

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PBB-P2 DI KABUPATEN KULON PROGO**

*THE CAUSING FACTORS OF TAX PAYERS' COMPLIANCE IN KABUPATEN
KULON PROGO*



Oleh:

TSANIA CHOIRIYA RAMADHANI

20180420053

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

YOGYAKARTA

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB-P2 DI KABUPATEN KULON PROGO**

*THE CAUSING FACTORS OF TAX PAYERS' COMPLIANCE IN KABUPATEN
KULON PROGO*

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

TSANIA CHOIRIYA RAMADHANI

20180420053

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2023

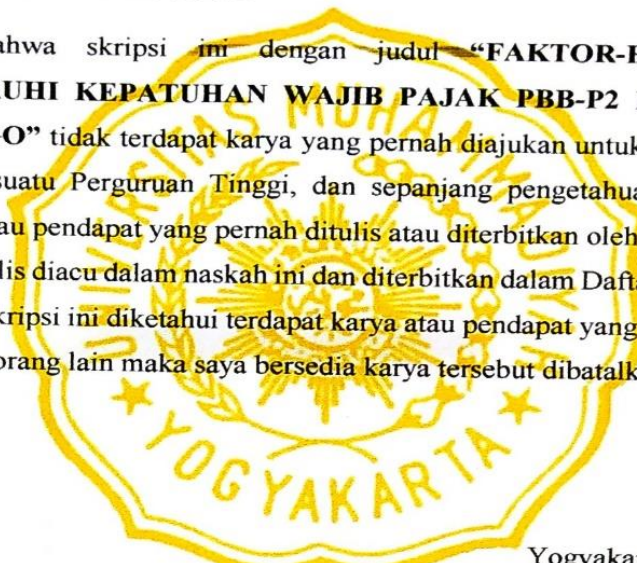
PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tsania Choiriya Ramadhani

Nomor Mahasiswa : 20180420053

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2 DI KABUPATEN KULON PROGO”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 10 Maret 2023



Tsania Choiriya Ramadhani

Motto

“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever” (Mahatma Gandhi)

“Justice maybe blind, but it can see in the dark” (Nicholas Marshall)

“Barangsiapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan menuju surga” (H.R Muslim)

"We've all got both light and dark inside us. What matters is the part we choose to act on. That's who we really are." (Sirius Black)

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya” (QS. Yasin Ayat 40)

“Barangsiapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang” (H.R Tirmidzi)

Halaman Persembahan

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga masih diberikan kesempatan dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna namun penulis bangga bisa mencapai di titik ini, yang akhirnya skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.

Skripsi ini persembahkan dari saya untuk:

1. Allah SWT sang pemberi hidup yang sangat luar biasa ini, terima kasih atas segala karunia, kasih dan kemudahan yang diberikan kepada saya
2. Ibu dan Bapak, Sri Rahayu dan Muh Amrozi terima kasih untuk dukungan, nasehat serta doa yang tak pernah henti sampai saat ini
3. Kakak saya Nisfi dan Hamid yang selalu memberikan semangat kepada saya
4. Jyotika Jenna Jaeda yang tak henti membuat tawa, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini
5. Ibu (Almh) Siti Johana Nuryati telah menjadi teman cerita yang baik untuk saya, sampai ketemu di tempat yang lebih baik
6. Kepada pemilik NIM 18.84.0094 yang tak pernah acuh atas apapun masalah saya, terima kasih atas keterlibatan dan waktunya

7. Teman-temanku “Sweet Queen” Rara, Lutvi, Afi dan Ulfi yang telah menemani saya berjuang, terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini
8. “Teman Uno” Dini, Isni, Dewi, Nur Aini dan Meida terima kasih untuk kebersamaan dan waktunya dalam mencari penghiburan diri bersama
9. Seluruh Trah Muh. Harowi dan Trah Ny. Wasinah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan karunia serta rahmatnya dalam penulisan skripsi ini yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Kalurahan – Kabupaten Kulon Progo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Bapak M. Bahrul Ilmi, S.E., M.E.Sy., Ph.D yang dengan sabar telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyelesaian skripsi ini
3. Semua dosen, staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 04 Januari 2023

