

**EVALUASI PENERIMAAN DOKTER SPESIALIS TERHADAP REKAM  
MEDIS ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN *UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*  
DI POLI RAWAT JALAN  
RSUD dr. H. SOEWONDO KABUPATEN KENDAL**

***AN EVALUATION OF ACCEPTANCE SPECIALIST DOCTORS ON  
ELECTRONIC MEDICAL RECORD  
WITH UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY  
(UTAUT) APPROACH AT THE OUTPATIENT  
OF RSUD dr. H. SOEWONDO KABUPATEN KENDAL***

**TESIS**



**Disusun Oleh:  
LUQMAN HAKIEM  
20211030046**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**EVALUASI PENERIMAAN DOKTER SPESIALIS TERHADAP REKAM  
MEDIS ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN *UNIFIED THEORY  
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)  
DI POLI RAWAT JALAN  
RSUD dr. H. SOEWONDO KABUPATEN KENDAL**

***AN EVALUATION OF ACCEPTANCE SPECIALIST DOCTORS ON  
ELECTRONIC MEDICAL RECORD  
WITH UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY (UTAUT) APPROACH AT THE OUTPATIENT  
OF RSUD dr. H. SOEWONDO KABUPATEN KENDAL***

**TESIS**

Disusun Guna Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:  
LUQMAN HAKIEM  
20211030046**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

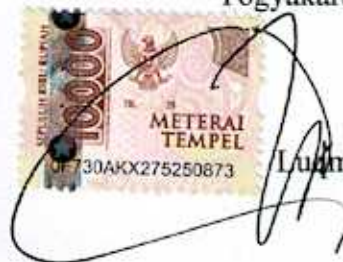
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luqman Hakiem  
Nim : 20211030046  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : *An Evaluation of Acceptance Specialist  
Doctors on Electronic Medical Record  
With Unified Theory of Acceptance And  
Use of Technology (UTAUT) Approach At  
The Outpatient of RSUD dr. H. soewondo  
Kabupaten Kendal*

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 7 Maret 2023



Luqman Hakiem

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua

Terima kasih atas segala bimbingan, kasih sayang, serta doa yang telah diberikan selama ini, sehingga segala sesuatu diberikan kemudahan oleh Allah.

2. Istri Tercinta

Terima kasih atas pengertian dan dukungannya selama ini dalam menemani kesulitan serta menjadi teman diskusi yang sangat hebat.

3. Anak-anak tersayang

Terima kasih atas semangat yang selalu diberikan, kekuatan dan pengertiannya.

4. Saudara – saudaraku

Terima kasih atas dorongan, saran dan kritik dalam proses penyelesaian penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga Tesis dengan judul *“An Evaluation of Acceptance Specialist Doctors on Electronic Medical Record With Unified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT) Approach At The Outpatient of RSUD dr. H. soewondo Kabupaten Kendal”* ini dapat tersusun hingga selesai.

Tesis ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, dukungan dari semua pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D, P.Eng.IPU., ASEAN.Eng sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, S.KM, M.Kep, sebagai Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph. D selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan dan waktu yang diluangkan kepada Penulis untuk berdiskusi selama bimbingan Proposal Tesis.
5. Bapak Winny Setyonugroho, S.Ked., MT., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA)

6. Dosen dan seluruh Civitas Akademika Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan untuk mendalami ilmu Manajemen Administrasi Rumah Sakit.
7. Teman-teman sejawat Angkatan 18 B Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan dorongan dan motivasi.
8. Kedua orang tua beserta seluruh keluarga terkasih atas dukungan tiada putusnya sehingga saya bisa menyelesaikan proposal ini dengan lancar dan tepat waktu.

Akhir kata, penulis berharap naskah tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 7 Maret 2023



Luqman Hakiem

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
A. Latar Belakang .....	15
B. Perumusan Masalah .....	26
C. Tujuan Penelitian .....	27
D. Manfaat Penelitian .....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	30
A. Telaah Pustaka .....	30
B. Penelitian Pendahuluan .....	55
C. Kerangka Teori.....	56
D. Kerangka Konsep.....	57
E. Hipotesis.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	58
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	60
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	60
D. Variabel Penelitian .....	63
E. Definisi Operasional.....	64
F. Instrumen Penelitian.....	65
G. Uji Validitas dan Reabilitas .....	67
H. Analisa Data .....	72
I. Tahapan Penelitian.....	78
J. Etika Penelitian .....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	82
A. Hasil Penelitian .....	82
B. Pembahasan.....	176

Keterbaharuan Penelitian.....	225
Keterbatasan Penelitian.....	225
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	227
A. Kesimpulan .....	227
B. Saran.....	228
DAFTAR PUSTAKA .....	233
LAMPIRAN.....	241



