

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada HIMAMA FEB UMY 2021/2022)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS INTERVENING VARIABLES  
(Study In HIMAMA FEB UMY 2021/2022)***



Disusun Oleh:

**ALQAH UMAMAH**

**20190410400**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada HIMAMA FEB UMY 2021/2022)**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS INTERVENING VARIABLES  
(Study In HIMAMA FEB UMY 2021/2022)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh:

**ALQAH UMAMAH**

**20190410400**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alqah Umamah

Nomor Mahasiswa : 20190410400

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada HIMAMA FEB UMY 2021/2022)”**

tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 17 Januari 2023



Alqah Umamah

## MOTTO

حَسْبِيَ قُلْتُ وَذُو فَانِ اللَّهِ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ عَلَيْهِ كَلْتَتَوَّ ۖ وَهُوَ رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ

Berharap kepada manusia itu sungguh menyakitkan. Berharap kepada impian, kadang hati malah dibanting oleh kegagalan. “*Cukuplah Allah bagiku, tidak ada Tuhan selain Dia. Hanya kepada Nya aku bertawakal.*”

(QS At-Taubah: 129)

“Saya bisa menerima kegagalan, tapi saya tidak bisa menerima segala hal yang tak pernah diusahakan.”

(Michael Jordan)

وَيُرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ ۗ إِنَّ اللَّهَ بَلِغُ أَمْرِهِ ۗ ذُو جَعَلِ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ رَقْدًا

Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dicapai. Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk diselesaikan. Karena “*Sesungguhnya Allah bebas melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu menurut takarannya.*”

(QS At-Thalaq: 3)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada HIMAMA FEB UMY 2021/2022)” Banyak pihak yang telah membantu serta membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Keluarga saya yang paling saya cintai, yang selalu mendukung dan menemani saya dalam keadaan apapun.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang sudah dengan penuh kesabaran membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi.
3. Teman-teman yang saya sayangi yang selalu memberi dukungan, membantu, dan mendengarkan segala keluh kesah dan cerita saya selama masa perkuliahan ini.
4. HIMAMA FEB UMY yang telah memberikan izin sebagai objek penelitian, memberikan banyak pengalaman, kenyamanan, rasa kekeluargaan, dan tempat menimba ilmu.

5. Untuk seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun telah sangat banyak membantu saya selama ini, saya haturkan ribuan terima kasih atas segala sesuatunya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel Intervening Pada Himpunan Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Periode 2021/2022”. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama penyusunan skripsi ini penulis telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen yang membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa do’a dan mengajarkan kebaikan atas segala yang penulis lakukan.
4. Pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini yaitu Himpunan Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan sukarela mengisi kuesioner dan memberikan informasi.

5. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 17 Januari 2023



Alqah Umamah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Kerangka Berfikir dan Pengembangan Hipotesis .....	24
C. Model Penelitian.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN .....	36
A. Pendekatan Penelitian .....	36
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	36
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37

D. Populasi dan Teknik sampling.....	37
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	38
F. Definisi Operasional Variabel.....	39
G. Uji Kualitas Instrumen .....	42
H. Analisis Data .....	43
BAB IV .....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	48
B. Analisis Karakteristik Responden .....	50
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	53
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....	64
F. Pembahasan .....	79
BAB V.....	92
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	92
A. KESIMPULAN.....	92
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	93
C. SARAN .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	41
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel OCB .....	41
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data .....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Keanggotaan.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Tahap 1).....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Tahap II).....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas OCB.....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 11 Interpretasi Nilai Kelas .....	58
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior .....	61
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja.....	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Tahap 1 .....	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Glejser Tahap 1 .....	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 1.....	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Tahap 1.....	67
Tabel 4. 20 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Tahap 2 .....	70
Tabel 4. 21 Hasil Uji Glejser Tahap 2 .....	71
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 2.....	71
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Tahap 2.....	72
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot Tahap 1.....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4. 3 Hasil Uji Scatterplot .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot Tahap 2.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4. 5 Hasil Uji Scatterplot .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4. 6 Diagram Jalur .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4. 7 Diagram Jalur .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 4. 8 Hasil Uji Sobel 1.....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4. 9 Hasil Uji Sobel 2.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Surat Ijin Riset.....	102
Lampiran 2 Kuesioner .....	103
Lampiran 3 Data Kuesioner.....	104
Lampiran 4 Data Responden .....	109
Lampiran 5 Uji Karakteristik Responden.....	131
Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen.....	131
Lampiran 7 Analisis Deskriptif .....	142
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik .....	145
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi .....	149