

**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERDONASI MELALUI *PLATFORM*
CROWDFUNDING KITABISA.COM**



Oleh:

Rindy Paras Putri

NPM: 20190730052

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERDONASI MELALUI *PLATFORM*
CROWDFUNDING KITABISA.COM**

**(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pengguna
Kitabisa.Com)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Rindy Paras Putri

20190730052

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rindy Paras Putri

Nomor : 20190730052

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : **Pengaruh Persepsi Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan Terhadap Keputusan Berdonasi Melalui Platform Crowdfunding Kitabisa.Com (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pengguna Kitabisa.Com).**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 22 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Rindy Paras Putri

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabbi'l'amin,

Puji dan syukur penulis ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran kepada penulis atas pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan, kepada:

Nuryanto dan Rita Sri Agustini selaku orang tua yang paling berharga dalam hidup penulis. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri dan telah berhasil dalam menyekolahkan penulis sampai meraih gelar sarjana. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Rendy Prastyo selaku kakak tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat disetiap langkah kebaikan penulis.

Semua keluarga besar serta kerabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan baik berupa materi maupun nasihat.

Penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan tidak mudah menyerah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah-Nya, kekuatan-Nya serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan Terhadap Keputusan Berdonasi Melalui *Platform Crowdfunding* Kitabisa.Com (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pengguna Kitabisa.Com)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan saran dari semua pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkat kuasa-Nya yang telah memberikan kekuatan iman dan kekuatan fisik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta dosen Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu, serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Muhsin Hariyanto, Drs., M.Ag. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu, kesabaran dan keteladan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
8. Seluruh staff akademis khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
9. Saudari Vira Violina Wahyuza, Nur Fadiya, Aditia Jumatunnisa A selaku sahabat dari maba yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri, sahabat yang memberikan semangat dan motivasi ke penulis, serta menjadi pendengar cerita penulis.
10. Terima kasih kepada seluruh responden yang bersedia menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendoakan hingga dapat terselesikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna perbaikan

dimasa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 15 Desember 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rindy Paras Putri', enclosed in a light gray rectangular border.

Rindy Paras Putri

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xvi
ABSTRAK	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Landasan Teori.....	19
1. Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	19
2. Teori TPB (<i>The Theory Planned Behavior</i>).....	24
3. <i>Crowdfunding</i>	29
4. <i>Fintech</i>	33
5. Keamanan	35
6. Kemudahan.....	36

7. Kepercayaan	37
8. Donasi.....	38
9. Keputusan Berdonasi.....	42
10. Kitabisa.com	45
C. Alur Penelitian	49
D. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III	54
METODE PENELITIAN.....	54
A. Jenis Penelitian.....	54
B. Lokasi Penelitian.....	54
C. Populasi dan Sampel	55
D. Sumber Data Penelitian.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Variabel Penelitian.....	59
G. Metode dan Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum.....	68
B. Deskripsi data penelitian.....	84
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	88
1. Uji Kualitas Data.....	88
a. Uji Validitas	88
b. Uji Reliabilitas.....	90
2. Uji Asumsi Klasik	91
a. Uji Normalitas	91
b. Uji Multikolinearitas	92
c. Uji Heteroskedastisitas	93
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
4. Uji Hipotesis.....	97
a. Koefisien Determinasi (R^2)	97
b. Uji parsial (Uji T).....	98

c. Uji Simultan (Uji F)	100
D. Pembahasan Hipotesis	101
BAB V.....	106
PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Keterbatasan Penelitian	107
C. Implikasi.....	107
D. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	58
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	85
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Angkatan	86
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan jurusan	86
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden berdasarkan frekuensi donasi	88
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	89
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	90
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	95
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	98
Tabel 4. 13 Hasil uji F.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah pengguna internet di Indonesia.....	1
Gambar 2. 1 Model TAM	24
Gambar 2. 2 Model TPB	28
Gambar 2. 3 contoh penggalangan dana sosial	46
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Kitabisa	47
Gambar 4. 1 Tampilan halaman depan Kitabisa.com	68
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kitabisa.com	71