

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**
(Studi Empiris pada Badan Kepegawaian Daerah di Daerah Istimewa
Yogyakarta)

FACTORS THAT AFFECT EMPLOYEE PERFORMANCE
(*Empirical Study on Regional Civil Service Agency at*
Daerah Istimewa Yogyakarta)



Oleh

Nurul Marjati

20170420127

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA
PEGAWAI
(Studi Empiris pada Badan Kepegawaian Daerah di Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***FACTORS THAT AFFECT EMPLOYEE PERFORMACE
(Empirical Study on Regional Civil Service Agency at
Daerah Istimewa Yogyakarta)***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Nurul Marjati

20170420127

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurul Marjati

Nomor Mahasiswa : 20170420127

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris pada Badan Kepegawaian Daerah di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** belum ada karya yang pernah diajukan untuk mendapat gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya belum ada karya atau pendapat yang pernah diajukan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan pada Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah diajukan atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Maret 2021



Nurul Marjati

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT beserta shalawat dan salam semoga selalu terlimpahkan kepada Rasulullah SAW, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan saya kesehatan, kelancaran dan kesabaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Orang tua saya yang tiada hentinya selalu memberikan doa untuk saya, yang selalu mendidik, menyayangi dengan penuh kasih sayang dan memberikan semua yang saya butuhkan. Semoga kelak saya bisa menjadi anak yang berguna agar dapat membahagiakan orang tua saya.
3. Sahabat saya Dwi Hastuti Retno Rizaldi yang sudah mendukung dan menemani saya selama 15 tahun.
4. Orang yang menemani saya skripsi, Citra Erlangga.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat selama penulisan skripsi dengan judul “ Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan, motivasi, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA yang dengan sabar memberikan masukan dan bimbingan selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semua ilmu yang diberikan hingga dapat menyelesaikan studi ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bermanfaat dan membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan penulis.

Yogyakarta, 9 Maret 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurul Marjati', written in a cursive style.

Nurul Marjati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Maslow	11
2. Teori HERZBERG.....	12
3. Teori ERG.....	13
4. Teori Stewardship	14
5. Kinerja Pegawai	16
6. Insentif	17
7. Motivasi	17
8. Lingkungan Kerja.....	17
9. Budaya Organisasi	18
10. Gaya Kepemimpinan	19

B.	Hasil Penelitian Terdahulu	20
C.	Penurunan Hipotesis.....	21
1.	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai	21
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	22
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	23
4.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
5.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	25
D.	Model Penelitian	26
BAB III.....		28
A.	Objek Penelitian	28
B.	Jenis Data.....	28
C.	Teknik Pengambilan Sampel	28
D.	Teknik Pengumpulan Data	29
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	35
G.	Uji Hipotesis & Analisa Data	37
H.	Kriteria Hipotesis	38
BAB IV		39
A.	Deskripsi Badan Kepegawaian Daerah Yogyakarta	39
B.	Tugas dan Fungsi BKD	39
C.	Struktur Organisasi BKD Induk.....	40
D.	Visi dan Misi BKD Yogyakarta.....	46
E.	Tujuan dan Sasaran BKD Yogyakarta	48
F.	Gambaran Subjek Penelitian.....	48
G.	Deskripsi Data.....	50
1.	Deskripsi Data Insentif	52
2.	Deskripsi Data Motivasi	54
3.	Deskripsi Data Lingkungan Kerja.....	56
4.	Deskripsi Data Budaya Organisasi	57
5.	Deskripsi Data Gaya Kepemimpinan.....	59

6.	Deskripsi Data Kinerja Pegawai	61
H.	Pengujian Kuesioner	62
1.	Uji Validitas Variabel Insentif	62
2.	Uji Validitas Variabel Motivasi	63
3.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	64
4.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	64
5.	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	65
6.	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	66
7.	Uji Reliabilitas.....	66
I.	Pengujian Asumsi Klasik.....	67
1.	Uji Normalitas	67
2.	Uji Heteroskedastisitas	68
3.	Uji Multikolinieritas.....	69
J.	Pengujian Hipotesis.....	70
1.	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2).....	70
2.	Uji t	71
K.	Pembahasan Hasil Penelitian	76
1.	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai	76
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	78
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	80
5.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	81
BAB V.....		83
A.	Kesimpulan	83
B.	Keterbatasan.....	85
C.	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 (Model Penelitian)	27
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2. Distribusi Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3. Distribusi Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 4. Distribusi Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 5. Rumus Kategori Skor Tiap Variabel	51
Tabel 4. 6. Kategori Skor Tiap Variabel.....	51
Tabel 4. 7. Distribusi Frekuensi Data Skor Insentif	53
Tabel 4. 8. Distribusi Frekuensi Data Skor Motivasi	54
Tabel 4. 9. Distribusi Frekuensi Data Skor Lingkungan Kerja	56
Tabel 4. 10. Distribusi Frekuensi Data Skor Budaya Organisasi	57
Tabel 4. 11. Distribusi Frekuensi Data Skor Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4. 12. Distribusi Frekuensi Data Skor Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4. 13. Nilai Validitas Variabel Insentif	63
Tabel 4. 14. Nilai Validitas Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4. 15. Nilai Validitas Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4. 16. Nilai Validitas Variabel Budaya Organisasi	65
Tabel 4. 17. Nilai Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4. 18. Nilai Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4. 19. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 20. Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 22. Hasil Uji Multikolinearitas	70

Tabel 4. 23. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	71
Tabel 4. 24. Hasil Uji t	72