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SDM RSUD dr. H. Soewondo Kendal.....	61
Tabel 2.2 Ruang Kelas Perawatan RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	50
Tabel 2.3 Poli Rawat Jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	51
Tabel 2.4 Kinerja RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	51
Tabel 2.5 Penelitian Pendahuluan .....	55
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	64
Tabel 3.2 Uji Hipotesis Statistik Kuantitatif .....	75
Tabel 4.1 Profile umum RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	83
Tabel 4.2 Jenis ketenagaan RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	83
Tabel 4.3 Poli rawat jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	84
Tabel 4.4 Karakteristik responden penelitian fase kuantitatif.....	85
Tabel 4.5 Karakteristik responden penelitian fase kualitatif.....	86
Tabel 4.6 Uji reliabilitas dan validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	89
Tabel 4.7 Uji reliabilitas dan validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	89
Tabel 4.8 Uji reliabilitas dan validitas Variabel <i>Social Influence</i> .....	90
Tabel 4.9 Uji reliabilitas dan validitas Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	91
Tabel 4.10 Uji reliabilitas dan validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	92
Tabel 4.11 Ringkasan nilai rata-rata dan standar deviasi variabel penelitian .....	92
Tabel 4.12 Interpretasi rentang interval kelas .....	96
Tabel 4.13 Kategori jawaban responden variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	97
Tabel 4.14 Distribusi jawaban dari pertanyaan Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	98

Tabel 4.15 Kategori jawaban responden Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	99
Tabel 4.16 Distribusi jawaban dari pertanyaan Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....	100
Tabel 4.17 Kategori jawaban responden Variabel <i>Social Influence</i> .....	101
Tabel 4.18 Distribusi jawaban dari pertanyaan Variabel <i>Social Influence</i> .....	102
Tabel 4.19 Kategori jawaban responden Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	103
Tabel 4.20 Distribusi jawaban dari pertanyaan Variabel <i>Facilitating Condition</i> .....	104
Tabel 4.21 Kategori jawaban responden Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	105
Tabel 4.22 Distribusi jawaban dari pertanyaan Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....	106
Tabel 4.23 Variabel penelitian terhadap karakteristik jenis kelamin .....	124
Tabel 4.24 Variabel penelitian terhadap karakteristik pendidikan terakhir .....	125
Tabel 4.25 Variabel penelitian terhadap karakteristik usia .....	129
Tabel 4.26 Variabel penelitian terhadap karakteristik lama bekerja .....	130
Tabel 4.27 Variabel penelitian terhadap karakteristik pelatihan RME .....	162
Tabel 4.28 Variabel penelitian terhadap karakteristik jumlah pasien RJ/hari .....	171
Tabel 4.29 Uji normalitas .....	178
Tabel 4.30 Hasil uji regresi linier sederhana .....	162
Tabel 4.31 Hasil uji regresi linier berganda .....	171
Tabel 4.32 Koding wawancara eksplorasi penerapan dan pengembangan RME .....	178
Tabel 4.33 Koding wawancara identifikasi hambatan RME ....	171
Tabel 4.33 Koding wawancara identifikasi dukungan RME ....	171

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Level RME menurut NHSE .....	40
Gambar 2.2 Tahapan Pengembangan RME menurut RMI .....	41
Gambar 2.3 Struktut Organisasi RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	49
Gambar 2.4 Kerangta Teori Acceptance UTAUT .....	56
Gambar 2.5 Kerangka Konsep Penelitian .....	57
Gambar 3.3 Tahapan Penelitian .....	79
Gambar 4.1 Masukan dari para dokter bisa melalui WA grub .	140
Gambar 4.2 Rencana pengembangan RME untuk memudahkan klaim BPJS .....	142
Gambar 4.3 Pola ketenagaan Instalasi SIMRS RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	145
Gambar 4.4 Struktur organisasi Instalasi SIMRS RSUD dr. H. Soewondo Kendal .....	147
Gambar 4.5 Rincian anggaran Instalasi SIMRS dan rekam medis RSUD dr. H. Soewondo Kendal tahun 2022 .....	161

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ethical clearence penelitian .....	236
Lampiran 2. Ijin penelitian BAPERLITBANG Kendal.....	237
Lampiran 3. Kuesioner penelitian kuantitatif.....	238
Lampiran 4. Uji validitas dan reliabilitas .....	243
Lampiran 5. Uji statistik penelitian kuantitatif .....	245
Lampiran 6. Pedoman wawancara penelitian kualitatif .....	248
Lampiran 7. Transkrip wawancara.....	249