

**ANALISIS MINAT MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN QRIS
SEBAGAI METODE PEMBAYARAN DENGAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

(Studi Kasus Mahasiswa Muslim di Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

Afiana Sri Rahayu

NPM: 20190730080

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

NOTA DINAS

Lampiran : 3 eks.Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 09 Desember 2022

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Afiana Sri Rahayu**

NIM : **20190730080**

Judul : **“Analisis Minat Mahasiswa dalam Menggunakan QRIS sebagai Metode Pembayaran dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Mahasiswa Muslim di Yogyakarta)”**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing



(Satria Utama, S.E.I., M.E.I.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Afiana Sri Rahayu**

NIM : **20190730080**

Judul Skripsi : **“Analisis Minat Mahasiswa dalam Menggunakan QRIS sebagai Metode Pembayaran dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Mahasiswa Muslim di Yogyakarta)”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Afiana Sri Rahayu

MOTTO

“Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.””

(Q.S. Ibrahim: 7)

“Be Grateful and Be Kind”

-af

PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah berupa skripsi ini saya persembahkan secara khusus untuk kedua orangtua dan saudaraku:

Ayahanda Sukrisno

Ibunda Tumini

Adinda Arini Leviani Sri Wahyuni

Ananda Bimo Tri Wicaksono

Bapak, Ibu, Mba, dan Bimo, akhirnya Pipi telah berhasil menyelesaikan perjuangan untuk menyelesaikan studi pendidikan gelar Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan tepat waktu.

Serta saya ucapkan terimakasih kepada:

Fathya, Fadhila, Fifi, dan Anisa yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama perkuliahan, tanpa kalian saya tetaplah saya.

Ine dan Dasti yang selalu ada untuk saya ketika suka maupun duka.

Winda dan Rida yang selalu menemani saya liburan ketika saya merasa butuh hiburan selama skripsi maupun perkuliahan ini.

Sindy dan Sekar yang selalu ada saat hari istimewa saya.

KKN 136 yang memberikan banyak kesan, pengalaman dan hiburan yang tidak mungkin saya dapatkan di tempat lain.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi tentang “Analisis Minat Mahasiswa dalam Menggunakan QRIS sebagai Metode Pembayaran dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Mahasiswa Muslim di Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademisi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) strata satu Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa dapat terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari doa bimbingan, semangat, motivasi serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Homaidi Hamid, S. Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.T.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, dan solusi

selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada semua Dosen Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Kepada seluruh Staff UMY pada umumnya dan Jurusan Ekonomi Syariah pada khususnya, yang telah membantu saya dalam bidang pelayanan baik administrasi maupun nonadministrasi selama saya menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberi bantuan dalam mempermudah penyusunan dan penulisan skripsi ini yang belum tercatat namanya karna keterbatasan penulis.

Semoga amal baik yang telah kalian berikan mendapat ridha Allah SWT. Saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati saya menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh.

Yogyakarta, 09 Desember 2022

Penulis



Afiana Sri Rahayu

DAFTAR ISI

JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori	19
1. Minat.....	19
2. Metode Pembayaran.....	21
3. <i>Quick Response Indonesia Standar (QRIS)</i>	24
4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	26
5. Persepsi Kemudahan (<i>Ease of Use</i>)	28
6. Persepsi Manfaat (<i>Usefulness</i>).....	29
7. Persepsi Keamanan (<i>Security</i>)	31
C. Pengembangan Hipotesis	33
D. Kerangka Berpikir.....	36

BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis dan Sumber Data.....	39
1. Data Primer	40
2. Data Sekunder	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
1. Minat Menggunakan	42
2. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	42
3. Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	43
4. Persepsi Keamanan (<i>Perceived Security</i>)	43
F. Teknik Analisis Data.....	44
a) Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
b) Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	47
B. Karakteristik Responden	48
C. Uji Validitas	53
D. Uji Reabilitas.....	58
E. Hasil Pengujian Hipotesis	59
F. Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V	68
PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Barang Berharga yang Tidak Boleh Tertinggal menurut Responden	2
Gambar 1. 2 Nilai Transaksi dan Jumlah Uang Elektronik	4
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Pengguna <i>M-Banking</i>	50
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Pengguna <i>E-Wallet</i>	51
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Output</i> Model Pengukuran Pertama	53
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Output</i> Model Pengukuran Kedua	55
Gambar 4. 5 Tampilan <i>Output Inner Model</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Aplikasi QRIS	50
Tabel 4. 5 <i>Convergent Validity</i>	56
Tabel 4. 6 <i>Discriminant Validity</i>	57
Tabel 4. 7 <i>Path Coefficients</i>	59
Tabel 4. 8 Nilai <i>R Square</i> (R ²)	60
Tabel 4. 9 Pengujian Hipotesis	61
Tabel 4. 10 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	62