

**KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN JASA CUCI BAJU DI  
QUEEN LAUNDRY YOGYAKARTA**

**Skripsi**



**UMY**

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

**Disusun Oleh:**  
**Syafira Dwi Anugrah**  
**NIM. 20190610006**

**Fakultas Hukum**  
**Program Studi Hukum**  
**Rumpun Hukum Perdata**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafira Dwi Anugrah

NIM 20190610006

Judul Skripsi : **KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN JASA  
CUCI BAJU DI QUEEN LAUNDRY YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 29 November 2022



Syafira Dwi Anugrah  
NIM. 20190610006

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil'alamin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai dan selalu mendukung setiap saat :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, dan keselamatan hingga saat ini
2. Orangtua saya, Alm. Joko Utoro (Bapak), dan Ibu Endang Lestari yang telah sabar membesarkan, menasehati, mendidik saya dan selalu mensupport materi dalam bentuk apapun.
3. Kakak saya Faudy Rahmandhani yang selalu mensupport saya dalam hal apapun.

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggah di UIN

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN JASA CUCI BAJU DI QUEEN LAUNDRY YOGYAKARTA”**

Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Iwan Satriawan, S.H., M.CI., Ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

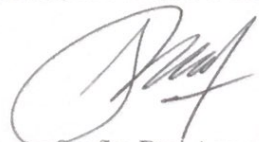


3. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum terimakasih atas segala arahan dan kebaikan yang tak terhingga, semoga Allah SWT membalasnya.
5. Bapak Maman yang sangat baik dan tulus dalam melayani mahasiswa, salah satu orang yang saya sangat kagumi karena kesabarannya dalam melayani mahasiswa.
6. Bapak Wisnu selaku pengurus di TU yang sangat baik dan sabar dalam melayani mahasiswanya
7. Teman-teman saya yang sangat saya banggakan Zulfa, Rahma, Fitria, Gina dan teman yang lainnya yang tidak saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas ceritanya selama di UMY.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 29 November 2022



Syafira Dwi Anugrah  
NIM. 20190610006

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Umum Tentang Perikatan.....	7
1. Pengertian Perikatan.....	7
2. Sumber Perikatan.....	8
3. Jenis Perikatan.....	9
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	14
1. Pengertian Perjanjian.....	14
2. Macam-Macam Perjanjian.....	16
3. Subjek dan Objek Perjanjian.....	18
4. Syarat Sah Perjanjian.....	21
5. Unsur-Unsur Perjanjian.....	25
6. Asas-Asas Perjanjian.....	28
7. Wanprestasi.....	31
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jasa Tertentu.....	34
1. Pengertian Tentang Perjanjian Jasa Tertentu.....	34
2. Unsur Perjanjian Jasa Tertentu.....	35
3. Bentuk Perjanjian Jasa Tertentu.....	38
4. Lahirnya Perjanjian Jasa Tertentu.....	40
5. Hak dan Kewajiban Pemberi Jasa dan Penerima Jasa.....	42

D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku.....	45
1. Pengertian Perjanjian Baku.....	45
2. Ciri-Ciri Perjanjian Baku.....	47
3. Bentuk Klausula Baku.....	49
4. Fungsi Perjanjian Baku.....	50
5. Jenis Perjanjian Dengan Klausula Baku.....	51
6. Perjanjian Dengan Syarat Eksonerasi.....	52
E. Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi.....	53
1. Pengertian Klausula Eksonerasi.....	53
2. Ciri-Ciri Klausula Eksonerasi.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Sumber Data.....	55
C. Tempat Pengumpulan Data.....	57
D. Lokasi Penelitian.....	58
E. Narasumber.....	58
F. Teknik Pengambilan Data.....	58
G. Analisis Data.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Pelaksanaan Perjanjian Jasa di Queen Laundry.....	60
B. Klausula-Klausula Yang Terdapat Dalam Perjanjian Jasa di Queen Laundry Yogyakarta.....	65
C. Bentuk Kelalaian Pelaku Usaha Jasa di Queen Laundry Yogyakarta.....	67
D. Pertanggungjawaban Pemilik Usaha Jasa Queen Laundry.....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**