

SKRIPSI

*Collaborative Governance Dalam Pemulihan Pariwisata Daerah Istimewa
Yogyakarta Era Next Normal*

(Studi Kasus: Desa wisata Bejiharjo, Kecamatan Karang Mojo, Kabupaten
Gunung Kidul Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dosen Pembimbing: Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.



Disusun Oleh:

ALGA NOVA LIANA PUTRI

20190520077

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022/2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama: Alga Nova Liana Putri

Nim: 20190520077

Prodi: Ilmu Pemerintahan

Fakultas: Ilmu Sosial dan Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: ***“Collaborative Governance Dalam Pemulihan Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta Era Next Normal (Studi Kasus: Desa wisata Bejiharjo, Kecamatan Karang Mojo, Kabupaten Gunung Kidul Daerah Istimewa Yogyakarta)”*** adalah asli benar-benar saya buat dengan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila ada dikemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta 4 Januari 2023



METERAI
TEMPEL
9FDFAKX329850344

Alga Nova Liana Putri

HALAMAN MOTTO

“Hatiku Tenang Karena Mengetahui Bahwa Apa Yang Melawatkanku Tidak Akan Pernah Menjadi Takdirku, dan apa yang Ditakdirkan Untukku Tidak Akan Pernah Melewatkanku”

(Umar Bin Khattab)

“Yakinkan Dengan Iman, Usahakan Dengan Ilmu, Sampaikan Amal”

(Himpunan Mahasiswa Islam)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat saya persembahkan Tugas akhir Skripsi untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW sang inspiratory perubahan sosial serta untuk keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang shalih.
3. Kedua Orang tua saya, Bapak Sukamto dan Ibu Piyani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup saya. Saya berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
4. Kepada seluruh sahabat-sahabatku Defina, Ani, Salwa, Fifi, Elsa, Ava, Nadia, Pipit, Hida, Elma, Indah, Iqbal, Aqshal, Mia, Olvi, Wathon, Icad, Olvi, Inuk, Nadya, Hamka dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah berbagi kebahagiaan, kesederhanaan, Kesedihan, suka duka maupun yang lainnya dalam sebuah cerita dimasa perkuliahan dan menjadi sebuah sejarah yang diingat dikemudian hari saat kita bertemu lagi.
5. Kepada Seluruh Keluarga Besar HMI MPO FISIPOL UMY dan KOMAP yang telah memberikan pengalaman berdinamika Organisasi dan perkuliahan yang bermanfaat sebagai bekal kepemimpinan dimasa depan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puja dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance Dalam Pemulihan Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta Era Next Normal* (Studi Kasus: Desa wisata Bejiharjo, Kecamatan Karang Mojo, Kabupaten Gunung Kidul Daerah Istimewa Yogyakarta). Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat dan Salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo MP, selaku pimpinan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Tunjung Sulaksono, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Seluruh Staff pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh narasumber atas kesediannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyajian skripsi.
7. Keluarga Besarku, sahabat dan kawan-kawanku terimakasih banyak atas dukungan baik itu ilmu maupun moral selama ini. Semoga amal dan ibadah seluruh pihak yang telah bersedia membantu dan melancarkan penulis dalam mengerjakan skripsi ini akan senantiasa mendapatkan lindungan dan balasan yang setimpal akan perbuatan mulia oleh Allah SWT dan peneliti juga berharap bahwa nantinya skripsi ini akan memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak lain yang tertarik mengkaji dan memperdalam penelitian ini. Amin Ya Rabbal Alamin.

