

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DANA DESA  
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN PENANGANAN WABAH COVID-19 SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Parigi Moutong)

***THE EFFECT OF ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY OF  
VILLAGE FUND ON COMMUNITY TRUST WITH QUALITY SERVICE  
FOR HANDLING COVID-19 AS INTERVENING VARIABLE***

*(Empirical Study on Village Government in Parigi Moutong Regency)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh

**DHIYA ZAHIRAH R**

**20170420161**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dhiya Zahirah R

Nomor Mahasiswa : 20170420161

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DANA DESA TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT DENGAN KUALITAS PELAYANAN PENANGANAN WABAH COVID-19 SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** (Studi Empiris pada Pemerintah Desa di Kabupaten Parigi Moutong) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Februari 2021



Dhiya Zahirah R

## MOTTO

“Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu. Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati”.

(QS. Ali’ Imran: 139)

“Tetapi hanya Allah-lah pelindungmu, dan Dialah sebaik-baiknya penolong”.

(QS. Ali’ Imran: 150)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah: 5)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillah, Alhamdulillah, alhamdulillahirobbil'alamin*

Dari lubuk hati yang paling dalam saya berterimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat dan karunianya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula saya panjatkan shalawat kepada Nabi Muhammadt SAW yang memberikan syafaatnya.

Terimakasih kepada Papa, Mama dan Kakak (Hafizh) yang selalu mendukung dan memberikan kepercayaan serta mendoakan yang terbaik untuk hidupku. Terimakasih telah membesarkanku dan mendidikku untuk menjadi orang yang lebih baik, serta pelajaran hidup yang membuatku kuat sampai detik ini. Maafkan anakmu dan adikmu yang belum bisa membahagiakan dan membanggakan kalian. Terimakasih kepada semua keluarga yang selalu mencintai dan mengasihiku. Terimakasih juga kepada diriku sendiri yang selalu kuat dengan segala cobaan, halangan, dan rintangan sampai detik ini. Terimakasih selalu berusaha membahagiakan dirimu sendiri.

Terimakasih untuk Bapak Suryo selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan saya saran, arahan, dan nasihat selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak Hafiez atas saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya untuk kemudian praktikkan dapat saya gunakan kedepannya.

Terimakasih kepada saudariku tercinta Nur Aziza yang telah menyemangatiku dan membantuku dalam segala hal. Terimakasih telah membantuku menyebar kuesioner penelitian ini dengan banyaknya halangan dan rintangan.

Terimakasih kepada teman  $\frac{3}{4}$  hidupku mulai dari SD-sekarang Puput, Sendy dan Aby yang selalu menghibur dan membuatku sakit dengan segala ucapannya dan tingkah lakunya wkwk tapi ku sayang.

Terimakasih kepada sahabatku tersayang sedari SMP, SMA dan selamanya Leha dan Silvi yang selalu membantuku dikala susah, senang dan sedih dan selalu mendengarkan, menasehati dan mengingatkanku dengan sabar dan tulus. Terimakasih telah menjadi orang yang selalu memberikan energi positif di saat dekat dan jauh.

Terimakasih kepada Muhammad Kurniawan teman berkelahiku yang selalu menyemangati dan mengingatkan semua hal-hal baik di setiap hariku. Terimakasih sudah mau disusahkan dalam segala hal.

Terimakasih kepada Tyas sahabatku sedari maba, unires, kontrakan dan teman tidurku disaat saya takut tidur sendirian. Terimakasih sudah mengajarkan, menemani, dan menjadi orang paling sabar di setiap hariku. Terimakasih telah mewarnai hari-hariku selama di Jogja

Terimakasih kepada sahabatku di kampus Umyeah Alya dan Lili yang menjadi teman makan, hedon, jalan-jalan, tugas kuliah, dan semua kesenangan dan kebodohan yang telah kalian berikan. Terimakasih juga telah membantuku dan

mengingatkanku untuk mengerjakan proposal-skripsi ini dan terakhir terimakasih atas hujatan-hujatan yang dapat memotivasi saya mengerjakan semua ini. Tak lupa juga ku ucapkan terimakasih kepada Ika anak yang paling menjengkelkan di dunia ini dengan semua tingkah laku dia yang aneh tapi termasuk orang yang ku sayang. Terimakasih selalu memberikanku makanan tiba-tiba. Dan yang terakhir sahabat sedari Mabaku Recka, Hani, dan Tiwi terimakasih kerjasamanya sedari semester 1-sekarang dan semua susah senang yang kalian berikan.

