

Pengaruh *Workplace Incivility*, *Work Family Conflict*, dan *Role Ambiguity* Terhadap *Work Stress* Pada Karyawan

(Studi Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo)

The Influence Of *Workplace Incivility*, *Work Family Conflict* And *Role Ambiguity* On *Work Stress* To Employees

(Study On Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo)



Fauziah Umi Nurhalimah

20190410411

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

Pengaruh Workplace Incivility, Work Family Conflict, Dan Role Ambiguity Terhadap Work Stress Pada Karyawan

(Studi Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo)

The Influence Of Workplace Incivility, Work Family Conflict And Role Ambiguity On Work Stress To Employees

(Study On Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Fauziah Umi Nurhalimah
20190410411

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

ii

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fauziah Umi Nurhalimah

NIM : 20190410411

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ Pengaruh *Workplace Incivility, Work Family Conflict* dan *Role Ambiguity* Terhadap *Work Stress* Pada Karyawan (Studi Pada Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Januari 2023



Fauziah Umi Nurhalimah

MOTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

– QS Al-Insyirah: 5-6

“Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

– QS Al-Insyirah: 8

“Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepadaNya lah kita kembali”.

– QS Al-Baqarah: 155-156

"Apa yang tampaknya bagi kita sebagai cobaan yang pahit, Sering kali merupakan
berkah tersembunyi."

(Oscar Wilde)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa atas rahmat yang diberikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi saya yang berjudul “ PENGARUH WORKPLACE INCIVILITY, WORK FAMILY CONFLICT DAN ROLE AMBIGUITY TERHADAP WORK STRESS PADA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA DINAS PERDAGKUM KABUPATEN PONOROGO)

Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar sarjana pada jenjang Pendidikan strata satu (S1) di program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya selaku penulis menyadari bahwa skripsi yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kesalahan. Maka dari itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan.

Proses penyusunan ini juga tidak lepas dari dukungan serta bimbingan dari orang-orang hebat dibelakang saya. Pada kesempatan ini saya akan mengucapkan kata terimakasih kepada :

1. Allah SWT tuhan yang maha esa yang senantiasa memberikan kelancaran serta kemudahan.
2. Bapak rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P, IPM
3. Bapak dekan FEB UMY Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA.
4. Ibu kaprodi manajemen FEB UMY Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si,

5. Ibu dosen pembimbing yang sangat saya hormati ibu Rini Juni Astuti, S.E, M.Si yang meluangkan waktu disela kesibukan yang cukup padat untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada saya.
6. Seluruh dosen dan staf program studi manajemen UMY atas ilmu serta bantuan selama ini.
7. Dinas Perdagkum Kabupaten Ponorogo yang bersedia menjadi objek penelitian saya.

Yogyakarta, 26 Januari 2023



Fauziah Umi Nurhalimah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTO	6
PERSEMBAHAN	7
INTISARI	9
ABSTRAK	10
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI	14
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR	17
BAB I PENDAHULUAN	19
A. Latar Belakang Penelitian.....	19
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	26
C. Tujuan Penelitian	26
D. Manfaat Penelitian	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Kerangka Teori.....	28
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	44
C. Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Pendekatan Penelitian.....	50
B. Obyek dan Subjek Penelitian	50
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
D. Populasi dan Sampel.....	52
E. Definisi Operasional Variabel.....	53
F. Uji Kualitas Instrumen dan uji hipotesis data	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	62
B. Hasil Pengumpulan Data	70
C. Uji Kualitas Instrumen dan Uji hipotesis Data	73
D. Hasil penelitian (uji hipotesis).....	85
E. Pembahasan (interpretasi).....	87
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .	93
A. KESIMPULAN	93
B. KETERBATASAN PENELITIAN	93
C. SARAN.....	94
Daftar Pustaka.....	95
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	48
Tabel 4.1	65
Tabel 4.2	66
Tabel 4.3	69
Tabel 4.4	71
Tabel 4.5	72
Tabel 4.6	74
Tabel 4.7	76
Tabel 4.8	77
Tabel 4.9	78
Tabel 4.10	79
Tabel 4.11	80
Tabel 4.12	81
Tabel 4.13	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model penelitian.....	44
Gambar 2 Model Pengukuran <i>Bootstrapping</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian.....	101
Lampiran 2 data mentah penelitian.....	106
Lampiran 3 hasil uji statistic deskriptif.....	113
Lampiran 4 hasil uji regresi.....	116