

**PENGARUH DIGITALISASI PAJAK DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN *PUBLIC TRUST*
SEBAGAI PEMODERASI
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF TAX DIGITALIZATION AND TAX INCENTIVES ON
TAXPAYER COMPLIANCE OF UMKM THE MODERATING ROLE OF
PUBLIC TRUST
(Study on Taxpayer UMKM in The City of Yogyakarta)**



**Disusun Oleh :
FEBBY PERLICA NUR ALIFVIA
20190420055**

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Febby Perlica Nur Alifvia

Nomor Mahasiswa : 20190420055

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DIGITALISASI PAJAK DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK UMKM DENGAN *PUBLIC TRUST* SEBAGAI PEMODERASI (Studi kasus pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 24 Januari 2023


10000
METERAI
TEMPEL
EA79AAKX272890114
Febby Perlica Nur Alifvia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Takdir itu milik Allah, namun doa dan usaha milik kita.

Jika takdir milik Allah, maka berjuanglah lewat usaha dan doa yang menjadi hak kita.

“indeed, Allah does not fail in His promise.” Q.S. Ali Imran: 9

Skripsi ini kupersembahkan untuk...

- Kedua orang tua saya Bapak Ponco Bandono dan Ibuk Ermaneli, terimakasih atas doa dan dukungannya. Terimakasih telah memberikan semangat dan nasihat terbaiknya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- My sister Ulfa Dwi Kusumawardani, teman yang telah membantu saya mengelilingi kota jogja hingga setiap pameran UMKM untuk mencari responden. You *partner* terbaik....
- My sister's Yani Maryani dan Aisyah Puteri Mentari, yang menemani saya dari awal perkuliahan hingga sampai dititik ini. Kalian *support sytem* yang handal untuk berbagai kondisi.
- Sahabat terbaik saya Dina Rofifah Dzakiyah, terimakasih sudah berkenan mendengarkan keluh kesah saya. You pendengar terbaik yang membantu untuk selalu *positive thinking* 😊

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Digitalisasi pajak dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib pajak UMKM dengan *Public Trust* sebagai pemoderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di Kota Yogyakarta) dengan lancar.

Adapun skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan topik ini dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak.

Penulisan skripsi ini dari awal hingga selesai tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Rizal Yaya, M. Sc., Akt, Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan masukan, bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Pejabat Kantor Pelayanan Pajak Kota Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam memperoleh berbagai informasi guna penulisan skripsi ini.

4. Pejabat Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Daerah istimewa Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk menghadiri sejumlah pameran UMKM guna penulisan skripsi ini
5. Pelaku UMKM yang sudah bersedia untuk membantu peneliti dalam mengisi kuesioner yang terkait dengan penulisan skripsi ini

Pada kesempatan ini penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Yogyakarta, 24 Januari 2023



Febby Perlica Nur Alifvia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Theory of Planned Behaviour.....	11
2. Tinjauan Pajak UMKM	13
B. Penurunan Hipotesis	18
C. Model Penelitian	25
BAB III	26
A. Objek dan Subyek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27

D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	29
1. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	29
2. Variabel Bebas (Independent Variable).....	30
3. Variabel Pemoderasi.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV.....	41
A. Gambaran Umum Penelitian.....	41
B. Gambaran Umum Responden.....	41
1. Data Demografi Responden.....	41
2. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
3. Uji Common Method Variance (CMV).....	48
4. Evaluasi Model.....	49
C. Pembahasan.....	60
BAB V.....	69
A. Simpulan.....	69
B. Implikasi.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	71
D. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Proporsi Penerimaan Perpajakan 2020-2022 (dalam rupiah)	1
Tabel 1.2 Jumlah UMKM 2019-2022.....	4
Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Penilaian Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Digitalisasi Pajak	31
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Insentif Pajak	33
Tabel 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Public Trust.....	34
Tabel 3.6 Parameter Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	42
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.4 Uji Common Method Variance (CMV).....	49
Tabel 4.5 Outer Loading	50
Tabel 4.6 Outer Loading Model Modifikasi	51
Tabel 4.7 Fornell-Lacker.....	53
Tabel 4.8 Cross Loading	54
Tabel 4.9 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	55
Tabel 4.10 Nilai Adjusted R-Square	56
Tabel 4.11 Path Coefficient.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rasio Pajak terhadap PDB	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	25
Gambar 3 Tampilan Output Outer Model	49
Gambar 4 Tampilan Outer Loading Model Modifikasi	52