama menggunakan internet	60
Gambar 3.6 Perancangan Outer Model.....	62
Gambar 3.6 Loading faktor.....	63
Gambar 3.7 Average Variance Extracted (AVE)	64
Gambar 3.8 Diagram R Square.....	71
Gambar 3.9 Output Bootstrapping Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur	72

DAFTAR TABLE

Tabel 3.1 Convergen Validity dan Discriminant Validity	65
Tabel 3.2 Cronbachs Alpha dan Composite Realibility.....	66
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variable Implementasi Pemerintahan Digital.....	68
Tabel 3.4 Statistik Deskripsi Variable Infrastruktur	69
Tabel 3.5 Statistik Deskripsi Variable Teknologi Informasi dan Komunikasi	69
Tabel 3.6 Statistik Deskripsi Variabel Pelaksana (SDM).....	70
Tabel 3.7 Uji Hipotesis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur...	73
Tabel 3.8 Hipotesa 1 Variable Infrastruktur	74
Tabel 3.9 Hipotesa 2 Variable Teknologi Informasi dan Komunikasi	76
Tabel 3.10 Hipotesa 3 Variable Pelaksana	78

DAFTAR LAMPIRAN

A. Kuisisioner Penelitian.....	88
B. Dokumentasi Penelitian	91