

**STRATEGI PEMBINAAN SPIRITAL UNTUK MENINGKATKAN  
KECERDASAN EMOSIONAL PENYANDANG DISABILITAS (STUDI KASUS:  
BALAI REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS, BANTUL,  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Ulfiatien Nafi'ah**

**20190710011**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulfiatien Nafi'ah

NIM : 20190710011

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan bersungguh – sungguh bahwa skripsi dengan judul “STRATEGI PEMBINAAN SPIRITAL UNTUK MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL PENYANDANG DISABILITAS (STUDI KASUS: BALAI REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS, BANTUL, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA) benar – benar telah ditulis dan merupakan hasil karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diajukan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Maret 2023



Ulfiatien Nafi'ah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan segala kerendahan hati, maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua ku, Ayahanda tercinta Ayah Eko Wuryanto dan Ibunda tersayang Ibu Hartini yang telah mencerahkan kasih sayang, do'a dan juga jerih payah atas segalanya. Terimakasih banyak atas segala dukungan dan juga do'a yang selalu di panjatkan agar penulis mendapatkan kemudahan dan mampu menyelesaikan studi dengan baik. Semoga semuanya bernilai ibadah di mata Allah SWT.
2. Keluarga besar penulis, yang tak henti dalam mendukung dan menyemangati penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Almameter tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat penulis dalam menuntut ilmu dengan berbagai pengalaman yang sangat berharga dan tidak akan pernah terlupakan.
4. Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang senantiasa memfasilitasi berbagai keperluan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Agama Islam. Terima kasih atas segala pengalaman akademik dan non akademik yang memberikan kesan luar biasa bagi penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah dengan mengucap *Alhamdulillah* yang telah mencerahkan segala nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pembinaan Spiritul Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Penyandang Disabilitas (Studi Kasus: Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas)” dengan tepat waktu. Shalawat dan salam tak lupa terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad S.A.W, yang telah berjuang dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti sekarang ini. Adapun penulisan skripsi ini ditujukan untuk mendapatkan gelar Strata Satu Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan penelitian ini tentu saja tidak dapat terwujud tanpa bimbingan, dukungan, do'a serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan seluruh kerendahan hati dan rasa hormat kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaludin, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam yang telah memberikan dukungan, fasilitas dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Dr. Ahmad Hermawan, Lc., M.A. Selaku Kepala Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam yang telah memberikan dukungan, petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi di jurusan Komunikasi Penyiaran Islam.
4. Kepada Ibu Dr. Dra Siti Bahiroh., M.Si Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu menuntun dan membimbing penulis dengan tulus dan ikhlas dalam

memberikan arahan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kebaikan hati yang dimiliki, semoga Allah selalu memberkahi.

5. Kepada Ibu Novia Fetri Aliza., S.Psi., M.Psi., Psikolog Selaku dosen pembimbing lapangan pada praktik pengalaman lapangan penulis yang telah mengarahkan dan membimbing penulis serta memberikan banyak dukungan yang bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi.
6. Kepada seluruh jajaran Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam atas bimbingan dan ilmu yang diberikan selama penulis berada di bangku perkuliahan. Jasa dan seluruh kebaikan Bapak dan Ibu tidak akan pernah terlupakan.
7. Kepada Staff Tata Usaha Fakultas Agama Islam yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi dari awal hingga akhir semester.
8. Kepada kedua orang tua penulis, Ayah tercinta dan Ibu tersayang yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan juga do'a yang tiada henti. Terima kasih atas kebesaran hati hingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Kepada seluruh Staff di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas terutama Bapak Masda Tanjung., S.H.I., M.E. Terima kasih sudah bersedia membantu penulis demi lancarnya proses penelitian dan terimakasih pula kepada para Informan di BRTPD yang telah bersedia memberikan banyak informasi kepada penulis sehingga proses penyusunan skripsi ini mampu berjalan dengan lancar sampai akhir.
10. Teruntuk diri saya sendiri Ulfiatien Nafi'ah, terimakasih sudah mampu bertahan dan berjuang melewati segala rintangan dan tantangan yang tidak cukup mudah hingga akhirnya bisa sampai pada titik ini.

11. Teman-teman KPI angkatan 2019 dan tentunya teman-teman seperjuangan penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini dan terima kasih telah berkenan untuk bersama-sama penulis selama masa perkuliahan.
12. Teruntuk sahabat-sahabat penulis, terima kasih telah bersedia menemani penulis baik di waktu suka maupun duka, terima kasih atas segala bentuk *support* yang selalu di berikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Terimakasih atas segala cerita indah yang pernah diukir bersama selama penulis belajar dan memperjuangkan gelar di kota yang istimewa ini.