Penulis



Tsania Choiriya Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Teori Atribusi.....	13

2. Theory of Planned Behaviour	14
B. KAJIAN PUSTAKA	15
1. Sanksi Pajak.....	15
2. Pelayanan Pajak	17
3. Sosialisasi Pajak.....	18
4. Pengetahuan Pajak	20
5. Tingkat Pendapatan.....	21
6. Kesadaran Wajib Pajak	22
C. PENELITIAN TERDAHULU	24
D. HIPOTESIS	26
1. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2	26
2. Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2	27
3. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2	28
4. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2	29
5. Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2	31
6. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2	32
E. MODEL PENELITIAN	34

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Jenis Penelitian dan Data	37
C. Teknik Pengambilan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
1. Variabel Dependen	38
2. Variabel Independen.....	39
a. Sanksi Pajak.....	39
b. Pelayanan Pajak	40
c. Sosialisasi Pajak.....	41
d. Pengetahuan Pajak	42
e. Tingkat Pendapatan.....	43
f. Kesadaran Wajib Pajak	44
F. Uji Instrumen Data	45
1. Uji Reliabilitas.....	45
2. Uji Validitas	46
G. Uji Asumsi Klasik	46
1. Uji Normalitas Data.....	46
2. Uji Heteroskedastisitas	46
3. Uji Multikolinearitas.....	47

4. Uji Autokorelasi	47
5. Uji Linieritas	47
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
1. Analisis Regresi Berganda	48
2. Uji signifikan simultan (Uji F)	49
3. Uji signifikan parsial (Uji t)	49
4. Uji koefisien determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
A. <i>Pilot test</i>	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
B. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
1. Demografi Objek Penelitian	53
a. Klasifikasi responden menurut nama Kelurahan	54
b. Klasifikasi responden menurut jenis kelamin	55
c. Klasifikasi responden menurut pekerjaan	56
d. Klasifikasi responden menurut pendidikan	57
e. Klasifikasi responden menurut tempat membayar PBB-P2	57
2. Uji Instrumen Data	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	59
3. Uji Asumsi Klasik	60

a.	Uji Normalitas Data.....	60
b.	Uji Heterokedastisitas	61
c.	Uji Multikolinearitas.....	61
d.	Uji Autokorelasi	63
e.	Uji Linearitas.....	63
4.	Uji Hipotesis dan Analisis	64
a.	Uji Regresi Berganda.....	64
b.	Uji Signifikan Simultan (Uji f)	67
c.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	68
d.	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	70
5.	Pembahasan	71
a.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	71
b.	Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	72
c.	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	73
d.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	74
e.	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	75
f.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2	76
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN		77
A.	Kesimpulan	77

B. Keterbatasan Penelitian	80
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

a. Realisasi penerimaan PBB-P2.....	5
b. Penelitian Terdahulu.....	24
c. Uji Validitas <i>pilot test</i>	51
d. Uji Reliabilitas <i>pilot test</i>	51
e. Analisis Pengembalian Kuisisioner.....	53
f. Klasifikasi Berdasarkan Nama Kalurahan.....	54
g. Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
h. Klasifikasi Berdasarkan Pekerjaan.....	56
i. Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan.....	57
j. Klasifikasi Berdasarkan tempat membayar PBB-P2.....	57
k. Hasil Uji Validitas.....	58
l. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
m. Hasil Uji Normalitas.....	60
4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	63
4.13 Hasil Uji Linearitas.....	63
4.14 Hasil Uji Regresi Berganda.....	64
4.15 Hasil Uji F.....	67
4.16 Hasil Uji T.....	68
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	34
---------------------------	----