

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING***

**(Studi pada Karyawan PT. Astra Honda Motor Yogyakarta)**

***THE EFFECT JOB INSECURITY AND JOB SATISFACTION ON  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A VARIABLE INTERVENING***

***(Study on Employees of PT. Astra Honda Motor Yogyakarta)***



Oleh

**NOVI SETIYA NINGRUM**

**20190410183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Novi Setiya Ningrum

Nomor Mahasiswa : 20190410183

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Astra Honda Motor Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui bahwa terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya bersedia untuk menarik kembali karya tersebut.

Yogyakarta, 10 Maret 2023



Novi Setiya Ningrum

## **MOTTO**

“Aku menyerahkan urusanku kepada Allah, sungguh Allah Maha melihat akan hamba-hamba-Nya”

(Q.S. Ghafir: 44)

“Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung”

(Q.S. Ali ‘Imran: 173)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5)

“Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tenteram”

(Q.S. Ar-Ra’d: 28)

“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“Setiap kita merasakan cemas, dan sedih, kita harus yakin dapat melaluinya dan bersyukur dengan proses yang dilakukan karena setelah semuanya berlalu akan datang kebahagiaan”

(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji syukur hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang memberikan motivasi, dukungan, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang senantiasa menyemangati dan mendoakan agar penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar, serta mendukung baik moril maupun material sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D. yang sudah membimbing dan memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dan selalu menyempatkan waktunya untuk melakukan bimbingan.
3. Seseorang tercinta yang selalu memberikan semangat dan menjadi penguat ketika merasa cemas serta menemani setiap hari dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat saya Lestakaning, yang terus memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. Teman-teman dan juga sahabat di perkuliahan yang sudah banyak memberikan bantuan serta semangat selama proses dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita bisa sukses bersama dan selalu menjadi teman yang saling mendukung.

6. Seluruh karyawan PT. Astra Honda Motor Yogyakarta yang bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner penelitian ini.

## **KATA PENGANTAR**

### ***Bismillaahirrahmaanirrahiim***

Segala puji dan syukur hanya kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kesempatan dan kesehatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Astra Honda Motor Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis memahami bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Karyawan PT. Astra Honda Motor Yogyakarta yang terlibat dalam penyelesaian skripsi.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyusunan, bahasa, ataupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman untuk lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 31 Januari 2023



Novi Setiya Ningrum

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	8
2. <i>Organizational Commitment</i> .....	11
3. <i>Job Insecurity</i> .....	15
4. <i>Job Satisfaction</i> .....	19
<b>B. Kerangka Konseptual Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>23</b>
<b>C. Model Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	33
B. Objek dan Subjek.....	33
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35



F. Uji Kualitas Instrumen .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	43
B. Hasil Pengumpulan Data.....	45
C. Karakteristik Responden .....	46
D. Uji Kualitas Instrumen .....	50
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	65
F. Pembahasan.....	83
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN .....</b>	<b>94</b>
A. SIMPULAN.....	94
B. KETERBATASAN.....	95
C. SARAN.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	36
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	36
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 7 Interpretasi Nilai Kelas Interval.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	59
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Model 1.....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov Smirnov Test .....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Model 2.....	77
Tabel 4. 20 Hasil <i>Path Analysis</i> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	31
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Gambar 4. 5 Model 1 .....	65
Gambar 4. 6 Grafik Normal P-Plot .....	67
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	70
Gambar 4. 8 Model 2 .....	72
Gambar 4. 9 Grafik Normal P-Plot .....	74
Gambar 4. 10 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	76
Gambar 4. 11 Model <i>Path Analysis</i> .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset .....	103
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner .....	111
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	123
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	124
Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen .....	126
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik .....	130
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda.....	133
Lampiran 9 Uji Sobel .....	135
Lampiran 10 Surat Keterangan Turnitin .....	135