Yogyakarta 05 Januari 2023

Alga Nova Liana Putri
20190520077

ABSTRAK

Di awal tahun 2022 desa wisata Bejiharjo mulai bangkit karena adanya kebijakan yang sudah memperbolehkan tempat wisata untuk beroperasi kembali. Dalam tahap ini desa wisata sudah memasuki tahap next normal dengan protocol kesehatan menjadi unsur terpenting pada saat kita berwisata dan untuk membangkitkan kembali desa wisata tersebut dibutuhkan collaborative governance dalam pemulihan obyek pariwisata yang ada di kabupaten Gunungkidul. Kerjasama antar stakeholder menjadi unsur paling penting dalam pengembangan obyek pariwisata semaksimal mungkin. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui siapasaja aktor yang terlibat dalam pemulihan desa wisata Bejiharjo, Karangmojo, Gunungkidul, Yogyakarta. Metode penelitian ini kualitatif deskriptif dengan mewawancarai antar stakeholder yang terlibat dalam pembangunan pariwisata di era next normal dengan tehnik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam hal ini kolaborasi yang ada di desa wisata Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo, Kabupaten Gunungkidul dalam pembangunan Pariwisata di era next normal dapat disimpulkan berjalan dengan baik karena masing-masing stakeholder telah berupaya semaksimal mungkin, hal tersebut bisa dilihat dalam proses kolaborasi yang mereka lakukan serta hasil yang mereka dapatkan dengan mendapatkan sertifikat CHSE pertama yang ada di Gunungkidul. Setiap stakeholder diharapkan untuk terus meningkatkan lagi pada aspek dialog atau komunikasi agar setiap permasalahan yang ada dapat diselesaikan, serta meningkatkan komitmen antar aktor untuk terus mengelola tempat wisata Bejiharjo.

Kata Kunci: Collaborative Governance, Pariwisata, Next Normal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PEGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Tinjauan Pustaka	9
1.6. Kerangka Teori.....	22
1.6.1. <i>Collaborative Governance</i>	22
1.6.2. Pemulihan Pariwisata	27
1.6.3. <i>Pariwisata Next Normal</i>	31
1.7. Definisi Konseptual	33
1.7.1. <i>collaborative governance</i>	33
1.7.2. Pemulihan Pariwisata	34
1.7.3. Pariwisata di era next normal.....	34
1.8. Definisi operasional.....	34
1.9. Metodologi Penelitian	36
1.9.1. Jenis Penelitian.....	36
1.9.2. Lokasi penelitian	37

1.9.3.	Subjek Penelitian.....	37
1.9.4.	Unit Analisis	39
1.9.5.	Sumber Data.....	39
1.9.6.	Jenis Data	40
1.9.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.9.8.	Teknik Analisis Data.....	42
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		44
2.1.	Gambaran Umum Desa Wisata Bejiharjo	44
2.2.	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Gunungkidul	46
2.3.	Gambaran umum BUMDes Maju Mandiri Desa Wisata Bejiharjo.....	49
2.4.	Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Desa Bejiharjo	51
2.5.	Pihak Swasta Pengelola Gua Pindul Bejiharjo.....	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
3.1.	Proses Kolaborasi Desa Wisa Bejiharjo di Era Next Normal	55
3.1.1.	<i>Face to Face dialog</i>	58
3.1.2.	<i>Trust building</i>	64
3.1.3.	<i>Commitment to process</i>	68
3.1.5.	<i>Intermediate outcomes</i>	72
BAB IV PENUTUP		75
4.1.	Kesimpulan.....	75
4.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
Lampiran		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisata Domestik dan Macanegara di DIY	4
Tabel 1. 2 Jumlah Pengunjung dan Pendapatan Objek Wisata Bejiharjo Tahun 2018-2020	7
Tabel 1. 3 Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel 1. 4 Karakteristik Ekonomi Pariwisata Era Next Normal	32
Tabel 1. 5 Definisi Operasional	35
Tabel 1. 6 Subjek Penelitian.....	38
Tabel 3. 1 Tabel Aktor Kolaborasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1Aktor-aktor dalam sektor pariwisata	3
Gambar 1. 2 Kerangka Integrative Collaborative Governance	24
Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Gunungkidul	49
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Bumdes Maju Mandiri	50
Gambar 3. 1Rapat Rutin Setiap Bulan	59
Gambar 3. 2 Sosialisasi Protokol Kesehatan.....	63
Gambar 3. 3 Penilaian Sertifikat CHSE Bejiharjo	66
Gambar 3. 4 Perbaikan fasilitas pasca pandemi	67
Gambar 3. 5 Pendatangan Kerjasama.....	69
Gambar 3. 6 Sertifikat CHSE.....	73
Gambar 3. 7 Daftar Pengunjung Bejiharjo tahun 2022.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Wawancara.....	83
Lampiran 2 Dokumentasi.....	85