

Teknik Komunikasi Terapeutik caregiver (perawat) kepada warga dampingan (pasien ODGJ) dalam membantu pemulihan kesehatan Jiwa di rumah pembelajaran kesehatan Jiwa, yayasan SATUNAMA, Sleman, Yogyakarta



SKRIPSI

Diajukan untuk salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial

(S.Sos) pada program pendidikan Starta Satu (S.1).

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Refani Azis

Nim: 20180710165

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Refani Azis

Nim 20180710165

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul *Teknik Koniunikasi Terapeutik Caregiver (perawat) Kepada Warga Dampingan (pasien ODGJ) Dalam Membantu Peniulihan Keseliatan Jiwa di Runiali Pembelajaran Kesehatan Jiwa, Yayasan SATUNAMA, Slenian, Yogyakarta.*

Benar-benar ditulis berdasarkan hasil karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Januari2023

Yang membuat pernyataan,



Refani Azis

NIM.20180710165

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah Subhanahu WaTa'ala atas limpahan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir (skripsi) dengan judul “Teknik Komunikasi Terapeutik *Caregiver* (perawat) Kepada *Warga Dampingan* (pasien ODGJ) Dalam Membantu Pemulihan Kesehatan Jiwa di Rumah Pembelajaran Kesehatan Jiwa, Yayasan SATUNAMA, Sleman, Yogyakarta”

Tanpa bantuan dari berbagai pihak dalam proses penelitian ini, penelitian tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu kepada yang telah membantu proses penelitian, mulai dari memberi saran, memberikan bimbingan, dan memberikan kritik yang membangun sampai selesainya penelitian terimakasih tak terhingga penulis ucapkan. Terkhusus kepada:

1. Allah ﷻ Tuhan yang Maha Baik, Maha mendengar seluruh keluh kesah peneliti.
 2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 3. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 4. Dr. Ahmad Hermawan, Lc, M.A selaku Kepala Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 5. Rhafidilla Vebrynda., S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- Terima kasih atas bimbingan dan dukungannya selama proses pengerjaan

skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Semoga senantiasa dimudahkan segala urusan dan selalu dalam lindungan Allah ﷻ

6. Kepada Bapak dan Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya di Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, semoga Allah ﷻ membalas dengan pahala yang berlipat.
7. Segenap Staff dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya di Fakultas Agama Islam yang telah memberikan pelayanan terbaik dan membantu dalam proses terselesainya skripsi.
8. Kepada keluarga khususnya kedua orang tua saya yaitu Ibu Kartini dan Bapak Abdul Aziz Adong yang tak pernah henti memberikan doa dan dukungan berupa nasehat dan uang jajan, semoga Allah ﷻ senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya dimana pun mereka berada.

Yogyakarta, 12 Januari 2023



Refani Azis

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	3
BAB I.....	4
PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang Masalah	4
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGA TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2 Kerangka Teori	20
2.2.1 Komunikasi Dalam Konteks Perawatan Orang Dengan Gangguan Jiwa	20
2.2.2.1 Pengertian komunikasi terapeutik.....	21
2.2.2.2 Fungsi Komunikasi Terapeutik.....	23
2.2.2.3 Tujuan komunikasi Terapeutik	24
2.2.2.4 Karakteristik komunikasi Terapeutik.....	24
2.2.2.5 Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik.....	26

2.2.2.6 Teknik Komunikasi Terapeutik	27
2.2.2.7 Tahapan Komunikasi Terapeutik	31
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasional Konsep	36
3.3 Lokasi dan Subjek Penelitian.....	36
3.3.1 Lokasi penelitian	36
3.3.2 Subjek Penelitian	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Observasi.....	37
3.4.2 Wawancara.....	37
3.4.3 Studi Pustaka.....	38
3.4.5 Dokumentasi	38
3.5 Analisis Data.....	38
3.5.1 Reduksi Data.....	39
3.5.2 Penyajian Data (<i>data display</i>).....	40
3.5.3 Verifikasi data.....	40
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum.....	42
4.1.1 Profil Yayasan SATUNAMA	42
4.2 Hasil dan pembahasan.....	48
4.2.1 Komunikasi Terapeutik caregiver kepada warga dampungan	48
4.2.2. Prinsip prinsip komunikasi terapeutik	48
4.2.3 Fungsi dari komunikasi terapeutik.....	51
4.2.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik	52

4.2.5	Teknik komunikasi terapeutik caregiver kepada warga dampingan	58
4.2.6.	Komunikasi terapeutik caregiver yang bisa diadaptasi oleh keluarga	66
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
Lampiran	73
Lampiran Guide Wawancara	73
Hasil 2 Turnitin	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Surat izin Penelitian	82
Gambar 2 Pelaksanaan Observasi	84
Gambar 3 Observasi.....	84
Gambar 4 Gedung Rumah Pembelajaran Kesehatan Jiwa (RPKJ).....	85
Gambar 5 Sesi Wawancara dengan Caregiver.....	85
Gambar 6 Sesi Wawancara dengan Caregiver.....	86
Gambar 7 Dokumentasi bersama Caregiver	86