

TESIS PENELITIAN KUANTITATIF

**PENGARUH *TRAINING TEAM BUILDING* TERHADAP PENINGKATAN
KOMUNIKASI EFEKTIF MAHASISWA KEPERAWATAN
DI POLITEKNIK KALTARA
TARAKAN**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Magister Keperawatan pada Program Magister Keperawatan
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

OLEH :
NUR SRIYANTI
20211050025

**PROGRAM MAGISTER KEPERAWATAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
JANUARI 2023**

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Nur Sriyanti
NIM : 20211050025
Tempat Tanggal Lahir : Limbung Gowa, 24 Maret 1982
Program Studi : Magister Keperawatan
Peminatan : Ners Education

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh *Training Team Building* Terhadap Peningkatan Komunikasi Efektif Mahasiswa Keperawatan Di Politeknik Kaltara Tarakan” merupakan karya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksa dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tarakan, September 2022

Yang Menyatakan



Nur Sriyanti

NIM : 20211050025

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu' Alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya kepada penulis sehingga tesis penelitian yang berjudul “Pengaruh *Training Team Building* Terhadap Peningkatan Komunikasi Efektif Mahasiswa Keperawatan Di Politeknik Kaltara Tarakan” dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan. Tidak luput penulis senantiasa menghaturkan sholawat serta salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing para umatnya dari jalan kegelapan menuju jalan terang dan penuh dengan kebaikan.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan penelitian ini, baik dalam proses bimbingan dan pelaksanaan penelitian. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Sri Atmaja P.Rosyidi, M.Sc.Eng.,Ph.D.,P. Eng, IPU selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Erna Rochmawati, S.Kp, MNS, M.Med.Ed.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Lisa Musharyanti, S.Kep., Ns., M.Med. Ed selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberikan dukungan, dan motivasi bagi

penulis sejak tahap awal perencanaan judul hingga pada tahapan penyelesaian tesis penelitian ini.

4. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Keperawatan Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Drs. H. Mustamin Bahri, M.AP selaku Ketua Yayasan Pendidikan Dan Sosial Kaltara yang senantiasa memberikan dukungan penuh terhadap pengembangan karir penulis agar dapat menjadi dosen profesional di Politeknik Kaltara Tarakan
6. Bapak Dr. Muhammad Aris, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kaltara yang telah memberikan izin penelitian di lingkungan Politeknik Kaltara
7. Ns. Jurliana, S.Kep selaku asisten peneliti
8. Ibu Hj. Imelda Karmilatifa yang senantiasa memberikan arahan, support dan motivasinya kepada penulis untuk melanjutkan studi
9. Rekan – rekan dosen keperawatan Program Studi DIII Keperawatan Politeknik Kaltara
10. Kakak perempuan penulis satu-satunya, Nur Indasari yang selalu sigap membantu penulis dalam keadaan apapun
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa angkatan M.Kep 12 Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu kompak dan solid.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan dimana Ilmu keperawatan yang berkembang sangat pesat sehingga isi tesis penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati

penulis mengharapkan kepada pembaca tesis penelitian ini untuk memberikan kritikan dan saran yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dan mengembangkan kemampuan menulis. Semoga tesis penelitian ini dapat bermanfaat bagi institusi pendidikan keperawatan dalam meningkatkan komunikasi efektif terhadap mahasiswa sehingga dapat membantu dalam proses pembelajaran dan pengembangan kompetensi dalam teknik komunikasi efektif khususnya SBAR. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih

Wassalamu' Alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Tarakan, September 2022

