

**Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Iklim Organisasi dan  
Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention***

**The Role of Job Satisfaction in Mediating the Effect of Organizational Climate  
and Organizational Commitment on *Turnover Intention***



Oleh

**AKILMAN ZIKRI**

**(20190410096)**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Iklim Organisasi dan  
Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention***

**The Role of Job Satisfaction in Mediating the Effect of Organizational Climate  
and Organizational Commitment on *Turnover Intention***



**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Oleh

**AKILMAN ZIKRI**

**(20190410096)**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Akilman Zikri

Nomor Mahasiswa : 20190410096

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 13 Februari 2023



Akilman Zikri

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S Al – Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”  
(Q.S Al – Insyirah: 5)

“..Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar”  
(Q.S Al – Anfal: 46)

“Jika setiap orang mempunyai komitmen untuk dirinya sendiri pasti  
keinginannya akan terwujud”  
(Penulis)

“Tuhan mengetahui niat baikmu dan kerja kerasmu, ia pasti bantu dari jalan yang tak  
pernah kamu ketahui”  
(Penulis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan yang tiada henti hingga skripsi ini terselesaikan.

1. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Papa, Mama, dan Saudara saya, yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun materil, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
2. Kepada Bunda Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini
3. Kepada sahabat saya Abil Rafliansyah, Auvilia Melvira yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis saat merasa kesulitan serta menemani dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
4. Kepada teman-teman kelas manajemen C terkhususnya Vito, Restu, Abian, Woro, Fina, Mia dan lain-lain yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani dari awal perkuliahan hingga setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada teman-teman Nighty Night yang telah berjuang bersama dan berkolaborasi untuk mendirikan EO serta selalu ada di saat saya butuh hiburan dan candaan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention***”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan napa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat serta sabar dalam menuntun selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
5. Ibu Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan adalah PT. Ukhwah Bogor Berkah yang turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini terutama karyawan yang menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Desember 2022



Akilman Zikri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis .....	22
C. Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	29
C. Populasi dan Teknik Sampling .....	30
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Oprasional Variabel .....	31
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	33



G. Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Penelitian.....	39
B. Karakteristik Responden .....	41
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	43
D. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	50
E. Pembahasan .....	70
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Keterbatasan Penelitian .....	79
C. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Oprasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Penilaian skala jawaban kuisisioner.....	33
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuisisioner.....	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 7 Keterangan Kelas Interval.....	47
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	48
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention.....	49
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Model 1.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas Model 1.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Model 1.....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Model 2.....	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Model 2.....	64
Tabel 4. 20 Hasil Path Analysis.....	67
Tabel 4. 21 Ringkasan Hasil Penelitian.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	40
Gambar 4. 2 Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 .....	52
Gambar 4. 3 Model Analisis Regresi Linier Berganda 2.....	59
Gambar 4. 4 Model Penelitian.....	67