Terimakasih juga untuk keluarga DPPM 2017-2018, 2018-2019, dan 2019-2020. Terimakasih buat Mama Kenjong dan Papah Kaisupy kepala departemenku yang noob tapi sangat hebat dan bertanggung jawab. Terimakasih juga buat Teh Els, Teh Tans dan Bang bays yang sudah memberikanku masukan-masukan dan banyak pelajaran. Terimakasih kepada patner 3 tahunku Febri dan Sahir atas susah, senang, dan sedih. Banyak pengalaman berharga dan pelajaran yang kita dapatkan. Terimakasih juga kepada pj UTFku Ilham dan Putri dengan kerja samanya selama kepanitiaan UTF, dan makasih traktirannya hehe.

Terimakasih untuk pemerintahan Kabupaten Parigi Moutong memberikan data dan telah bersedia mengisi kuesioner saya serta memberikan dukungan serta doa kepada saya.

Terimakasih untuk Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Wabah Covid-19 sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademis dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

2. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi sesuai target yang ditentukan.
3. Ayah, Ibu, dan Kakakku yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc telah memberikan masukan dan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat dan Teman-teman yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 21 Februari 2021



Dhiya Zahirah R



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	13
1. Teori Pelayanan ( <i>Stewardship</i> ).....	13
2. Teori Sinyal ( <i>Signaling Theory</i> ).....	13
3. Kepercayaan Masyarakat.....	14
4. Akuntabilitas.....	15
5. Transparansi .....	16
6. Dana Desa.....	17
7. Kualitas Pelayanan .....	18
8. COVID-19 (Coronavirus Disease) .....	19
B. Penurunan Hipotesis.....	20
1. Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat	20

2.	Pengaruh Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat.	22
3.	Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Wabah COVID-19 sebagai Variabel Intervening.....	23
4.	Pengaruh Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Wabah COVID-19 sebagai Variabel Intervening.....	25
5.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Penanganan Wabah COVID-19 terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	27
C.	Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
A.	Objek/Subjek Penelitian.....	30
B.	Jenis Data .....	30
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D.	Teknik Pengambilan Data .....	31
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
1.	Variabel Dependen .....	32
2.	Variabel Independen.....	33
3.	Variabel Intervening.....	35
F.	Uji Kualitas Instrumen Data.....	37
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	37
2.	<i>Common Method Variance (CMV)</i> .....	37
3.	Evaluasi Model.....	38
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	41
H.	Model Analisis Persamaan.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
A.	Gambaran Umum Obyek/Subjek Penelitian .....	43
B.	Gambaran Umum Responden .....	44
1.	Data Demografi Responden .....	44
2.	Uji Deskriptif Variabel Penelitian .....	46
3.	Uji <i>Common Method Variance (CMV)</i> .....	50
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	51

1. Evaluasi Outer Model (Model pengukuran).....	51
2. Validitas Konvergen ( <i>Convergen Validity</i> ).....	52
3. Validitas Diskriminan.....	57
4. Reliabilitas.....	59
5. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural) .....	60
D. Uji Hipotesis.....	61
E. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat.	65
2. Pengaruh Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat.	67
3. Pengaruh Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat melalui Kualitas Pelayanan Penangan Wabah COVID-19 sebagai Variabel Intervening. ....	68
4. Pengaruh Transparansi Dana Desa terhadap Kepercayaan Masyarakat melalui Kualitas Pelayanan Penangan Wabah COVID-19 sebagai Variabel Intervening. ....	71
5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Penanganan Wabah COVID-19 terhadap Kepercayaan Masyarakat. ....	72
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A. Simpulan .....	75
B. Implikasi.....	76
C. Keterbatasan.....	76
D. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	30
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	31
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Akuntabilitas Dana Desa.....	32
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Transparansi Dana Desa .....	33
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan Penanganan Wabah COVID-19 .....	35
Tabel 4.1 Data penyebaran Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Data Sampel penelitian .....	44
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4.4 Kategori Skala Interval .....	46
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Akuntabilitas Dana Desa .....	46
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Transparansi Dana Desa .....	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	48
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas pelayanan penanganan wabah COVID-19 .....	49
Tabel 4.9 Uji Common Method Variance (CMV) .....	50
Tabel 4.10 Outer Loading .....	51
Tabel 4.11 Outer Loading Modifikasi .....	52
Tabel 4.12 Average Variance Extracted (AVE) .....	55
Tabel 4.13 Fornell Larcker.....	57
Tabel 4.14 Cross Loading .....	57
Tabel 4.15 Cronbachs Alpha dan Composite Reliability .....	58
Tabel 4.16 Nilai Adjusted R-Square .....	59
Tabel 4.17 Path Coefficient .....	60
Tabel 4.18 Path Coefficient of Indirect Effects.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Model Analisis Persamaan.....	41
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	50
Gambar 4.2 Tampilan Output Model Pengukuran Modifikasi.....	55