Sekali lagi, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu hingga terselesaiannya skripsi ini. Semoga senantiasa diberikan pahala yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat membawa manfaat dan kebaikan untuk berbagai pihak.

Yogyakarta, Maret 2023  
Penulis



**Ulfiatien Nafi'ah**  
**20190710011**

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| NOTA DINAS .....                                  | iii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                          | iv    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                          | v     |
| KATA PENGANTAR .....                              | vii   |
| DAFTAR ISI.....                                   | x     |
| DAFTAR TABEL.....                                 | xii   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                              | xiii  |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....           | xviii |
| ABSTRAK .....                                     | xvii  |
| ABSTRACT .....                                    | xix   |
| MOTTO.....  | xx    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                           | 1     |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....                | 1     |
| 1.2    Identifikasi Masalah .....                 | 5     |
| 1.3    Rumusan Masalah .....                      | 5     |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                     | 6     |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                    | 6     |
| 1.6    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian ..... | 7     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI.....     | 8     |
| 2.1    TINJAUAN PUSTAKA.....                      | 8     |
| 2.2    KAJIAN TEORI.....                          | 12    |
| 2.2.1    Strategi.....                            | 12    |
| 2.2.2    Pembinaan Spiritual.....                 | 15    |
| 2.2.3    Kecerdasan Emosional .....               | 23    |
| 2.2.4    Penyandang Disabilitas.....              | 28    |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                    | 32    |
| 3.1    Jenis Penelitian.....                      | 32    |
| 3.2    Definisi Operasional Variabel.....         | 32    |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 3.3 | Lokasi dan Waktu Penelitian.....  | 33 |
| 3.4 | Subjek Penelitian.....  | 33 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data .....   | 34 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data.....   | 36 |
| 3.7 | Keabsahan Data.....   | 38 |
|     | BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 39 |
| 4.1 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....   | 39 |
| 4.2 | Profil Informan.....  | 50 |
| 4.3 | Pola dan Strategi Pembinaan Spiritual yang diterapkan di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas.....                                 | 51 |
| 4.4 | Peran Pekerja Sosial dan Pembina Agama dalam Program Pembinaan Spiritual di BRTPD dalam Membantu Pengelolaan Emosi dan Sosial Disabilitas ..... | 63 |
| 4.5 | Faktor Pendukung dan Faktor Kendala dalam Pelaksanaan Program Pembinaan Spiritual di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas .....    | 71 |
|     | BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan .....  | 79 |
| 5.2 | Saran-Saran .....   | 80 |
|     | DAFTAR PUSTAKA .....  | 82 |
|     | LAMPIRAN .....  | 85 |

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1.1 Jumlah PPKS/Difabel di BRTPD Pertahun 2022 ..... | 49 |
| Tabel 4.1.2 Data Profil Informan BRTPD.....                  | 50 |
| Tabel 4.1.3 Jumlah Sarana Bangunan di BRTPD.....             | 74 |
| Tabel 4.1.4.Bentuk dan Jumlah Prasarana di BRTPD .....       | 75 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1.1 Kelas Pembinaan Agama Islam Daksa .....   | 85 |
| Lampiran 1.2 Kelas Pembinaan Agama Islam Netra.....  | 85 |
| Lampiran 1.3 Kelas Pembinaan Agama Non-Islam Lansia.....                                       | 86 |
| Lampiran 1.4 Kelas Pembinaan Agama Non-Islam Disabilitas .....                                 | 86 |
| Lampiran 1.5 Dokumentasi Penulis dengan Teman – Teman Difabel.....                             | 87 |
| Lampiran 1.6 Lingkungan Asrama Difabel Lansia .....  | 88 |
| Lampiran 1.7 Fasilitas Toilet Khusus Difabel.....  | 89 |
| Lampiran 1.8 Masjid di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas .....                 | 90 |
| Lampiran 1.9 Tempat Wudhu Ramah Disabilitas .....  | 90 |
| Lampiran 1.10 Fasilitas Perpustakan di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas ..... | 91 |
| Lampiran 1.11 Iqra' dan Al-Qur'an Braille Khusus Difabel Netra.....                            | 91 |
| Lampiran 1.12 Kegiatan Pembelajaran di Perpustakaan .....                                      | 92 |
| Lampiran 1.13 Kunjungan Perpustakaan Teman-Teman Difabel .....                                 | 93 |
| Lampiran 1.14 Kegiatan Literasi Teman – Teman Difabel.....                                     | 94 |
| Lampiran 1.15 Guide Interview untuk Informan BRTPD.....  | 95 |