

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN *COMPETITIVE ADVANTAGES*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Studi pada Industri Percetakan *Digital Printing* di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT,
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT AND COMPETITIVE ADVANTAGES
ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
(Study on Digital Printing Industry in Daerah Istimewa Yogyakarta)***



Oleh:

ENDAH DWI SAPUTRI

20170410005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERSEMBAHAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Endah Dwi Saputri

Nomor Mahasiswa : 20170410005

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN *COMPETITIVE ADVANTAGE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI (Studi pada Industri Percetakan *Digital Printing* di Daerah Istimewa Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Januari 2021



Endah Dwi Saputri

- Diri sendiri, terimakasih sudah berani sepanjang jalan ini dan mau bersabar dalam segala hal yang mengejar;
- Keluarga. Papa, mama, dan kakak yang sudah menjadi keluarga paling keren versi saya, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta menjaga saya dalam doa-doa yang tentu takkan bisa saya balas;
- Keluarga besar Papa dan Mama saya, terima kasih atas semua motivasi dan dukungannya selama ini;
- Untuk sahabat-sahabat baik saya di Kalimantan Selatan, tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini.
- Untuk sahabat-sahabat baik saya di Yogyakarta. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku selama berada di perantauan.
- Untuk teman-teman saya selama KKN di Magelang, KKL di Surabaya-Bali, dan Magang di Kalimantan Selatan, terimakasih sudah menjaga saya selama kegiatan berlangsung.
- Untuk teman-teman selama saya berorganisasi di HIMAMA 2017/2018 dan BEM FEB UMY 2019/2020, terima kasih telah menjadi salah satu tempatku untuk belajar dan berproses.
- Untuk Mark Lee, Lee Jenio dan *members of Neo Culture Technology*, terimakasih sudah menjadi salah satu penghibur dalam perjalanan ini, meskipun lewat layar kaca tetapi dampaknya terhadap dunia nyata.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh *Total Quality Management, Supply Chain Management, dan Competitive Advantage* Terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada Industri Percetakan *Digital Printing* di Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya dan untuk berbuat kebajikan.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Penyusunan penelitian ini dapat selesai dengan lancar karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., AK, CA yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi;
2. Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi dan penelitian di jurusan Manajemen;
3. Ibu Fauziyah S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan usulan penelitian ini;
4. Papa, mama, dan kakak yang telah memberikan doa serta dukungan kepada saya baik secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
5. Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya;

6. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Semoga Allah membalas kebaikan semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat dibutuhkan guna kedalaman karya tulis dengan topik yang relevan.

Yogyakarta, 28 Januari 2021



Endah Dwi Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Model Penelitian.....	26
D. Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
D. Jenis Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Definisi Operasional Variabel.....	34
G. Uji Kualitas Instrumen.....	41
H. Metode Analisis Data.....	42
I. Uji Asumsi Klasik.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49

B. Karakteristik Responden.....	52
C. Karakteristik Objek.....	55
D. Analisis Deskriptif.....	56
E. Uji Kualitas Instrumen.....	59
F. Uji Hipotesis.....	63
G. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	70
H. Pembahasan.....	73
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Keterbatasan Penelitian.....	77
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1_Potensi IKM Daerah Istimewa Yogyakarta 2019

Gambar 1.2_Banner Waspada Covid-193

Gambar 2.1 Model Penelitian

Gambar 4.1_Rekapitulasi Potensi Percetakan Digital Printing

Gambar 4.2_Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov

Gambar 4.3_Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplots

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.1_Skala Likert
- Tabel 3.2_Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel
- Tabel 4.1_Jenis Kelamin
- Tabel 4.2_Usia
- Tabel 4.3_Jabatan
- Tabel 4.4_Pendidikan Terakhir
- Tabel 4.5_Umur Perusahaan
- Tabel 4.6_Jumlah Karyawan
- Tabel 4.7_Descriptive Statistics
- Tabel 4.8_Descriptive Statistics
- Tabel 4.9_Descriptive Statistics
- Tabel 4.10_Descriptive Statistics
- Tabel 4.11_Hasil Uji Validitas Total Quality Management
- Tabel 4.12_Hasil Uji Validitas Supply Chain Management
- Tabel 4.13_Hasil Uji Validitas Competitive Advantage
- Tabel 4.14_Hasil Uji Validitas Kinerja [Organisasi](#)
- Tabel 4.15_Uji Reliabilitas
- Tabel 4.16 One-Sample Kolmogorov Smirnov Test
- Tabel 4.17_Uji Multikolinieritas
- Tabel 4.18_Uji Heterokedastisitas
- Tabel 4.19_Uji Regresi Linier Berganda
- Tabel 4.20_Hasil Uji Nilai F (Uji Model)
- Tabel 4.21_Uji Nilai T (Regression Parsial)
- Tabel 4.22_Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)³

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2. Skala Likert Responden

Lampiran 3. Uji Kualitas Instrumen

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

