

**PERUMUSAN RANCANGAN ALIANSI STRATEGIS RUMAH SAKIT
'AISYIYAH KUDUS DENGAN KLINIK-KLINIK MUHAMMADIYAH DI
KABUPATEN KUDUS**

TESIS



**Disusun oleh :
FITRI KINANTI
20211030040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**PERUMUSAN RANCANGAN ALIANSI STRATEGIS RUMAH SAKIT
'AISYIYAH KUDUS DENGAN KLINIK-KLINIK MUHAMMADIYAH DI
KABUPATEN KUDUS**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memberoleh Gelas Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**Disusun oleh :
FITRI KINANTI
20211030040**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

MOTTO

Setiap detak jantung dan setiap detik waktu yang kau dapat, jangan hanya kau anggap sebagai anugrah, tapi anggaplah sebagai sebuah **TANGGUNG JAWAB**

Kudedikasikan karyaku untuk :

Suami dan Anak-anakku Tercinta

Papa dan Mama Tersayang

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian dari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan :



FITRI KINANTI
20211030040

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ‘*aalamin*, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia, hidayah dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PERUMUSAN RANCANGAN ALIANSI STRATEGIS RUMAH SAKIT ‘AISYIYAH KUDUS DENGAN KLINIK-KLINIK MUHAMMADIYAH DI KABUPATEN KUDUS”.

Penyusunan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan yang dibutuhkan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan untuk menjadi *trigger* dan dapat diteruskan oleh AUMKes di Kabupaten Kudus agar segera terjalin Aliansi Strategis antar AUMKes dan memberikan manfaat yang lebih besar kepada umat dan masyarakat.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng. IPM sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep sebagai Kepala Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. dr. Merita Arini, MMR selaku pembimbing tesis.
5. Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen prodi MARS UMY atas seluruh ilmu dan pengalaman yang telah dicurahkan dengan penuh kesabaran kepada kami.
7. Direktur RS ‘Aisyiyah Kudus dan Pimpinan Klinik-Klinik Muhammadiyah Kudus serta segenap karyawannya yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini

8. MPKU dan PDM Kabupaten Kudus atas izin dan dukungannya dalam penelitian ini
9. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 18 atas semangat dan kebersamaannya
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan bahwa tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada manusia yang sempurna, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Kudus, Januari 2023



Fitri Kinanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
Tujuan Umum	6
Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Amal Usaha Muhammadiyah Bidang Kesehatan.....	9
2. Pelayanan Kesehatan.....	11
3. Aliansi Strategis	13
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Teori.....	21
D. Kerangka Konsep	22
E. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Subjek, Objek Penelitian & Sampling.....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Instrumen Penelitian.....	27
F. <i>Trustworthiness</i>	27
G. Analisis Data	29
H. Tahapan Penelitian	30
I. Etika Penelitian	31

BAB IV. HASIL & PEMBAHASAN	33
A. Gambaran AUMKes Kabupaten Kudus.....	33
B. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Karakteristik Informan	35
2. Hasil Evaluasi <i>Existing Practice</i> Aliansi Strategis AUMKes Kabupaten Kudus	36
3. Analisis SWOT Aliansi Strategis AUMKes Kabupaten Kudus	39
4. Aliansi Strategis AUMKes Kabupaten Kudus	63
C. Pembahasan.....	755
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	844
A. Kesimpulan.....	844
B. Saran.....	844
DAFTAR PUSTAKA	877

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Strategi	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Penelitian	36
Tabel 4. 2 Pembobotan Faktor Strategis Peluang	50
Tabel 4. 3 Pembobotan Faktor Strategis Ancaman	51
Tabel 4. 4 Pembobotan Faktor Strategis Kekuatan	52
Tabel 4. 5 Pembobotan Faktor Strategis Kelemahan	53
Tabel 4. 6 Matriks EFAS	54
Tabel 4. 7 Matriks IFAS	55
Tabel 4. 8 Pembobotan EFAS	56
Tabel 4. 9 Pembobotan IFAS	57
Tabel 4.10 Rating Per Responden Faktor Strategis Peluang & Ancaman	588
Tabel 4. 11 Rating Per Responden Faktor Strategis Kekuatan & Kelemahan	59
Tabel 4. 12 Penentuan Sumbu-Y Diagram Kartesius	60
Tabel 4. 13 Penentuan Sumbu-X Diagram Kartesius	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Strategic Alliance Success Chain (SASC).....	15
Gambar 2.2 Trust, Commitment and Performance	17
Gambar 2.3 Matriks Analisis SWOT	20
Gambar 2.4 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2.5 Kerangka Konsep	22
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4. 1 Gambar Tema & Subtema Analisis SWOT	39
Gambar 4. 2 Diagram Kartesius Analisis SWOT	62
Gambar 4. 3 Tema & Subtema Aliansi Strategis AUMKes.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Wawancara Mendalam	86
-----------------------------------	----