

**INOVASI KEBIJAKAN TAPPING BOX DALAM MENGOPTIMALKAN
PENDAPATAN PAJAK RESTORAN DAERAH KOTA BATAM**

Dosen Pembimbing: Dr. Suranto, M. Pol



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

ELSA NURUL FATIMAH

NIM: 20190520078

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**INOVASI KEBIJAKAN TAPPING BOX DALAM MENGOPTIMALKAN
PENDAPATAN PAJAK RESTORAN DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

ELSA NURUL FATIMAH

20190520078

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Elsa Nurul Fatimah

NIM : 20190520078

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi yang dimana saya tulis dengan judul **"Inovasi Kebijakan Tapping Box Dalam Mengoptimalkan Pendapatan Pajak Restoran Daerah Kota Batam"** ini dibuat murni dengan keabsahan yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi. Skripsi ini berisikan rumusan masalah, gagasan dan pendapat saya sendiri sesuai yang saya teliti di lapangan, kecuali secara tertulis terdapat teori dalam naskah disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 20 Desember 2022



ELSA NURUL FATIMAH

20190520078

MOTTO

Wahai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar serta sholatmu sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah Beserta orang-orang yang sabar

(QS AL Baqarah: 156)

Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang

(Imam Syafii'i)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna

(Albert Einstein)

Jadilah gadis yang kuat yang semua orang tahu akan melewati yang terburuk, jadilah gadis yang tak kenal takut, orang yang berani melakukan apa saja, jadilah gadis mandiri yang tidak ketergantungan dengan laki-laki, jadilah gadis yang tidak pernah mundur.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan berkah Kepada penulis berupa kesehatan, kelancaran, dan segala berkah yang tidak dapat diungkapkan sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini. Namun, berkat kasih sayang Allah penulis dapat mencapai target penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lain kerana adanya tuntutan dan amanah. Skripsi ini penulis persembahkan dan ucapkan banyak terima kasih kepada semua orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Allah SWT yang maha mengetahui, dan pemberi rezeki, sehingga saya diberikan kenyamanan, kekuatan, dan kelancaran dalam segala bentuk yang tidak bisa dideskripsikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya Almarhum Bapak Sugeng Purwanto dan Ibu Sujilah yang telah melahirkan dan membesarkan saya hingga saat ini. Terimakasih telah memberikan segalanya yang mereka punya yang tidak bisa dihitung kembali dan saya sebagai anak tidak bisa membalas segala kebaikan dan ketulusan orang tua saya. Mungkin dari saya ini sebagai langkah awal agar anak kalian banggakan ini bisa menjadi apa yang orang tua harapkan, doa dan segala bentuk usaha serta dukungan yang diberikan bisa saya emban dengan sebaiknya harapan dan contoh baik beliau bisa saya

tirukan agar kelak saya ketika menjadi orang tua bisa lebih baik lagi ketika mendidikan anak hanya doa cinta dan kata terima kasih yang bisa saya berikan.

3. Dr. Suranto, M. Pol sebagai dosen pembimbing saya, terimakasih atas segala yang telah diberikan Ilmu, arahan, bimbingan, dan waktu selama mengerjakan skripsi ini. Mohon maaf apabila selama menjadi mahasiswa bimbingan anda saya ada salah kata, sikap serta perilaku yang salah mohon bisa di maafkan. Semoga Bapak sehat selalu dan selalu dilindungi Allah SWT.
4. Kepada BAPENDA Kota Batam, untuk staf kerkait kepada Bapak Bobby Kaharseno, S.STP yang menjabat sebagai ketua sub bidang penagihan dan pemeriksaan pajak daerah II di Badan Pendapatan Daerah Kota Batam (BAPENDA) dan Bapak Faisal selaku staf yang menurus Tapping Box yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
5. Bude saya Harmini dan Kakak sepupu saya di batam Tiara Hernanda dan Muthia Syaharani, terimakasih atas doa dan dukungan serta bantuan yang telah diberikan.
6. Dera, Hani, Mona, teman- teman saya di batam. Terima kasih telah menemani saya dalam perjalanan hidup ini telah memberikan masukan dan bimbingan selama ini dalam menegejar sarjana. Telah menemanisaya dalam segala permasalahan yang saya hadapi. ketika dalam fase yang tidak menentu dan terus memberikan dukungan agar tetap terus mengejar dan

menyelesaikan tugas ini. agar harapan dia bisa dapat melihat orang tua saya bahagia atas pencapaian ini. semoga doa dan harapan yang kamu berikan bisa tercapai hanya doa dan terima kasi serta waktu dan tenaga yang telah diberikan tidak bisa saya balas semoga selalu diberikan kesehatan dan dipermudahkan dalam segala lini.

