

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND EMPLOYEE  
ENGAGEMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH  
MOTIVATION AS MEDIATION VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Clara Claudia

20190410379

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND EMPLOYEE  
ENGAGEMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
WITH MOTIVATION AS MEDIATION VARIABLE***



Disusun Oleh:

Clara Claudia

20190410379

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Clara Claudia

NIM : 20190410379

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Iklim Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Januari 2022

  
Clara Claudia

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan saya kekuatan dan keimanan dalam menjalani kehidupan.
2. Untuk kedua orang tua saya, saya ucapkan terimakasih atas dukungan dan sudah menghantarkan saya di jenjang sarjana ini. Terimakasih juga untuk Nenek dan alm. Kakek saya yang telah membesarkan saya, serta terimakasih juga untuk keluarga besar yang sudah mendukung saya sampai saat ini.
3. Dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Udin, M.M yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Untuk teman-teman saya yang selalu kebersamai saya selama kuliah dan proses pembuatan skripsi ini saya ucapkan terimakasih. Adapun teman-teman saya tersebut yaitu: Jemmia Mukhlisa Fadilah, Kirana Widya Ningrum, Faradiba A., Endah Lis Haryuni, dan teman-teman lainnya yang belum saya sebutkan.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Bapak Dr. Udin, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.

4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
5. Seluruh pegawai yang ada di Kesbangpol DIY yang telah mengizinkan dan membantu untuk mengisi kuesioner skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 16 Januari 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clara Claudia', written over a faint, irregular circular outline.

Clara Claudia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Pengembangan Hipotesis .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
A. Pendekatan Penelitian .....	26
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	26
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	28
E. Defenisi Operasional.....	28
F. Uji Kualitas Instrument.....	31
G. Teknik Analisis .....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
B. Uji Statistik Deskriptif .....	40
C. Uji Asumsi Klasik.....	43
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46

E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	48
F. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN.....	66