

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH STRES
KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA TERHADAP
PERILAKU MENYIMPANG**

(Studi pada Pegawai PT. Pelayanan Listrik Nasional Batam)

***MEDIATION ROLE OF JOB SATISFACTION ON THE EFFECT OF
WORK-FAMILY CONFLICT (WFC) AND WORK STRESS ON WORK
DEVIANT BEHAVIOR***

(Study on Employees of PT. Pelayanan Listrik Nasional Batam)



DISUSUN OLEH:

ABIL RAFLIANSYAH

20190410123

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH STRES
KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA TERHADAP
PERILAKU MENYIMPANG**

(Studi pada Pegawai PT. Pelayanan Listrik Nasional Batam)

***MEDIATION ROLE OF JOB SATISFACTION ON THE EFFECT OF
WORK-FAMILY CONFLICT (WFC) AND WORK STRESS ON WORK
DEVIANT BEHAVIOR***

(Study on Employees of PT. Pelayanan Listrik Nasional Batam)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ABIL RAFLIANSYAH

20190410123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Abil Rafliansyah

Nomor Mahasiswa : 20190410123

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Perilaku Menyimpang”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Maret 2023



Abil rafliansyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan yang tiada henti sampai skripsi ini terselesaikan.

1. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua saya bapak Andi Syuryawan dan ibu Supriatin serta saudara saya Tiara Ramadhani, Teuku Rinaldi dan Yaziq Damariansyah yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun materil, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
2. Kepada Bunda Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini
3. Kepada sahabat saya Affanda hadi, Arifaldo Rinaz, Mohd Shaddam, Mufaput dan Setia mukti, Ananda perdana yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis saat merasa kesulitan.
4. Kepada teman-teman Auvillia Meilvira Tamim, Wahyu Danis, Restu Nugroho, Abian Putra, Vito arighi, Akilman, Rizqa dan lain-lain yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani dari awal perkuliahan hingga setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada Seluruh dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Stres kerja dan Peran Konflik pekerjaan keluarga Terhadap *Work deviant behavior*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univerostas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat serta sabar dalam menuntun selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
5. Ibu Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan adalah PT. Bright PLN Batam yang turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini terutama karyawan yang menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 10 Maret 2023



Abil Rafliansyah

Daftar isi

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. <i>Work deviant behavior</i>	8
B. Kepuasan kerja.....	10
C. Stres kerja.....	14
D. <i>Work family conflict</i>	17
E. Kerangka konseptual dan pengembangan hipotesis.....	20
F. Model penelitian	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan penelitian	29
B. Obyek dan subyek penelitian	29
C. Data dan Teknik pengumpulan data.....	30
D. Populasi dan Teknik sampling	30
E. Definisi operasional variabel	31
<i>Work deviant behavior</i>	31

Kepuasan kerja	32
Stres kerja (variable X1)	33
Work family conflict (variable X2)	33
F. Pengujian instrumen penelitian	34
G. Teknik analisis	35
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
B. Uji Kualitas Instrument Data	45
C. Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis	54
D. Pembahasan.....	70
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. KESIMPULAN.....	79
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	79
B. SARAN.....	80
Daftar Pustaka.....	82
LAMPIRAN	87
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Surat Izin Riset	93
Lampiran 3 Hasil Pengujian	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel <i>work deviant behavior</i>	31
Tabel 3. 2 definisi operasional variabel kepuasan kerja	32
Tabel 3. 3 definisi operasional variabel stres kerja.....	33
Tabel 3. 4 definisi operasional variabel WFC	34
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	42
Tabel 4. 2 Uji Validitas Stress Kerja.....	46
Tabel 4. 3 Uji Validitas <i>Work family conflict</i>	47
Tabel 4. 4 Uji Validitas <i>Work deviant behavior</i>	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 7 Keterangan Kelas Interval	51
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel stres kerja	52
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work family conflict</i>	52
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work deviant behavior</i>	53
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 1	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 1	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 1	58
Tabel 4. 15 Hasil Analisis regresi.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 2	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas Model Analisis Jalur 2	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 2	64
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Jalur Model kedua.....	65
Tabel 4. 20 Hasil path analysis.....	67
Tabel 4. 21 Hasil Ringkasan penelitian.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4. 2 Data responden usia	42
Gambar 4. 3 Data Responden Jenis Kelamin	43
Gambar 4. 4 Data Responden Tingkat pendidikan	44
Gambar 4. 5 Data responden berdasarkan lama bekerja	45