

**STRATEGI PENINGKATAN KESELAMATAN PASIEN
DENGAN PENDEKATAN *HEALTHCARE FAILURE MODE
AND EFFECT ANALYSIS* (HFMEA) PADA LAYANAN
HEMODIALISIS RUTIN DI KLINIK UTAMA**

TESIS



ARIADNE AULIA
20211030031

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

**STRATEGI PENINGKATAN KESELAMATAN PASIEN
DENGAN PENDEKATAN *HEALTHCARE FAILURE MODE
AND EFFECT ANALYSIS* (HFMEA) PADA LAYANAN
HEMODIALISIS RUTIN DI KLINIK UTAMA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



ARIADNE AULIA
20211030031

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak mana pun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 23 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



ARIADNE AULIA
20211030031

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Tesis ini saya persembahkan
untuk suami dan anakku tercinta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Strategi Peningkatan Keselamatan Pasien dengan Pendekatan *Healthcare Failure Mode and Effect Analysis* (HFMEA) pada Layanan Hemodialisis Rutin di Klinik Utama” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu, penelitian ini dilaksanakan dalam upaya meningkatkan keselamatan pasien pada pelayanan hemodialisis rutin di Klinik Hemodialisis Nitipuran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini tidak dapat terlaksana tanpa bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku pembimbing tesis. Terima kasih banyak atas segala dukungan dan kesabarannya dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Dr. dr. Merita Arini, MMR dan Dr. dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku penguji tesis atas saran dan kritiknya sehingga penyusunan tesis ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu dan pengalaman yang diberikan selama mengikuti pendidikan.
6. Pimpinan beserta seluruh pegawai Klinik Hemodialisis Nitipuran yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.
7. Suami dan anak penulis, dr. Wahyu Tri Kurniawan dan Miraisha Hana Safiya, yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Orang tua penulis, Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK dan dr. Kunchayo Kamal Arifin, Sp.OT, atas dukungan, bantuan, dan doanya.
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 18B MARS UMY atas semangat dan kebersamaannya.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pelaksanaan tesis ini.

Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya bagi berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kemajuan bersama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 23 Maret 2023

Penulis



Ariadne Aulia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Teori	32
D. Kerangka Konsep.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	33
B. Informan dan Obyek Penelitian	33
C. Variabel Penelitian.....	36
D. Definisi Operasional	37

E. Instrumen Penelitian	44
F. Pengecekan Keabsahan Data	44
G. Teknik Pengumpulan Data.....	45
H. Analisis Data.....	46
I. Tahapan Penelitian.....	46
J. Etika Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan	93
B. Saran	95
C. Keterbatasan Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Skala Nilai Probabilitas (<i>Probability</i> - P)	20
Tabel 2.2 Kriteria Skala Nilai Keparahan (<i>Severity</i> - S)	20
Tabel 2.3 <i>Hazard Scoring Matrix</i>	22
Tabel 2.4 Daftar Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional	37
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	57
Tabel 4.2 Jumlah Modus Kegagalan, Penyebab Potensial, dan Tindakan Pengendalian berdasarkan Proses	60
Tabel 4.3 Daftar Modus Kegagalan berdasarkan Proses dan Subproses	64
Tabel 4.4 Daftar Modus Kegagalan Identik.....	72
Tabel 4.5 Hasil Analisis Bahaya pada Modus Kegagalan	74
Tabel 4.6 Hasil Analisis Bahaya pada Penyebab Potensial	76
Tabel 4.7 Daftar Tindakan Pengendalian Identik berdasarkan Penyebab Potensial	77
Tabel 4.8 Jumlah Tindakan Pengendalian Berdasarkan Tipe Tindakan	80
Tabel 4.9 Daftar Strategi dan Tindakan Pengendalian	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko.....	13
Gambar 2.2 Pohon Keputusan HFMEA (HFMEA <i>Decision Tree</i>)	23
Gambar 2.3 Kerangka Teori	32
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	32
Gambar 3.1 Alur Penelitian	47
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Hemodialisis Rutin.....	56
Gambar 4.2 Proses Pelaksanaan Penelitian	59
Gambar 4.3 Diagram Alur Proses dan Subproses Pelayanan Hemodialisis Rutin di Klinik Hemodialisis Nitipuran.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kerja HFMEA.....	104
Lampiran 2	Data Penelitian	105
Lampiran 3	<i>Curriculum Vitae</i>	117