

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI KABUPATEN SLEMAN
TAHUN 2019-2021

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
Dosen Pembimbing: Drs. H. Juhari Sasmito Aji, M.Si.



DISUSUN OLEH:
Dimastyo Mindatama Adiguna
20160520031
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dimastyo Mindatama Adiguna

NIM : 20160520031

Program studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun ke perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip dari hasil penelitian penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan telah dikutip dalam daftar pustaka pada bagian akhir teks skripsi ini.

Apabila kemudian hari hasil skripsi ini, terbukti plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 04 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Dimastyo Mindatama Adiguna

HALAMAN MOTTO

“Do Good, Die Great”.

“Que sera, sera”.

“Risk more than other think is safe. Care more than other think is wise. Dream more than other think is practical. Expect more than other think is possible”-Claude T.

Bissell

“Allah tidak membebani hambanya di luar kesanggupannya” (QS. Al Baqarah ayat: 286)

“Janganlah pernah menyerah ketika anda masih mampu berusaha lagi. Tidak ada kata berakhir sampai anda berhenti mencoba”-Brian Dyson

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan” (QS. Ar Rahman)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Terimakasih kepada Allah SWT, untuk semua karunia serta kemudahan yang diberi sehingga saya bisa selesaikan skripsi dan studi perkuliahan dengan lancar.
2. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, Bpk. Slamet Susilo dan Ibu Dina Masdalena, telah mendoakan dan mensupport saya sehingga dapat menyelesaikan studi perkuliahan.
3. Terimakasih kepada Drs. H. Juhari Sasmito Aji, M.Si. yang telah membimbing skripsi saya serta memberikan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
4. Terimakasih kepada Sarip, Itok, Isul, Faris dan Arma yang telah menemani saya dalam membuat skripsi.
5. Terimakasih kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan 2016 yang sudah memberikan motivasi sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
6. Terimakasih kepada Anton Photo Production yang sudah memberikan motivasi sehingga saya dapat mengerjakan skripsi dengan lancar.
7. Terimakasih kepada Akatsuki yang sudah memberikan support dan motivasi sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
8. Terimakasih kepada wanita teman curhat saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya sudah mau menjadi tempat saya bercerita apa saja termasuk skripsi ini.
9. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sejak dulu sudah kuat sehingga dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta karunia kepada saya dalam proses penulisan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Penyesuaian Tarif Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dan Fasilitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Kabupaten Sleman Tahun 2019” sehingga dapat saya selesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan perubahan dan masukan bagi organisasi atau pihak terkait serta memberikan ide kepada peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu saya selaku penulis skripsi ini mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi petunjuk dan memberikan izin dalam melaksanakan penelitian guna menyelesaikan studi.
2. Bapak Drs. H. Juhari Sasmito Aji, M. Si. Yang penuh dengan kesabaran telah memberikan arahan serta masukan selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
3. Papa dan Mama serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan doa dan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan studi.

Semoga semua kebaikan mereka mendapatkan pahala dari Allah SWT. Akhir kata saya selaku penulis masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. saya selaku penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sehingga dapat digunakan dikemudian hari. Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT, begitu pula pada penulisan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna.

Saya selaku penulis sangat menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak dan kalangan masyarakat.

Yogyakarta, 11 Juni 2022

Penulis,



Dimastyo Mindatama Adiguna

NIM: 20160520031

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka.....	7
F. Kerangka Dasar Teori.....	18
1. Implementasi.....	18
2. Kebijakan Publik.....	20
3. Implentasi Kebijakan.....	22
4. Pelayanan BPJS.....	26
G. Metode Penelitian	34
1. Jenis Penelitian.....	34

2. Unit Analisis.....	35
3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
4. Jenis dan Sumber Data.....	35
5. Teknik Analisis Data.....	36
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	38
A. Profil Kabupaten Sleman.....	38
1. Keadaan Geografi.....	38
2. Peta Kabupaten Sleman.....	39
B. Profil BPJS Kesehatan.....	40
1. Visi dan Misi.....	40
2. Fungsi, Tugas, dan Wewenang BPJS Kesehatan.....	41
3. Struktur Organisasi.....	43
4. Asas, Tujuan dan Prinsip.....	43
BAB III IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2019-2021	46
A. Pembahasan.....	46
B. Subjek Penelitian.....	47
C. Implementasi Kegiatan.....	49
BAB IV PENUTUP.....	59
a. Kesimpulan.....	59
b. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62