

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada PT. Selo Adikarto)**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH JOB SATISFACTION AS VARIABEL INTERVENING**

**(Study on PT. Selo Adikarto)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**Nuraida Kurniasari**

**20170410358**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**SKIRPSI**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada PT. Selo Adikarto)**

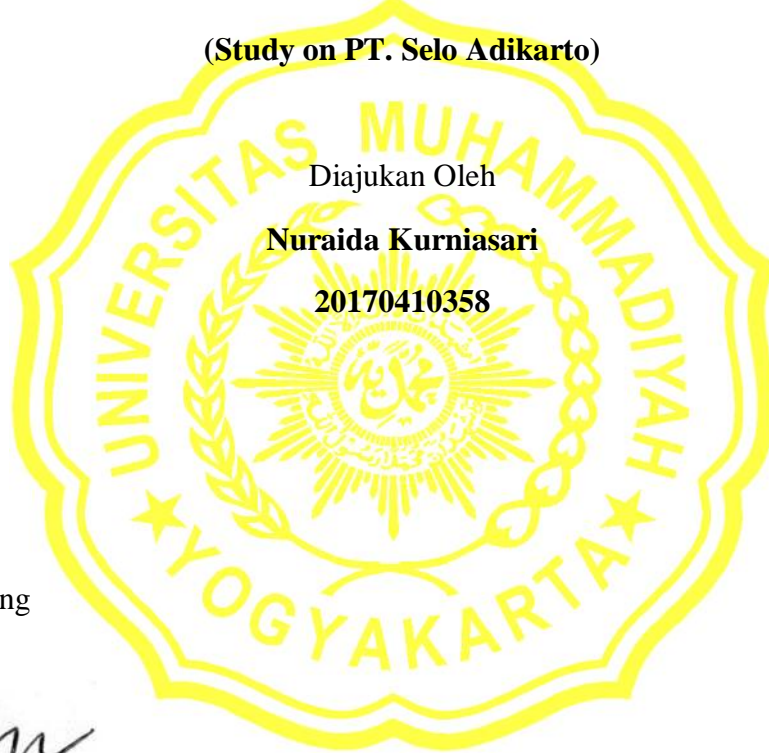
**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH JOB SATISFACTION AS VARIABEL INTERVENING**

**(Study on PT. Selo Adikarto)**

Diajukan Oleh

**Nuraida Kurniasari**

**20170410358**



Telah disetujui

Dosen Pembimbing

Tanggal 15 Januari 2021

Tri Maryati, S.E., M.M

NIK. 196209221993142028

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nuraida Kurniasari

Nomor Mahasiswa : 20170410358

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada PT. Selo Adikarto)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Januari 2021



Nuraida Kurniasari

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

**(Q.S Al-Insyirah : 5-6)**

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

**(Q.S Al-baqarah ayat 286)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu Tri Maryati , S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu serta bimbingan kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Bapak Haryanto, Ibu Sumarsilah, dan keluarga tercinta yang telah memberikan *support* serta doa yang tiada henti kepada penulis.
4. Sahabat serta kerabat yang memberikan doa, dukungan dan inspirasi kepada penulis.
5. Teman-teman kuliah yang telah memberi warna pada setiap lembaran perkuliahan yang telah kita lalui bersama.

## KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam penyelesaian masalah terkait variabel penelitian, serta dapat memberikan ide bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

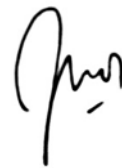
Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, S.E., M.Si., Ph.D. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Tri Maryati S.E., M.M yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Haryanto, Ibu Sumarsilah, serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

5. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Pepatah mengatakan tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu diperlukan kritik, saran, serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 15 Januari 2021



Nuraida Kurniasari

# DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan .....	6
D. Manfaat .....	7
BAB II .....	8
KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	8
2. Iklim Organisasi.....	12
3. Kepuasan Kerja.....	16
B. Pengembangan Hipotesis.....	20
1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	22
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	25



4. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Melalui Kepuasan Kerja.....	28
C. Model Penelitian .....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN .....	31
A. Pendekatan Penelitian .....	31
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	31
C. Data dan Teknik Pengumpulan .....	32
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	32
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	33
F. Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
G. Uji Asumsi Klasik.....	37
H. Uji Analisis Jalur .....	39
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
1. Sejarah PT Selo Adikarto .....	41
2. Visi Misi PT Selo Adikarto .....	42
3. Hasil Pengumpulan Data.....	43
4. Karakteristik Responden .....	44
B. Uji Kualitas Intrumen.....	46
1. Hasil Uji Validitas .....	46
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	50
1. Variabel Iklim Organisasi.....	51
2. Variabel Kepuasan Kerja.....	52
3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	54
D. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas .....	56
2. Uji Multikolonieritas.....	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
E. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	59
1. Menguji Hipotesis 1 .....	59

2. Menguji hipotesis 2 dan 3.....	60
F. Sobel Test.....	61
G. Uji F.....	63
H. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	64
I. Pembahasan.....	64
1. Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	64
2. Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	66
3. Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	67
4. Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	69
BAB V .....	71
SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan .....	71
B. Keterbatasan Penelitian .....	72
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Reseach Gap Kepuasan Kerja terhadap OCB .....	5
Tabel 3.1 Pengukuran Data OCB.....	33
Tabel 3.2 Pengukuran Data Iklim Organisasi .....	34
Tabel 3.3 Pengukuran Data Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 3.4 Jawaban Kuesioner .....	36
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	43
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.7 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval .....	50
Tabel 4.8 Statistika Deskriptif Variabel Iklim Organisasi .....	50
Tabel 4.9 Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.10 Statistika Deskriptif Variabel OCB .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linier Sederhana .....	58
Tabel 4.14 Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	30
Gambar 3.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Try Out Kuesioner .....	78
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	84
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif .....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis .....	94
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	95
Lampiran 7 Kuesioner .....	96
Lampiran 8 Hasil Turnitin .....	102