7. Ayu, teman kos bareng bisa diajak berdiskusi tentang hal yang jarang terjadi bisa terjadi, bercanda, pergi bareng dan lain sebagainya.
8. Hanna Tasya Leontinie, Alga Novaliana Putri dan kawan kawan yang telah menemani saya dari awal masuk kuliah yang menerima saya untuk bisa tetap dibarisan kalian dan tetap meraih mimpi kita semoga kedepan menjadi lebih baik.
9. Semua teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 Terimakasih atas kehidupan dikampus, semoga keberhasilan menyertai kita semua.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirohmanirohim,

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang melimpahkan segala nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Marilah kita juga tidak lupa untuk memberikan penghormatan dan salam kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW, yang saat ini telah membawa kita ke masa yang lebih cerah, dan juga kepada para sahabat Nabi atas ajarannya yang mulia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana S1, Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi yang penulis angkat berjudul: “Inovasi Kebijakan Tapping Box dalam mengoptimalkan pendapatan pajak restoran Kota Batam”

Dalam proses penyusunan makalah ini tentunya saya tidak luput dari bimbingan, masukan, bimbingan dan dukungan dari semua pihak. yang berpartisipasi. jadi, Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua ikut serta dalam penyelesaian tesis ini. pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM selaku pimpinan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Bapak DR. Takdir Ali Mukti, S. Sos., M. Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak DR. Tunjung Sulaksono, M. Si selaku ketua program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di program studi yang beliau pimpin.
4. Bapak Dr. Suranto, M. Pol selaku pembimbing yang telah menyediakan waktunya dan membarikan arahan, bimbingan serta masukan kepada penulis terutama pada proses bimbingan berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini terhadap apa yang sudah beliau arahkan.
5. Kepda BAPENDA Kota Batam, untuk staf kerkait kepada Bapak Bobby Kaharseno, S.STP yang menjabat sebagai ketua sub bidang penagihan dan pemeriksaan pajak daerah II di Badan Pendapatan Daerah Kota Batam (BAPENDA) dan Bapak Faisal selaku staf yang menurus Tapping Box yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.

6. Kepada orang tua yang saya sayangi yaitu almarhum ayahanda Sugeng Purwanto, Ibunda tercinta Sujilah serta kerabat yang telah memberikan semangat dan dorongan yang tiada henti kepada saya baik secara moril dan materil untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu, semoga Allah SWT memberikan balasan berupa kebaikan kepada kalian.
7. Seluruh Dosen program studi Ilmu Pemerintahan yang telah memfasilitasi dan memberi ilmu pengetahuan, yang menambah wawasan menjadi luas dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan naskah skripsi.
8. Seluruh Staff, Karyawan/ti, Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis menyelesaikan administrasi mengenai surat menyurat serta keperluan penulis yang berhubungan dengan penyelesaian skripsi ini.
9. Semua teman-teman Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penulisan naskah skripsi ini.
10. Teman-teman yang berada di luar lingkungan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam penulisan naskah skripsi ini.
11. Dan kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Demikian Usulan Penelitian ini ditulis dan tidak menutup kemungkinan masih banyaknya kekurangan. Penulis mohon kritik dan saran guna menyempurnakan kedepannya dan diharapkan penelitian ini dapat berguna untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi pembaca. Mohon maaf atas segala kekurangan, akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr. wb

Yogyakarta, 27 Desember 2022

Penulis

Elsa Nurul Fatimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
SINOPSIS	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	- 1 -
PENDAHULUAN	- 1 -
I.1 Latar Belakang	- 1 -
I.2 Perumusan Masalah	- 9 -
I.3 Tujuan Penelitian	- 9 -
I.4 Manfaat Penelitian	- 10 -
I.4.1 Manfaat Teoritis	- 10 -
I.4.2 Manfaat Praktis.....	- 10 -
I.5 Tinjauan Pustaka	- 11 -
I.6 Kerangka Teori	- 15 -
I.6.1 Inovasi Publik	- 15 -
I.6.2 Kebijakan Publik	- 18 -
I.6.3 Inovasi Kebijakan.....	- 22 -
I.6.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik.....	- 24 -
I.6.5 Kebijakan Tapping Box	- 28 -
I.7 Definisi Konseptual.....	- 29 -
I.7.1 Kebijakan.....	- 29 -

