

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH INNOVATIVE BEHAVIOR AS
INTERVENING VARIABLES**



Oleh :

Ardita Handayani

20190410424

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ardita Handayani

NIM : 20190410424

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Fatmawati Jakarta Selatan)**" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran dalam isi penelitian ini sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia mendapat sanksi jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 19 Desember 2022



Ardita Handayani

NIM. 20190410424

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas kuasa dan kehendak-Nya yang telah melimpahkan rahmat, kesehatan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Pengerjaan skripsi ini tentunya juga tak lepas dari doa dan dukungan saudara serta kerabat penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar skripsi ini terselesaikan secepatnya.

Penulis mempersembahkan karya ini untuk orang-orang yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta hingga terselesaikannya pengerjaan skripsi, sehingga atas restu dan izin dari Allah SWT penulis dapat dengan lancar menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat, nikmat, dan kuasa-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Fatmawati Jakarta Selatan)”.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa keterbatasan, sehingga penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini. Namun, penulis berusaha menyajikan skripsi ini sebaik mungkin sehingga dapat memberikan manfaat yang baik bagi pembaca dan dapat dijadikan acuan bagi penelitian selanjutnya.

Proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus dan ikhlas mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kelancaran, kemudahan, serta keberkahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Kepada orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan perhatiannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanoto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, tenaga dan pikirannya kepada penulis memberikan bimbingan, dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh karyawan PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Fatmawati yang telah membantu saya dalam penelitian skripsi ini.
9. Teman-teman IMM FEB UMY dan sahabat yang turut mendukung penyelesaian skripsi ini, terkhusus kepada Muhammad Rafli Muaz, Audy Nurfadhly, Alfia Arianty, Elia Delta Maharani, Farah Laila, Annisa Nur Azizah dan Sintawati Kusumaningrum yang dari awal selalu kebersamai dan membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan sepanjang proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata

sempurna, dengan demikian penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada Allah dan seluruh pihak yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh pihak secara umum. *Amiin yaa rabbal'alam.*

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 19 Desember 2022



Ardita Handayani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
JUDUL	ii
SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
Bab I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
Bab II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kerangka Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	30
C. Model Penelitian.....	37
Bab III	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38

B.	Objek dan Subjek Penelitian	38
C.	Jenis dan Sumber Data	39
D.	Teknik Pengumpulan Data	40
E.	Populasi dan Teknik Sampling	41
F.	Definisi Operasional Variabel	42
G.	Uji Kualitas Instrumen	45
H.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
Bab IV		55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	55
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	64
C.	Uji Asumsi Klasik	77
D.	<i>Path Analysis</i>	83
E.	Pengujian Hipotesis	85
F.	Uji Sobel	92
G.	Pembahasan	95
Bab V		106
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		106
A.	Simpulan	106
B.	Keterbatasan Penelitian	107
C.	Saran	107
LAMPIRAN		114

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Perilaku Inovatif.....	45
Tabel 4. 1 Profil Karyawan	62
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Validitas Knowledge Sharing	66
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas Perilaku Inovatif.....	67
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4. 6 Interpretasi Nilai Kelas Interval	72
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Knowledge Sharing.....	73
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Inovatif.....	74
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Normalitas	78
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Normalitas	79
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Multikolonieritas	80
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	86
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	87
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	88
Tabel 4. 18 Hasil Uji R ²	90
Tabel 4. 19 Hasil Uji R ²	91
Tabel 4. 20 Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	94
Tabel 4. 21 Ringkasan Hasil Penelitian	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Fatmawati	59
Gambar 4. 2 Jalur Model 1.....	84
Gambar 4. 3 Jalur Model 2.....	85
Gambar 4. 4 Pengujian Sobel Test.....	93