Penulis



Nur Sriyanti

DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Penelitian Terkait | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 14 |
| 1. Training Team Building | 14 |
| a) Defenisi | 14 |
| b) Manfaat <i>Training Team Building</i> | 14 |
| c) Langkah-langkah Pelaksanaan <i>Training Team Building</i> | 16 |
| d) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan <i>Training Team Building</i> | 16 |
| e) Perbedaan <i>Training Team Building</i> dengan <i>Teamwork</i> | 17 |
| 2. Komunikasi Efektif | 18 |
| a) Defenisi Komunikasi Secara Umum | 18 |
| b) Komunikasi Efektif Dalam Lingkup Keperawatan | 20 |
| c) Komunikasi Keperawatan Dalam Lingkup <i>Patient Safety</i> | 21 |
| d) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Efektif Dalam Lingkup <i>Patient Safety</i> | 22 |
| e) Aspek Yang Harus Dibangun Dalam Pelaksanaan Komunikasi Efektif | 24 |
| f) Komunikasi SBAR | 26 |
| B. Kerangka Teori | 28 |

| | |
|---|----|
| C. Kerangka Konsep | 29 |
| D. Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Desain Penelitian | 30 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 31 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| D. Variabel Penelitian | 32 |
| E. Definisi Operasional | 33 |
| F. Instrumen Penelitian | 34 |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas | 35 |
| H. Alur Penelitian | 37 |
| I. Cara Pengumpulan Data | 42 |
| J. Pengolahan Dan Metode Analisis Data | 42 |
| K. Etika Penelitian | 45 |
| BAB IV PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian | 47 |
| 1. Karakteristik Responden | 47 |
| 2. Analisis Univariat | 48 |
| 3. Analisis Bivariat | 50 |
| B. Pembahasan | 51 |
| 1. Karakteristik Responden | 52 |
| 2. Pengaruh Pelatihan <i>Team Building</i> Terhadap Aspek Kognitif Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Mengenai Komunikasi Efektif | 53 |
| 3. Pengaruh Pelatihan <i>Team Building</i> Terhadap Aspek Psikomotor Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Mengenai Komunikasi Efektif | 56 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 59 |
| B. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN | 64 |

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|---|------------|
| Tabel 1.1. 7 (Tujuh) Rangkuman Penelitian Terkait | 10 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional | 33 |
| Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Semester II Tahun 2022 | 47 |
| Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Aspek Kognitif Sebelum Pemberian Perlakuan Pada Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Tahun 2022 | 48 |
| Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Aspek Psikomotor Sebelum Pemberian Perlakuan Pada Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Tahun 2022 | 49 |
| Tabel 4.4. Nilai Aspek Kognitif Sebelum Dan Setelah Pelatihan <i>Team Building</i> Pada Kelompok Intervensi Pada Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Tahun 2022 | 50 |
| Tabel 4.5. Nilai Aspek Psikomotor Sebelum Dan Setelah Pelatihan <i>Team Building</i> Pada Kelompok Intervensi Pada Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Tahun 2022 | 50 |
| Tabel 4.6. Perbedaan Nilai Aspek Kognitif Setelah Pelatihan <i>Team Building</i> Pada Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Tahun 2022 | 51 |
| Tabel 4.7. Perbedaan Nilai Aspek Psikomotor Setelah Pelatihan <i>Team Building</i> Pada Kelompok Intervensi Dan Kelompok Kontrol Mahasiswa Keperawatan Politeknik Kaltara Tahun 2022 | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|---|------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Teori Penelitian | 28 |
| Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian | 29 |
| Gambar. 3.1. Rancangan Penelitian | 30 |
| Gambar. 3.2. Alur Penelitian | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Hal |
|--|------------|
| Lampiran 1 <i>Jadwal Training Team Building Dan Uraian Pelaksanaan Kegiatan</i> | 65 |
| Lampiran 2 <i>Kuesioner Pre Dan Post Training Team Building</i> | 74 |
| Lampiran 3 <i>Checklist rule's SBAR Guidelines The Toronto Rehabilitation Institute</i> | 78 |
| Lampiran 4 <i>Absen Peserta Dan Pembagian Tim</i> | 81 |
| Lampiran 5 <i>Hasil Uji</i> | |
| a. Validitas | 83 |
| b. Reliabilitas | 85 |
| c. Univariat | 85 |
| d. Bivariat | 87 |