

**PERTANGGUNGJAWABAN PT. GRAB TERHADAP DRIVER AKIBAT  
ORDERAN FIKTIF DALAM LAYANAN GRABFOOD YANG  
MENGUNAKAN TRANSAKSI TUNAI  
(STUDI DI KOTA MANADO)**

**Skripsi**



**Disusun Oleh :**

**Anandasari Dinayah Anwar**

**NIM. 20180610147**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2022**

**PERTANGGUNGJAWABAN PT. GRAB TERHADAP DRIVER AKIBAT  
ORDERAN FIKTIF DALAM LAYANAN GRABFOOD YANG  
MENGUNAKAN TRANSAKSI TUNAI  
(STUDI DI KOTA MANADO)**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Anandasari Dinayah Anwar**

**NIM. 20180610147**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2022**

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anandasari Dinayah Anwar  
NIM : 20180610147  
Judul Skripsi : **PERTANGGUNGJAWABAN PT. GRAB TERHADAP DRIVER AKIBAT ORDERAN FIKTIF DALAM LAYANAN GRABFOOD YANG MENGGUNAKAN TRANSAKSI TUNAI (STUDI DI KOTA MANADO)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 Juli 2022

  
Anandasari Dinayah Anwar  
NIM. 20180610147

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan hidayah dan karunia atas setiap langkah hidupku.
2. Kedua orangtua saya, Papa Herry Anwar, dan Mama Lissa Anastasya Thaif yang sangat saya cintai, yang senantiasa mendoakan saya tanpa henti, selalu memberikan semangat yang tiada batasnya serta selalu memahami setiap situasi dan kondisi lika-liku proses penyelesaian skripsi ini dan selalu memberikan dukungan moril dan materil.
3. Kakek saya yang sangat saya cintai, Almarhum Opa Rahman Thaif yang semasa hidupnya tiada henti untuk mendoakan kesuksesan saya, selalu mendukung baik dukungan dalam bentuk moril ataupun materil.
4. Saudara kandung saya satu-satunya, Adik Kesayangan saya Adinda Yusriyyah Anwar yang selalu menyemangati, mendoakan dan selalu menghibur saya dengan tingkah lakunya saat saya membutuhkan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Shalawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan ummatnya dari jaman jahiliyah menuju jaman mahiriyah.

Penyusunan Skripsi Yang Berjudul :

**‘PERTANGGUNGJAWABAN PT.GRAB TERHADAP DRIVER AKIBAT ORDERAN FIKTIF DALAM LAYANAN GRABFOOD YANG MENGGUNAKAN TRANSAKSI TUNAI’ (STUDI DI KOTA MANADO)** dimaksudkan agar memenuhi syarat agar mendapatkan Gelar Sarjana Hukum (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Iwan Satriawan, S.H., M.Cl., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Sunamo, S. H., M. Hum., Ph.D. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn. dan Ibu Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku tim penguji yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan serta motivasi dalam penelitian ini.

6. Dosen dan Staf Pengajar Ilmu Hukum yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak Ronny Indriawan dan Bapak Fahmy Kandingen selaku Kepala Driver Operasional dan Kepala Driver Kota Manado yang telah bersedia menjadi narasumber penulis dalam menyusun skripsi serta seluruh pegawai dan driver PT. Grab Kota Manado.
8. Mama Riny, Papa Ais, Ma Os, Tante Riny, Tante Mimi dan Tante Ovi yang senantiasa selalu memberikan dukungan dari awal kuliah sampai pada proses penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas segala dukungan, doa, serta dukungan materil yang diberikan.
9. Teman-teman seperantauan yang selalu ada untuk saya disaat suka maupun duka , Azis Alie, Satrio Kokoh Pambudi, Rezkiyah Maharani Bara, Ifada Nani, Putri Miranti Koesniawaty, Ismail Aldy Pakaya, Nafi Ginting, Imelda ude dan Syalsabila Firdausyah terima kasih atas segala bantuan yang diberikan selama ditanah rantauan ini yang selalu ada di saat suka maupun duka.
10. Qais yang telah menemani serta memberikan support selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik saya Wenda Magfirah Modeong, Adistia Anastasya Mololonto, Apriana Rifma Anugerah, Arsyia Della Tuliabu yang selalu memberikan support kepada saya sehingga dapat membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Melanda, Astrie, Dandy Jayusman, Badai Syach Nagata, Silvani Angraini , terimakasih sudah ada, terimakasih sudah mendukung dan menemani saya melewati semester pertama hingga semester akhir saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
13. Sahabat-Sahabat seperantauan UC yang selalu menemani saya saat suka maupun duka.
14. Keluarga besar HMHS UMY yang memberikan pengetahuan ilmu

yang tak ada batasnya.

15. Seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum angkatan 2018 yang selalu memberikan doa dan support yang tidak dapat disebutkan satu persatu
16. Kawan-Kawan Kamajo (Keluarga Alumni Man Model Jogja).

Dengan adanya penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam isi penulisan, maka dari itu penulis mengharapkan saran dari berbagai pihak. Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi Penulis ini dan semoga tulisan ini dapat dijadikan refrensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wasalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Anandasari Dinayah Anwar  
NIM. 20180610147

Unggul & Islami

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TAB EL</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>1</b>
A. Pengertian Pertanggungjawaban.....	11
B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan dan Pengangkutan Online.....	14
C. Tinjauan Umum Tentang Hubungan Hukum.....	20
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Kemitraan.....	23
E. Gambaran Umum Dan Sejarah Singkat PT. Grab.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Pendekatan Penelitian.....	34
C. Jenis Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Responden.....	38
F. Lokasi Penelitian.....	38
G. Metode Penentuan Sampel.....	38
H. Teknis Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
A. Hubungan Hukum Antara PT. Grab, Driver, Merchant, (Restaurant), dan Konsumen dalam Layanan Grabfood.....	40
B. Pertanggungjawaban PT. Grab Manado Terhadap Driver Grab Atas Kerugian Yang Dialami Akibat Orderan Fiktif Dalam Layanan Grabfood Yang Menggunakan Transaksi Tunai.....	52



<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>



UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Hasil Wawancara Dengan PT. Grab Kota Manado .....	60



UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami