

**POLA PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DALAM  
PENERAPAN E-GOVERNMENT (STUDI KASUS DI  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANTUL)**

**TESIS**

**Pembimbing: Dr. Suswanta, M.Si**



**Disusun Oleh :**

**DENNY ARDIANSYAH PRIBADI**

**NIM : 20201040005**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denny Ardiansyah Pribadi

NIM : 20201040005

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Pola Perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Penerapan E-Government (Studi Kasus di Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul)** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 16 Januari 2023

Pembuat Pernyataan,



**Denny Ardiansyah Pribadi**  
**20201040005**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan sepenuh hati dan kerendahan diri kupanjatkan segala puji dan rasa syukur ke hadirat Allah Subhanahu wata'ala, Rabb semesta Alam...

Sebuah karya dalam goresan tinta penuh perjuangan ini kupersembahkan dengan penuh rasa cinta kepada:

*Istriku, perempuan cantik yang dengan ketulusannya senantiasa setiamenemani dalam suka maupun duka serta mengiringkan do'a terbaik dalam setiap derap langkahnya...*

*Ibuku, perempuan muslimah yang dalam setiap sujudnya, dalam setiap hembusan nafasnya, senantiasa mendoakan untuk kesuksesan hidup dan karierku, selalu mengajarkan arti kesabaran dan kesederhanaan serta kerendahan hati dalam menapaki cakrawala hidup ini...*

*Bapakku, pahlawan sepanjang masa yang senantiasa mengiringi langkah kehidupanku dengan keringat perjuangannya, yang selalu menjadi motivasi dan memberi api semangat yang menjadi bekal hidupku sehingga aku menjadi manusia yang tegar dalam menjalani hidup ini...*

*Adikku, seseorang yang menjadi semangat dalam memberikan contoh kakak terbaik...*

*Seluruh keluarga yang senantiasa memberi semangat untuk tetap berjuang untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta...*

*Sahabat-sahabatku yang selalu memberi kisah indah yang tak akan pernah terlupakan...*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan karunian-Nya yang tak terhingga kepada penulis dalam menyusun Tesis yang berjudul **“POLA PERILAKU APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PENERAPAN E-GOVERNMENT (STUDI KASUS DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANTUL)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Magister Ilmu Pemerintahan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan dan doa serta bantuan dari berbagai pihak maka tesis ini tidak akan selesai, sesuai dengan yang diharapkan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, secara khusus dengan rasa hormat dan terima kasih yang tulus penulis juga menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku  
Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Bapak Dr. Suswanta, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus Dosen pembimbing tesis yang telah banyak memberikan saran, bantuan dan motivasi selama menjalani pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, motivasi dan meluangkan banyak waktu selama penyusunan Tesis ini;
5. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, motivasi dan meluangkan banyak waktu selama penyusunan Tesis ini;
6. Segenap dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan serta seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan motivasi serta bantuan selama

menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

7. Pemerintah Kabupaten Bantul yang telah memberikan izin bagi penulis untuk mengikuti Pendidikan jenjang S2 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta melalui jalur Ijin Belajar serta mengizinkan penulis melakukan penelitian di Kabupaten Bantul;
8. Orang tua tercinta ayahanda Cristian Tri Winarno dan ibu Indarwati, serta adik tersayang Rafif Fariz Tiananda yang selama ini selalu mendo'akan dan memberikan motivasi kepada penulis;
9. Istri tercinta Nadya Setyawati Suhardo yang selama ini selalu mendo'akan dan memberikan motivasi kepada penulis;
10. Sahabat seperjuangan Program Studi MIP angkatan 2020 yang senantiasa memberikan cerita dan kenangan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; dan
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan kepada penulis.

Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan khususnya bagi penulis dan kepada semua pihak yang berkepentingan pada umumnya.

Yogyakarta, 20 Januari 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Denny', written over a horizontal line.

DENNY ARDIANSYAH PRIBADI  
20201040005

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iv
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS .....	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Studi Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Teori .....	17
2.3 Definisi Konseptual .....	23
2.4 Definisi Operasional .....	24



2.5 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Jenis Data .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
5.1 Perilaku Aparatur Sipil Negara.....	41
5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>E-Government</i>	64
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
6.1 Kesimpulan .....	83
6.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xix</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tangkapan Layar Aplikasi SIPD	5
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kabupaten Bantul	35
Gambar 4.2	Pembagian kerja pada Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat	39
Gambar 4.3	Pembagian kerja pada Asisten Perekonomian dan Pembangunan	40
Gambar 4.4	Pembagian kerja pada Asisten Administrasi Umum	40
Gambar 5.1	Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul	42
Gambar 5.2	Pembagian Ketugasan di Bagian Hukum	45
Gambar 5.3	Fasilitas yang ada di Bagian Kesejahteraan Rakyat	47
Gambar 5.4	Kegiatan Rapotan di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul	50
Gambar 5.5	Pendelegasian Kewenangan dari Atasan ke Bawahan	53
Gambar 5.6	Struktur Organisasi Bagian Hukum	68
Gambar 5.7	Disposisi dari Atasan Kepada Bawahan	73
Gambar 5.8	Data Rencana Umum Pengadaan Kabupaten Bantul per 24 Januari 2023	75

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2	Variabel definisi operasional	24
Tabel 3.1	Daftar Informan	29
Tabel 4.1	Jumlah Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bantul	37