

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
MODERASI DENGAN KREDENSIAL PERAWAT DI RS PKU
MUHAMMADIYAH KUTOWINANGUN ERA PANDEMI COVID-19**

TESIS



**RIO DIMAS SUGIARTA
20201030045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCARSARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
MODERASI DENGAN KREDENSIAL PERAWAT DI RS PKU
MUHAMMADIYAH KUTOWINANGUN ERA PANDEMI COVID-19**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



**RIO DIMAS SUGIARTA
20201030045**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCARSARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rio Dimas Sugiarta

Nomor Mahasiswa : 20201030045

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat hasil karya orang lain, melainkan hasil karya diri sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan di benarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Maret 2023

embuat Pernyataan,



~~Rio Dimas Sugiarta~~
20201030045

MOTTO

“Belajarliah menjadi pendengar yang baik untuk dapat menaklukan dunia,
karena pengalaman dapat di dapat tanpa melakukan yakni dengan
mendengarkan”

(Penulis)

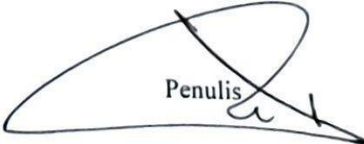
KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim, Alhamdulillahirabbil'aalamiin, puji syukur kehadiran Illahi Rabbi atas limpahan nikmat kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga Tesis yang berjudul **“Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perawat di Moderasi dengan Kredensial Perawat di RS PKU Muhammadiyah Kutowinangun”** dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu terlantun kepada kekasih-Nya, junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang setia, yang senantiasa istiqomah di jalan-Nya. Penyusunan usulan penelitian Tesis dapat terselesaikan dengan baik adanya arahan dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng.IPU., ASEAN.Eng selaku Pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Fitri Arofiati, S.Kep.,Ns., MAN., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Tesis I, atas semua bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan tesis.
4. Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing Tesis II, atas semua bimbingan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan tesis.
5. drg Sari Purwanti, selaku Wadir pelayanan dan penunjang dan Septi Ita Wulandari S.Kep.,Ns selaku ketua komite keperawatan dari RSU PKU Muhammadiyah Kutowinangun, atas *review* dan saran-saran yang membangun.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat baik bagi para pembaca, masyarakat dan penulis sendiri.

Terima kasih.
Yogyakarta, Maret 2023

Penulis 

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja	11
2. Kredensial	15
3. Motivasi kerja	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Teori.....	25
D. Kerangka Konsep.....	26
E. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	31
B. Subjek dan Obyek Penelitian	31
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	32
D. Variabel Penelitian.....	33
E. Definisi Operasional.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	34
G. Uji Validitas dan Reliabilitas serta Triangulasi	37
H. Teknik Analisis Data.....	41
I. Tahapan Penelitian.....	43
J. Etika Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	51
C. Hasil Penelitian	56

D. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan	80
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Kuesioner Motivasi Kerja.....	35
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Kinerja.....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	40
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Item Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Responden.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (M) dan Kredensial (M) dan Kinerja (Y).....	56
Tabel 4.4 Nilai AVE dan Akar AVE.....	58
Tabel 4.5 Korelasi Variabel Laten	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.7 Nilai <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Parameter dan <i>P Values</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian.....	25
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 3. Model SEM dengan Aplikasi <i>smartPLS</i>	43
Gambar 4. <i>Output PLS Algorithm</i>	54
Gambar 5. <i>Output PLS Bootstrapping</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan	86
Lampiran 2. Kuesioner	87
Lampiran 3. <i>Googelform</i> kusioner Motivasi dan Kinerja Perawat	951
Lampiran 4. Form Pengajuan Kredensial	962
Lampiran 5. Data Uji Validitas dan Reliabilitas	96
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	968
Lampiran 7. Data Penelitian	103
Lampiran 8. Hasil Analisis PLS	108