I.7.2 Inovasi Publik	- 29 -
I.7.3 Kebijakan Tapping Box	- 30 -
I.8 Definisi Operasional.....	- 30 -
I.9 Jenis Penelitian	- 31 -
I.10 Lokasi Penelitian.....	- 31 -
I.11 Sumber Data	- 32 -
I.12 Teknik Pengumpulan Data	- 33 -
I.13 Analisis Data.....	- 34 -
BAB II	- 36 -
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	- 36 -
2.1 Gambaran Umum Kota Batam.....	- 36 -
2.1.1 Iklim dan Letak Geografis Kota Batam	- 36 -
2.1.2 Sejarah Kota Batam	- 37 -
2.1.3. Gender.....	- 39 -
2.1.4 Komposisi Pendidikan	- 40 -
2.1.5 Angka Pekerjaan.....	- 41 -
2.1.6 Kondisi Sosial Budaya	- 42 -
2.1. 7 Kondisi Sosial Ekonomi.....	- 43 -
2.2 Visi dan Misi Kota Batam.....	- 46 -
2.3 Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Batam.....	- 50 -
2.3.1 Profil	- 50 -
2.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi	- 51 -
2.3.3 Visi dan Misi	- 53 -
2.3.4 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Batam	- 54 -
-	
2.4 Profil Inovasi Tapping Box	- 57 -
BAB III.....	- 59 -
PEMBAHASAN.....	- 59 -
3.1 Penata Kelola Inovasi Tapping Box Berdasarkan 5 Indikator	- 59 -
3.1.1 <i>Relative Advantage</i> (Tingkat Kelebihan Suatu Inovasi)	- 60 -
3.1.2 <i>Compability</i> (Tingkat Kecocokan Suatu Inovasi)	- 64 -
3.1.3 <i>Complexity</i> (Tingkat Kerumitan Suatu Inovasi)	- 68 -

3.1.4	<i>Triability</i> (Percobaan)	- 72 -
3.1.5	<i>Observability</i> (Kemudahan Diamati)	- 74 -
3.2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kebijakan Pelayanan Publik Tapping Box - 78 -	
3.2.1.	Adat/ kearifan Lokal	- 78 -
3.2.2.	Letak Geografis.....	- 79 -
3.2.3.	Infrastuktur	- 80 -
3.2.4.	Sumber Daya Manusia	- 82 -
BAB IV	- 84 -
PENUTUP	- 84 -
4.1	Kesimpulan.....	- 84 -
4.2	Saran	- 87 -
DAFTAR PUSTAKA	- 88 -
LAMPIRAN	-103-

Daftar Gambar

Gambar 1. 1	Faktor	- 26 -
Gambar 2. 1	Peta Lokasi	- 37 -
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi BAPENDA Kota Batam	- 56 -
Gambar 2. 3	Alat Tapping Box.....	- 58 -
Gambar 3. 1	Pengawasan dan Evaluasi Tapping Box	- 65 -
Gambar 3. 2	Alat Tapping Box di Baristo Café Batam Kota, Lubuk Baja	- 68 -
Gambar 3. 3	Sosialisasi Dan Peran Media Massa (Koran) Mengenai Tapping Box Kota Batam	- 69 -
Gambar 3. 4	Karyawan kasir Hongkong Town Restoran di depan mesin kasir yang dipasang alat Tapping Box.....	- 71 -
Gambar 3. 5	Penghargaan Inovasi Tapping Box	- 75 -
Gambar 3. 6	Webside dan Instagram Badan Pendapatan Daerah Kota Batam.....	- 81 -

Daftar Tabel

Tabel 1. 1	Penelitian Terdahulu	- 11 -
Tabel 1. 2	Prinsip Inovasi Kebijakan	- 28 -
Tabel 1. 3	Definisi Operasional	- 30 -
Tabel 2. 1	Batas Wilayah.....	- 36 -
Tabel 2. 2	Data Penduduk Kota Batam Semester I Tahun 2022.....	- 39 -
Tabel 2. 3	Jumlah Penduduk Kota Batam Tahun 2016-2019	- 40 -
Tabel 2. 4	Persentase Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas yang Bekerja Menurut Lapangan Usaha dan Jenis Kelamin 2018.....	- 41 -
Table 3. 1	Realisasi Pendapatan Pajak Restoran Kota Batam Tahun 2016-2020	- 61 -

Table 3. 2 Mekanisme Inovasi Kebijakan Tapping Box - 77 -