

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM  
AKUNTANSI PENERIMAAN KAS RUMAH SAKIT (STUDI KASUS :  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG)**

***CONTROL EFFECTIVENESS ANALYSIS OF THE HOSPITAL'S CASH  
ACCOUNTING SYSTEM (CASE STUDY : PKU MUHAMMADIYAH  
GOMBONG HOSPITAL)***



**Oleh:**

**AMELYA NIKEN NURAINI**

**20190420157**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM  
AKUNTANSI PENERIMAAN KAS RUMAH SAKIT (STUDI KASUS :  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG)**

***CONTROL EFFECTIVENESS ANALYSIS OF THE HOSPITAL'S CASH  
ACCOUNTING SYSTEM (CASE STUDY : PKU MUHAMMADIYAH  
GOMBONG HOSPITAL)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**AMELYA NIKEN NURAINI**

**20190420157**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Amelya Niken Nuraini

Nomor Mahasiswa : 20190420157

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS RUMAH SAKIT (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Januari 2023



Amelya Niken Nuraini

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih dan maha penyayang. Berkah limpahan karunia dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS RUMAH SAKIT (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG)”**. Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan yang baik. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Orang tua peneliti tercinta Ibu Titin Partinah dan Bapak Puryanto yang tiada lelahnya mendoakan dan memberikan dukungan untuk kelancaran dan kemudahan peneliti dalam menyusun skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang membanggakan Ibu dan Bapak.
2. Adikku tercinta peneliti Fahreza Syahputra yang selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dr. Suryo Pratolo, SE., M.Si., Ak., CA., AAP-A yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam menyusun skripsi mulai dari penelitian, konsultasi, penyusunan proposal, hingga terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih juga kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmunya untuk bekal saya didunia kerja.
4. Pihak-pihak rumah sakit PKU Muhammadiyah Gombong Ibu Riza, Ibu Puji, Ibu Muslimah, Mba fenny, Mas Prima, Pak Dzikron, Pak Syam, Mba Rukhul, Bu Atun, Pak Sahlan, Pak Encis, dan Bu Wuri yang telah membantu peneliti dengan memberikan informasi-informasi selama 2 bulan penelitian dan magang serta memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Sahabat peneliti Yuliana Triwidya yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan menemani selama 2 bulan dalam proses penelitian bersama, sampai dengan menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat peneliti Novita, Triana, Amelia, Rahma, Sofi, Alia yang selalu sabar mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh teman-teman peneliti yang selalu mendukung dan mengingatkan untuk selalu mengerjakan skripsi, sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Pada Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Rumah Sakit (Studi Kasus: Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada rumah sakit maupun masyarakat terkait dengan pengendalian internal pada sistem akuntansi penerimaan kas rumah sakit.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya selama melaksanakan studi.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, SE., M.Si., Ak., CA., CGAA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatiningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

6. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
7. Teman-teman yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 05 Januari 2023



Amelya Niken Nuraini

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI .....</b>    | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>INTISARI .....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                           | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 8           |
| D. Manfaat Penelitian.....                        | 8           |
| <b>BAB II .....</b>                               | <b>10</b>   |
| A. Kajian Teoritis.....                           | 10          |



|   |           |
|---|-----------|
| 1. Teori Agensi .....   | 10        |
| 2. Teori Good Corporate Governance .....                      | 11        |
| 3. Sistem Pengendalian Internal.....                          | 14        |
| B. Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong .....         | 17        |
| C. Penelitian Terdahulu .....                                 | 19        |
| D. Pengertian Sistem .....                                    | 20        |
| E. Pengertian Sistem Akuntansi .....                          | 21        |
| F. Sistem Akuntansi Penerimaan Kas.....                       | 22        |
| G. Konsep Penelitian.....                                     | 22        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>28</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                                      | 28        |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....                          | 29        |
| C. Subjek Penelitian.....                                     | 30        |
| D. Fokus Penelitian .....                                     | 31        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 31        |
| F. Teknik Analisis Data .....                                 | 33        |
| G. Rekomendasi .....  | 35        |
| <b>BAB IV.....</b>  | <b>36</b> |
| A. Sistem Pengendalian Internal secara Umum.....              | 36        |
| B. Sistem Pengendalian Internal pada Penerimaan Kas RS .....  | 38        |
| 1. Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai ..... | 39        |

|                       |   |              |
|-----------------------|---|--------------|
| 2.                    | Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dari Penjualan Kredit .....                     | 41           |
| C.                    | Prosedur/Alur Penerimaan Kas RS.....  | 43           |
| 1.                    | Kasir .....   | 43           |
| 2.                    | Bagian Keuangan .....   | 45           |
| 3.                    | Bagian Akuntansi .....  | 45           |
| D.                    | Efektivitas Pengendalian Internal Penerimaan Kas Rumah Sakit Menurut COSO ..... | 46           |
| 1.                    | Analisis Lingkungan Pengendalian .....  | 46           |
| 2.                    | Analisis Penilaian Resiko .....   | 48           |
| 3.                    | Analisis Aktivitas Pengendalian.....  | 50           |
| 4.                    | Analisis Informasi&Komunikasi.....  | 51           |
| 5.                    | Analisis Pemantauan .....   | 53           |
| E.                    | Bagan Alir (Flowchart).....   | 54           |
| <b>BAB V</b>          | .....   | <b>63</b>    |
| A.                    | Simpulan.....   | 63           |
| B.                    | Keterbatasan Penelitian .....   | 64           |
| C.                    | Saran/Implikasi.....  | 64           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | .....   | <b>xviii</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>       | .....   | <b>xxii</b>  |

## **DAFTAR TABEL**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4.1 Bagan Alir (Flowchart).....</b> | <b>55</b> |
|--|-----------|

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |                |
|---|----------------|
| <b>1.1 Kasir .....</b>                  | <b>xxxvi</b>   |
| <b>1.2 Bagian Keuangan .....</b>        | <b>xxxviii</b> |
| <b>1.3 Bagian Akuntansi.....</b>        | <b>xxxix</b>   |
| <b>2.1 Konsep Penelitian.....</b>       | <b>26</b>      |
| <b>4.1 Struktur Organisasi RS .....</b> | <b>37</b>      |
| <b>4.2 Kasir .....</b>                  | <b>59</b>      |
| <b>4.3 Bagian Keuangan .....</b>        | <b>61</b>      |
| <b>4.4 Bagian Akuntansi.....</b>        | <b>62</b>      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Daftar Pertanyaan Wawancara.....</b> | <b>xxiii</b> |
| <b>Hasil Wawancara .....</b>            | <b>xxvi</b>  |
| <b>Flowchart Penerimaan Kas RS.....</b> | <b>xxxvi</b> |