

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *IT GOVERNANCE*  
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI  
SWASTA DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta Sumatera Utara)**

***THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL AND IT GOVERNANCE  
ON THE ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF PRIVATE  
UNIVERSITIES WITH A PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM AS  
AN INTERVENING VARIABLE***

***(Case Study on Private Higher Education in North Sumatera)***

**SKRIPSI**



Oleh:

DEA AMANDA PRATIWI

NIM. 20190420266

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dea Amanda Pratiwi

Nomor Mahasiswa : 20190420266

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **Pengaruh *Intellectual Capital* Dan *IT Governance* Terhadap Kinerja Organisasional Perguruan Tinggi Swasta Dengan Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Perguruan Tinggi Swasta di Sumatera Utara)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Februari 2023



Dea Amanda Pratiwi

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Dengan seluruh rasa bangga dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya Bapak Bambang Supriyanto dan Ibu Neneng Nurhafni yang telah bekerja keras membanting tulang untuk dapat memberikan pendidikan terbaik kepada Putri Pertamanya, yang tidak kenal lelah mendoakan siang dan malam agar putri kebanggaan satu-satunya menjadi orang yang sukses dan berguna yang dapat mengangkat derajat kedua orang tua. Semoga kelak kesuksesan anakmu dapat menjadi penghibur atas segala letih dan susah payah yang kau sabari demi memperjuangkan masa depan anakmu tercinta. Semoga kelak anakmu dapat memuliakanmu dunia dan akhiratmu. Aamiin.

Teruntuk adik saya, Naufal Rozan, terima kasih sudah selalu menemani dan menghibur saya dalam keadaan senang maupun sedih hingga menyelesaikan skripsi dan studi saya.

Teruntuk seluruh keluarga yang tiada henti memberikan dukungan dan masukan. Saya sangat bangga memiliki keluarga yang sangat mendukung seluruh proses perjuangan yang saya lakukan. Terimakasih atas motivasi terbesar dari kalian, terimakasih juga untuk kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus. Semoga ini menjadi hadiah kecil untuk kalian.

Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat dalam kondisi apapun serta memberikan doa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, dan arahnya sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.

Kepada almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat.

Kepada Perguruan Tinggi Swasta di Sumatera Utara, terimakasih telah memberikan bantuan dan bersedia menjadi objek penelitian sehingga harapannya bisa bermanfaat untuk Perguruan Tinggi Swasta di Sumatera Utara kedepannya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat Nya dalam penulisan skripsi dengan tepat waktu, yang berjudul “**Pengaruh *Intellectual Capital* dan *IT Governance* terhadap Kinerja Organisasional Perguruan Tinggi Swasta dengan Sistem Manajemen Kinerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Perguruan Tinggi Swasta di Sumatera Utara)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai bahan pertimbangan kebijakan untuk meningkatkan kinerja perguruan tinggi swasta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu senantiasa melimpahkan hidayah, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi ini.
2. Papa, Mama, Adik dan seluruh keluarga yang tiada henti memberikan dukungan dan masukan serta senantiasa mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta..
5. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak Perguruan Tinggi Swasta yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita
8. Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat dalam kondisi apapun serta memberikaan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa, skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Yogyakarta, 07 Maret 2023



Dea Amanda Pratiwi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</b> .....	1
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
1. <b>Manfaat Praktis</b> .....	12
2. <b>Manfaat Teoritis</b> .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Landasan Teori .....	13
1. <b>Teori Orkestrasi Sumber Daya (<i>Resource Orchestration Theory</i>)</b> .....	13
2. <b><i>Resource Based Theory</i></b> .....	14
B. Kajian Pustaka .....	16
1. <b><i>Intellectual Capital</i></b> .....	16
2. <b><i>IT Governance</i></b> .....	19
3. <b>Kinerja Organisasional</b> .....	22
4. <b>Sistem Manajemen Kinerja</b> .....	25
C. Penelitian Terdahulu .....	26
D. Penurunan Hipotesis .....	28

1.	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja .....	28
2.	Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap Sitem Manajemen Kerja .....	29
3.	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja Organisasional.....	30
4.	Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasional .....	32
5.	Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja terhadap Kinerja Organisasional	33
6.	Pengaruh <i>Intellectual capital</i> terhadap Kinerja Organisasional melalui variabel Sistem Manajemen Kinerja.....	34
7.	Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap Kinerja Organisasional melalui variabel Sistem Manajemen Kinerja.....	36
E.	Kerangka Pikir Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
A.	Subjek dan Objek Penelitian .....	39
B.	Jenis Data .....	40
C.	Populasi dan Sampel .....	40
D.	Teknik Pengambilan Sampel .....	41
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
F.	Definisi dan pengukuran Variabel .....	42
G.	Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
B.	Gambaran Umum Responden .....	52
C.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
D.	Evaluasi Model .....	57
E.	PEMBAHASAN .....	69
1.	Pengaruh <i>Intellectual Capital (IC)</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja	69
2.	Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja .....	71
3.	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasional .....	73
4.	Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasional .....	75
5.	Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasional	77
6.	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasional Melalui Sistem Manajemen Kinerja.....	78
7.	Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap Kinerja Organisasional Melalui Sistem Manajemen Kinerja .....	80

<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan .....	82
B. Implikasi .....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
D. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data PTS Berdasarkan Akreditasi Sesuai Data BAN-PT Tahun 2020.....	8
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	43
Tabel 4. 1	Distribusi Kuesioner .....	52
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden .....	53
Tabel 4. 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4. 4	Outer Loading .....	58
Tabel 4. 5	Outer Loading Hasil modifikasi.....	60
Tabel 4. 6	Fornell-Larcker Criterion.....	62
Tabel 4. 7	Cross Loading .....	63
Tabel 4. 8	Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	64
Tabel 4. 9	Adjusted R-Square .....	65
Tabel 4. 10	Path Coefficient untuk Pengaruh Langsung.....	66
Tabel 4. 11	Path Coefficient untuk Pengaruh Tidak Langsung .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Presentase Akreditasi Perguruan Tinggi Swasta di Sumatera Utara .....	8
Gambar 2. 1	Kerangka Pikir Penelitian .....	38
Gambar 4. 1	Tampilan Output Outer Model.....	57
Gambar 4. 2	Tampilan Outer Loading Hasil Modifikasi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perizinan Kuesioner Payung.....	95
Lampiran 2 Surat Perizinan Kuesioner Payung dari Perwakilan Perguruan Tinggi Swasta .....	96
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	97
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel.....	102
Lampiran 5 Output Perhitunagn PLS .....	113